

# Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen der e-domizil AG

Herzlichen Dank, dass Sie sich für die Buchung einer Reiseleistung bei e-domizil bzw. über die Website einer unserer Partnerfirmen entschieden haben. Ihr uns entgegengebrachtes Vertrauen freut uns sehr. Wir bitten Sie, die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen sorgfältig zu lesen.

## 1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen (nachstehend «Reisender») und der e-domizil AG (nachstehend «e-domizil») für Reisen, die e-domizil in eigener Verantwortung veranstaltet.
- 1.2 Mit Abschluss der Buchung anerkennen Sie die vorliegenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen ausdrücklich auch für alle durch Sie mit angemeldeten Personen.
- 1.3 Nur Personen mit einem Mindestalter von 18 Jahren, juristische Personen oder Handelsgesellschaften sind berechtigt, Buchungen bei e-domizil zu tätigen.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Sie können bei e-domizil entweder online (Internet), telefonisch oder schriftlich (inkl. E-Mail) buchen. Wir empfehlen Ihnen die Online-Buchung über das Internet.
- 2.2 Bei einer Online-Buchung bieten Sie e-domizil mit Eingabe der für die Buchung erforderlichen Daten und dem Absenden der Buchung durch Anklicken des Buttons «Buchung abschliessen» den **Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Ab diesem Zeitpunkt gelten für Sie bei Rücktritt von der Buchung die Konditionen gemäss Ziffer 7.3.**
- 2.3 Bei einer telefonischen oder schriftlichen Buchung kann e-domizil eine Auftragspauschale erheben.
- 2.4 Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung von e-domizil zustande.
- 2.5 Mit Abschluss des Vertrags stehen Sie für alle bei der Buchung mit aufgeführten Teilnehmer sowie für Ihre eigenen Verpflichtungen ein.
- 2.6 Weicht die Buchungsbestätigung von der Leistungs- bzw. Objektbeschreibung auf der Internet-Präsentation ab, liegt ein neues Angebot von e-domizil vor, das Sie durch ausdrückliche Erklärung, mit der Anzahlung des Reisepreises, der Gesamtzahlung oder dem Reiseantritt annehmen können.
- 2.7 e-domizil ist berechtigt, die Entgegennahme von Buchungsaufträgen ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder ein entgegenkommener Buchungsauftrag ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen. Dies geschieht insbesondere dann, wenn Sie bei der Buchung falsche Angaben gemacht haben, wiederholt gegen die allgemeinen Vertragsbedingungen verstossen oder der Verdacht missbräuchlichen Verhaltens besteht.

## 3. Zahlung Reiseunterlagen

- 3.1 Mit Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in der Höhe von 20% des Reisepreises zu leisten. Das Fälligkeitsdatum der Restzahlung wird Ihnen nach der Buchung mitgeteilt. Bei kurzfristigen Buchungen oder bei bestimmten Zahlungsmethoden ist der Gesamtpreis sofort fällig.
- 3.2 Die Zahlungen können abhängig vom Objekt oder Ihrem Wohnsitz per Kreditkarte, per PostFinance Card oder per Rechnung erfolgen.
- 3.3 Es können Gebühren verrechnet werden, die Ihnen vor Abschluss der Buchung angezeigt werden.
- 3.4 Zahlungen an e-domizil, insbesondere Zahlungen aus dem Ausland, sind ohne Abzug von Spesen und Gebühren zu leisten.
- 3.5 Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang kann e-domizil die angemeldeten Reisen zu Ihren Lasten kostenpflichtig stornieren und als Entschädigung die entsprechende Rücktrittsgebühr nach Ziffer 7.3 verlangen.
- 3.6 Mit vollständiger Bezahlung des Reisepreises erhalten Sie in der Regel zwei Wochen vor Reisebeginn einen Gutschein, alle weiteren Reiseunterlagen und die Adresse des Schlüsselhalters. Übergeben Sie den Gutschein bitte bei Anknunft vor Ort.
- 3.7 Bei sehr kurzfristigen Buchungen behält sich e-domizil das Recht vor, die Reiseunterlagen per Kurierdienst oder per Nachnahme zu versenden oder diese per Boten am Abflughafen zu hinterlegen. Hierfür kann eine einmalige Gebühr bis zu CHF 40.-

zuzüglich zu den von den Leistungsträgern erhobenen Gebühren berechnet werden.

## 4. Leistungen und Preise

- 4.1 Die von e-domizil geschuldete vertragliche Leistung besteht in der Überlassung des gebuchten Objekts in dem Zustand und der Ausstattung, wie sie sich aus unserer Ausschreibung ergibt, nach Massgabe aller Hinweise und Erläuterungen im Internet bzw. der Objektbeschreibung und eventueller einschränkender oder ergänzender Hinweise und Vereinbarungen.
- 4.2 Von der Leistungspflicht von e-domizil nicht umfasst sind, abgesehen von eventuell bestehenden Aufklärungs-, Hinweis- oder Sorgfaltspflichten, alle Umstände, die nicht in direktem Zusammenhang mit dem Objekt und den vertraglichen Leistungen stehen, insbesondere die Umgebung des Objekts, Strand- und Ortsverhältnisse des Ferienorts.
- 4.3 e-domizil bemüht sich, Sonderwünschen nach Möglichkeit zu entsprechen. Sonderwünsche, bedingte Buchungen oder mündliche Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn sie von e-domizil schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden.
- 4.4 Dritte sind nicht berechtigt, ohne schriftliche Bestätigung von e-domizil abweichende Zusagen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, soweit sie hierzu nicht bevollmächtigt sind. Der Schlüsselübergeber vor Ort ist von e-domizil nicht zur Abgabe rechtsgeschäftlicher Erklärungen bevollmächtigt.
- 4.5 Der Reisepreis und die sonstigen Kosten ergeben sich aus der Reisebestätigung. Fällt die Reise in verschiedene Saisonzeiten, berechnet sich der Reisepreis anteilig. Fakultative oder verbrauchsbahängige Nebenkosten, wie z.B. für Strom, Gas, Heizung, Telefon, Kurtaxe sowie die Kosten für Endreinigung, zusätzliche Bettwäsche, Handtücher, Kaminholz oder sonstige Nebenleistungen, die vom Hauseigentümer oder einem Dritten erbracht werden, sind in der Regel nicht im Reisepreis eingeschlossen. Sofern sich aus der Reisebestätigung nicht ein anderes ergibt, sind diese - gegebenenfalls je nach Inanspruchnahme - unmittelbar vor Ort an den Vermieter oder den Schlüsselhalter zu entrichten. Nicht oder zu wenig gezahlte Beträge werden zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 60.- nachgefordert.
- 4.6 Nehmen Sie aus nicht von e-domizil zu vertretenden Gründen Leistungen nicht wahr, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung. e-domizil erstattet jedoch die Beträge zurück, die vom Leistungsträger tatsächlich erstattet wurden.

## 5. Leistungs- und Preisänderungen

- 5.1 Die im Internet enthaltenen Angaben sind für e-domizil grundsätzlich bindend, sowie sie Grundlage des Reisevertrages geworden sind. e-domizil behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich gerechtfertigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Angaben im Internet zu erklären, über die Sie vor Buchung selbstverständlich informiert werden.
- 5.2 e-domizil behält sich vor, den ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preis im Fall der Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse oder im Falle der Änderung für Abgaben - z.B. MwSt für Ferienhausbenutzung - in dem Umfang zu erhöhen, wie sich die Erhöhung auf den Reisepreis auswirkt. e-domizil informiert Sie in diesem Fall spätestens 21 Tage vor Reiseantritt.
- 5.3 Falls Preiserhöhungen 10% übersteigen oder wesentliche Reiseleistungen erheblich geändert werden, können Sie ohne Gebühr vom Reisevertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn e-domizil in der Lage ist, eine solche ohne Mehrpreis aus seinem Angebot anzubieten. Sie haben dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung gegenüber e-domizil geltend zu machen.

## 6. Besondere Pflichten des Reisenden, Kautio

- 6.1 Die angegebenen An- und Abreisettermine sind bindend. Die Anreise erfolgt grundsätzlich zwischen 16:00 und 18:00 Uhr. Allfällige Abweichungen der Reisezeiten werden Ihnen zusammen mit den Reiseunterlagen mitgeteilt. Verspätungen müssen Sie dem Schlüsselhalter des gebuchten Objekts, bzw. der in den Reiseunterlagen genannten Kontaktstelle unverzüglich mitteilen. Ein Anspruch

auf Schlüsselübergabe und Übernahme des Objektes am Anreisetag besteht bei verspäteter Anknunft nicht. Die Abreise erfolgt bis spätestens 10:00 Uhr. Sie können das Ferienobjekt einschliesslich Mobiliar und Gebrauchsgegenständen nutzen. Sie verpflichten sich, die Wohneinheit nebst Inventar und evtl. Gemeinschaftseinrichtungen mit grösstmöglicher Sorgfalt zu behandeln und auf die Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Während des Aufenthaltes durch Ihr Verschulden oder das Verschulden Ihrer Begleitung und Gäste entstandene Schäden müssen Sie unverzüglich melden und ersetzen.

- 6.2 Die Ferienobjekte dürfen nur mit der in der Reiseanmeldung vorgesehenen Anzahl an Personen belegt werden. Kinder gelten als volle Personen. Andere oder zusätzliche Personen können vor Ort abgewiesen oder gesondert in Rechnung gestellt werden.
- 6.3 Die Mitnahme eines Haustieres ist nur bei den entsprechend gekennzeichneten Ferienobjekten gestattet. In allen anderen Fällen bedarf es der vorherigen schriftlichen Zustimmung von e-domizil. Bitte beachten Sie die jeweils gültigen Einreisebestimmungen für das Haustier. Bei Missachtung kann die Nutzung des Objektes untersagt oder eine Nachgebühr erhoben werden.
- 6.4 Der Vermieter oder Schlüsselhalter darf bei der Übergabe der Schlüssel eine angemessene Kautio verlangen. Sofern sich aus der Reisebestätigung nichts anderes ergibt, kann diese in bar oder mit Kreditkarte hinterlegt werden. Spätestens zwei Wochen nach ordnungsgemässer Rückgabe des Ferienobjektes wird die Kautio - abzüglich entstandener Nebenkosten und Schäden - zurückerstattet. Die Rückzahlung berührt etwaige Ansprüche des Eigentümers nicht und enthält insbesondere keinen Verzicht auf Schadensersatzansprüche.
- 6.5 Vor Abreise müssen Sie die Grundreinigung - insbesondere die Reinigung der Kucheneinrichtungen, des Geschirrs und Bestecks - vornehmen. Sie haben - wenn nicht anders vereinbart - für die gründliche, besenreine Endreinigung des Ferienobjektes einschliesslich der gesamten Einrichtung zu sorgen. Bei unterlassener oder ungenügend vorgenommener Grund- oder Endreinigung werden Ihnen pauschal CHF 300.- oder der konkrete Aufwand für die nachträgliche Endreinigung direkt vor Ort mit der hinterlegten Kautio verrechnet oder nachträglich in Rechnung gestellt. Weitere Schadensersatzansprüche (z.B. wegen Nutzungsausfall) behält sich e-domizil vor.

## 7. Rücktritt oder Änderung durch den Reisenden, Annullationskosten

- 7.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten.
- 7.2 Die Rücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie bei e-domizil eintrifft.
- 7.3 Wenn Sie vom Reisevertrag zurücktreten oder Sie oder ein Ersatzteilnehmer die Reise nicht antritt, erhebt e-domizil die folgenden Annullierungsgebühren:
  - bis 64 Tage vor Reisebeginn:  
20% des Reisepreises, mindestens CHF 100.-
  - 43 bis 63 Tage vor Reisebeginn:  
50% des Reisepreises, mindestens CHF 100.-
  - 42 bis 2 Tage vor Reisebeginn:  
80% des Reisepreises, mindestens CHF 100.-
  - bei späterem Rücktritt und bei Nichtantritt der Reise:  
100% des Reisepreises
- 7.4 Wird das Objekt verspätet übernommen, bleibt der gesamte Rechnungsbetrag geschuldet.
- 7.5 e-domizil ist berechtigt, im Einzelfall abweichend von den Annullierungsgebühren gemäss Ziffer 7.3 eine konkrete, höhere Entschädigung zu verlangen. e-domizil ist in diesem Fall verpflichtet, die ihr entstandenen Aufwendungen konkret zu beziffern und zu belegen.
- 7.6 Für generelle Änderungen (z.B. Namen oder Anzahl der Reisenden) erhebt e-domizil eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.- pro Auftrag, falls die entsprechende Änderung möglich ist. Für Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains oder des Ferienobjekts (Umbuchung) gelten die Annullierungskosten gemäss Ziffer 7.3, es sei denn es handelt sich um Umbuchungswünsche, die nur geringfügige Kosten verursachen.

7.7 Bei der Umbuchung vermittelter Leistungen, insbesondere bei Flügen und Mietwagen, werden die von den vermittelten Unternehmen erhobenen Umbuchungssätze fällig. Zusätzlich kann e-domizil eine Bearbeitungsgebühr von bis zu CHF 40.- pro Person erheben. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

7.8 Wir empfehlen Ihnen, Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungsklärungen aus Beweisgründen und zur Vermeidung von Missverständnissen in jedem Fall schriftlich (Einschreiben) zu erklären. Die daraus entstehenden Gebühren sind sofort fällig.

7.8 Wir empfehlen Ihnen, gleichzeitig mit der Buchung eine Annullierungskosten-Versicherung abzuschliessen. Sie deckt in der Regel die Annullierungskosten bis Reiseantritt bei Rücktritt infolge Krankheit, Unfall, Todesfall des Mieters, Mitreisender oder naher Angehöriger (gegen Vorlegen eines Arzzeugnisses). Die genauen Bestimmungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Versicherungsbedingungen.

## 8. Ersatzmietobjekte und Rücktritt oder Kündigung durch e-domizil

8.1 e-domizil kann Ihnen, wenn nicht voraussehbare oder nicht abwendbare Umstände dies erfordern, ein gleichwertiges Ersatzobjekt zuweisen.

8.2 e-domizil kann vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Reisebeginn den Reisevertrag kündigen:

a) ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende und/oder ein Mitreisender die Durchführung der Reise trotz entsprechender Abmahnung nachhaltig stört, durch sein Verhalten andere gefährdet oder sich sonst in so starkem Masse vertragswidrig verhält, dass eine sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist;

b) ohne Einhaltung einer Frist, wenn nicht vorhersehbare oder abwendbare Umstände die Übergabe des Mietobjekts verunmöglichen, die Mieter oder das Objekt gefährden oder die Leistungserbringung dermassen beeinträchtigen, dass der Vertragsvollzug nicht mehr zumutbar ist.

Kündigt e-domizil den Reisevertrag nach Punkt a), dann verfällt der Reisepreis. Tritt e-domizil gemäss Punkt b) vor Reisebeginn vom Vertrag zurück, so werden alle bereits eingezahlten Beträge unverzüglich erstattet, weitergehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen. Tritt e-domizil nach Reisebeginn vom Vertrag zurück, so erhalten Sie vom Reisepreis den Teil zurück, der den ersparten Aufwendungen von e-domizil entspricht. e-domizil ist in keinem der unter Ziffer 8.2 erwähnten Fälle schadenersatzpflichtig.

## 9. Beanstandungen

9.1 Sie sind verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich dem Eigentümer oder Schlüsselhalter des Objekts, bzw. der in den Reiseunterlagen genannten Kontaktstelle zu melden und Abhilfe zu verlangen. Sollte eine Abhilfe vor Ort nicht möglich sein, müssen Sie umgehend e-domizil benachrichtigen (per Telefon +41 43 210 55 77, per Fax +41 43 210 55 51 oder per E-Mail an [booking@e-domizil.ch](mailto:booking@e-domizil.ch)), damit Ihnen unter Gewährung einer angemessenen Frist eine Lösung offeriert werden kann. Die Einhaltung dieser Vorgehensweise ist die unabdingbare Voraussetzung für die spätere Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

9.2 Eigentümer oder Schlüsselhalter des Objekts, Leistungsträger etc. sind nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

9.3 Beanstandungen sowie Schadenersatzansprüche müssen innerhalb eines Monats ab vertraglich vorgesehenem Ende der Belegung schriftlich und unter Beilage von Beweismitteln (Fotos, Bestätigung des Schlüsselhalters oder der Lokalstelle etc.) gegenüber der e-domizil AG, Binzstrasse 38, 8045 Zürich geltend gemacht werden.

## 10. Umfang der Haftung, Stellung der Ansprechpartner vor Ort

10.1 Die vertragliche Haftung von e-domizil auf Schadenersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf den zweifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden durch e-domizil weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder e-domizil für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines

Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

10.2 e-domizil haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

10.3 Ist ein Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen, haftet e-domizil nicht:

- höhere Gewalt oder Ereignisse, welche e-domizil, der Vermittler oder Hilfspersonen (z.B. Schlüsselhalter) trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwehren konnte;
- unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse Dritter, die an der Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht beteiligt sind;
- Handlungen oder Unterlassen Ihrerseits oder einer mitbenutzenden Person;
- Schäden und Verluste infolge Einbruchdiebstahls;
- Benützung von Schwimmbädern, Kinderspielflächen, Sporteinrichtungen aller Art (wie z.B. Tennis-, Fussballplätze, Trainingseinrichtungen). Die Benützung dieser Einrichtungen geschieht auf eigene Gefahr.

10.4 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten müssen Sie selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollten Sie vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportveranstaltungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet e-domizil nur, wenn e-domizil ein Verschulden trifft. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer entsprechenden Unfallversicherung, falls Sie nicht bereits über eine solche verfügen.

10.5 Die Ansprechpartner vor Ort (Vermieter oder Schlüsselhalter, usw.) haben weder die Funktion eines Reiseleiters noch sind sie Vertreter von e-domizil, noch haben sie die Befugnis, Ansprüche anzuerkennen oder rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und / oder entgegenzunehmen.

## 11. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

11.1 Sie sind für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten.

11.2 e-domizil haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und das Eintreffen notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn e-domizil nicht ausdrücklich mit der Besorgung beauftragt worden ist. Es sei denn, dass e-domizil die Verzögerung zu vertreten hat. Zur Erlangung von Visa etc. bei den zuständigen Stellen müssen Sie mit einem ungefähren Zeitraum von etwa 8 Wochen rechnen.

Wir empfehlen Ihnen, sich rechtzeitig bei den dafür vorgesehenen Stellen darüber zu informieren, ob für die Reise ein Reisepass erforderlich ist oder die Identitätskarte/der Personalausweis genügt. Bitte achten Sie insbesondere darauf, dass Ihr Reisepass oder Ihre Identitätskarte/Ihr Personalausweis für die Reise eine ausreichende Gültigkeitsdauer besitzt.

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) veröffentlicht regelmässig Informationen über Länder mit erhöhten Risiken für Reisende. Sie finden diese auf der Website [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch) bzw. Sie erhalten vom EDA Auskunft über Tel. +41 31 323 84 84. Medizinische Hinweise finden Sie unter [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch), [www.safetravel.ch](http://www.safetravel.ch) oder [www.who.org](http://www.who.org).

## 12. Verjährung, Abtretungsverbot

12.1 Ihre Ansprüche gegenüber e-domizil sowie die Ihrer Mitreisenden e-domizil gegenüber, gleich aus welchem Rechtsgrund - jedoch mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung - verjähren nach einem Jahr ab dem vertraglich vorgesehenen Reiseende. Dies gilt insbesondere auch für Ansprüche aus der Verletzung von vor- und nachvertraglichen Pflichten und die Nebenpflichten aus dem Vertrag.

12.2 Die Abtretung von Ansprüchen gegen e-domizil an Dritte - auch Ehepartner und Verwandte - gleich aus welchem Rechtsgrunde ist ausgeschlossen. Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung abgetretener Ansprüche ausgeschlossen.

## 13. Datenschutz

e-domizil legt grossen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und der Persönlichkeit Ihrer

Kundendaten und bearbeitet die übermittelten persönlichen Daten ausschliesslich in Übereinstimmung mit der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Bitte lesen Sie hierzu die separat erhältlichen Datenschutzbestimmungen von e-domizil, welche Sie über [www.e-domizil.ch](http://www.e-domizil.ch) einsehen können.

## 14. Ombudsman

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung oder bei rechtlichen Fragen zu diesem Vertrag sollten Sie den unabhängigen Ombudsman der Schweizer Reisebranche kontaktieren. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und e-domizil eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen. Adresse: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich.

## 15. Sonstige Bestimmungen

15.1 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Reisevertrages als Ganzem bleibt unberührt.

15.2 e-domizil behält sich das Recht vor, die vorliegenden AVR/B ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern.

## 16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

16.1 Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und e-domizil untersteht dem Schweizerischen Recht.

16.2 Für alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und e-domizil gilt als **ausschliesslicher Gerichtsstand Zürich, Kanton Zürich, Schweiz**.

Ausgabedatum: Juni 2011