

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO ERV

INFORMAZIONI SULLA SUA ASSICURAZIONE

Gentile cliente
Egregio cliente

Siamo lieti di informarla sull'identità dell'assicuratore e sugli elementi principali del contratto d'assicurazione (articolo 3 della Legge sul contratto d'assicurazione).

Chi è il Suo assicuratore?

L'assicuratore è EUROPEA Assicurazioni Viaggi SA (di seguito denominato "ERV"), una società anonima di diritto svizzero con sede in St. Alban-Anlage 56, 4002 Basilea.

Chi è il contraente?

Il contraente è Interhome AG, Sägereistrasse 27, CH-8152 Glattbrugg.

Quali rischi sono assicurati e qual è l'estensione della protezione assicurativa?

Gli eventi, per i quali ERV è tenuta a una prestazione, risultano dalle corrispondenti Condizioni generali d'assicurazione (CGA).

Quali prestazioni assicurative vengono rese?

L'ammontare ovvero il limite massimo e il genere di prestazioni assicurative si possono desumere dalla proposta di assicurazione, dalla polizza, dalle corrispondenti CGA. Lo stesso vale per eventuali franchigie e termini d'attesa.

Quali persone sono assicurate?

In base al contratto d'assicurazione collettivo, stipulato con la contraente, ERV concede alla persona definita sulla conferma d'assicurazione la protezione assicurativa nonché un diritto di credito diretto connesso alle prestazioni assicurative. Le persone assicurate risultano dalla conferma d'assicurazione e dalle Condizioni generali d'assicurazione (CGA).

A quanto ammonta il premio?

Il premio è a carico della contraente.

Quali doveri hanno le persone assicurate?

Tra i doveri principali delle persone assicurate rientra a titolo di esempio quanto segue.

- Se si verifica un caso di danno, deve essere immediatamente comunicato a ERV.
- In caso di chiarimenti di ERV, così ad esempio per i chiarimenti in caso di danno, il contraente e la persona assicurata devono collaborare (obbligo di collaborare).
- In caso di danno devono essere prese le misure auspicabili per ridurre e chiarire il danno (obbligo di ridurre il danno).
- Se una variazione dei fatti rilevanti, indicati nella proposta di assicurazione e nella polizza, comporta un aumento del rischio, vi è l'obbligo di comunicarlo senza indugio a ERV (aumento del rischio).

Quando ha inizio e termina l'assicurazione?

L'assicurazione ha inizio al momento dell'adesione al contratto collettivo e dura in conformità alle indicazioni contenute nella conferma d'assicurazione.

Dove puoi fare domande sulla tua assicurazione?

Telefono +41 58 2752210, FAX +41 58 275 27 30
E-Mail: info@erv.ch

Per quale motivo sono elaborati, trasmessi e conservati i dati personali?

Quali dati personali vengono elaborati?

Il rilevamento e l'elaborazione dei dati servono alla gestione degli affari d'assicurazione, alla distribuzione, vendita, gestione e fornitura di prodotti/prestazioni di servizio, al controllo del rischio nonché all'esecuzione di contratti d'assicurazione e a tutti gli affari accessori ad essi connessi.

I dati sono rilevati, elaborati, conservati e cancellati fisicamente e/o in formato elettronico in conformità alle norme del legislatore. I dati riguardanti la corrispondenza commerciale devono essere conservati almeno 10 anni dal recesso dal contratto e i dati del danno almeno 10 anni dalla liquidazione del caso di danno.

In sintesi sono elaborate le seguenti categorie di dati: dati degli interessati, dati dei clienti, dati del contratto e del danno, dati sulla salute, dati di danneggiati e dei richiedenti nonché i dati sull'incasso.

ERV è autorizzata a trasmettere tutti tali dati nella misura necessaria a coassicuratori e riassicuratori, uffici competenti, società e istituti di assicurazione, sistemi informativi centralizzati delle società di assicurazione, altre unità del gruppo, partner, ospedali, medici, periti esterni e altri soggetti coinvolti in Svizzera e all'estero nonché a ricevere informazioni da tutti tali uffici. Il consenso comprende segnatamente la conservazione fisica e/o elettronica dei dati, l'utilizzo dei dati per la determinazione del premio, per il chiarimento del rischio, per l'elaborazione dei casi d'assicurazione, per la lotta agli abusi, per le valutazioni statistiche nonché all'interno del gruppo di imprese inclusi i partner anche per scopi di marketing, inclusa la creazione di profili dei clienti atti ad offrire al richiedente prodotti personalizzati.

Cosa occorre altresì osservare?

Determinate resta in ogni caso il contratto d'assicurazione.

Per semplificare nel testo si usa la forma maschile; è ovviamente compresa la forma femminile.

In caso di dubbio per l'interpretazione e il contenuto di tutta la documentazione vale esclusivamente la versione tedesca.

CONDIZIONI GENERALI D'ASSICURAZIONE (CGA) E332

- 1 DISPOSIZIONI GENERALI
- 2 SPESE DI ANNULLAMENTO
- 3 GLOSSARIO

1 DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Persone assicurate

Sono considerate persone assicurate le persone elencate nella conferma della prenotazione della contraente, nonché tutte le persone, che l'accompagnano per la durata dell'assicurazione, e allo stesso tempo abitano insieme ad esse l'oggiato locato prenotato presso la contraente.

1.2 Campo d'applicazione

La protezione assicurativa è valida in tutto il mondo.

1.3 Esclusioni generali

Non sono assicurati gli eventi,

- a) che al momento della prenotazione dell'oggetto locato si sono già verificati o erano riconoscibili. Sono fatte salve le disposizioni di cui alla cifra 2.2 D;
- b) che si verificano nell'ambito di malattie o infortuni, che non sono stati accertati al momento del verificarsi da parte di un medico e documentati tramite certificato medico;
- c) per i quali il perito (esperto, medico ecc.), che formula osservazioni sull'evento dannoso, è beneficiario diretto o imparentato, in modo diretto o acquisito, con la persona assicurata;
- d) che sono conseguenza di avvenimenti di guerra o sono riconducibili a terrorismo;
- e) che sono connessi a rapimenti;
- f) che sono conseguenza di disposizioni dell'autorità (arresto o divieto di lasciare il paese, chiusura dello spazio aereo ecc.);
- g) che si verificano in occasione della partecipazione a
 - tornei, corse, rally o training con veicoli a motore o imbarcazioni,
 - tornei o training nell'ambito di sport professionali o generi di sport estremi,
 - trekking o tour in montagna dormendo a un'altitudine di oltre 4000 m. s.l.m.,
 - spedizioni,
 - azioni pericolose (temerarietà), nelle quali ci si espone consapevolmente a un pericolo particolarmente elevato;
- h) che sorgono guidando un veicolo a motore o un'imbarcazione senza essere in possesso delle necessarie licenze di condurre previste dalla legge o se manca l'accompagnatore prescritto dalla legge;
- i) che sono stati causati da azioni intenzionali o gravemente negligenti o siano riconducibili all'inosservanza dell'obbligo di diligenza generalmente comune;
- k) che si verificano sotto l'influsso di alcol, droghe, stupefacenti o farmaci;
- l) che si verificano in occasione della commissione volontaria di crimini o delitti o del loro tentativo;
- m) che la persona assicurata provoca in relazione a suicidio, autolesionismo e al loro tentativo;
- n) che sono causati tramite radiazioni ionizzanti di qualsivoglia genere, segnatamente anche da trasmutazioni del nucleo atomico.

1.4 Pretese nei confronti di terzi

- A Se la persona assicurata è stata indennizzata da un terzo responsabile, viene meno il rimborso in base al presente contratto. Se ERV è stata chiamata in causa in luogo del responsabile civile, la persona assicurata deve cedere a ERV le proprie rivendicazioni di responsabilità civile fino all'importo delle spese.
- B In caso di assicurazione cumulativa (assicurazione volontaria od obbligatoria) ERV rende le prestazioni in via sussidiaria, a meno che le condizioni d'assicurazione dell'altro assicuratore non contengano anche una clausola di sussidiarietà. In tale caso, sono applicabili le regolamentazioni di legge della doppia assicurazione.
- C Se vi sono diverse assicurazioni per società concessionarie, le spese vengono rimborsate in via solidale solo una tantum.

1.5 Ulteriori disposizioni

- A Le pretese si prescrivono due anni dopo il verificarsi di un caso di danno.
- B Come foro competente la persona avente diritto ha a disposizione esclusivamente la sua residenza o la sede di ERV, Basilea.
- C Occorre rimborsare a ERV entro 30 giorni le prestazioni indebitamente acquistate da essa, incluse le spese causate per tale ragione.
- D Al contratto d'assicurazione è applicabile esclusivamente il diritto svizzero, segnatamente la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).
- E ERV rende le proprie prestazioni di norma in CHF. Per la conversione di valute estere si applica il tasso di cambio del giorno, in cui tali spese sono state pagate dalla persona assicurata.

1.6 Adempimenti in caso di danno

- A Si rivolga
- in caso di danni al servizio di danni della EUROPEA Assicurazioni Viaggi SA, casellapostale, CH-4002 Basilea, telefono +41 582752727, fax +41 582752730, sinistri@erv.ch,
 - in caso di emergenza all'ALLARM CENTER con servizio 24 ore su 24, tramite la Numero **+41 848 801 803** o tramite il numero verde **+800 8001 8003**, Fax +41 848 801 804. È disponibile giorno e notte (anche la domenica e i giorni festivi). La CENTRALE D'ALLARME consiglia in merito alle procedure appropriate e organizza l'aiuto necessario.
- B La persona assicurata/avente diritto deve fare tutto il possibile, prima e dopo il caso di danno, al fine di contribuire a evitare, ridurre e a chiarire il danno.
- C All'assicuratore
- devono essere fornite immediatamente le informazioni richieste,
 - devono essere consegnati i documenti necessari e
 - deve essere indicato un conto per i pagamenti (IBAN del conto bancario o postale) – in caso di mancanza del conto per i pagamenti le spese di bonifico pari a CHF 40.– sono a carico della persona assicurata.
- D In caso di malattia o sinistro deve essere consultato immediatamente un medico; questo ultimo deve essere informato dei programmi di viaggio e occorre seguire le sue prescrizioni. La persona assicurata/avente diritto deve esentare i medici, che l'hanno curata, dal segreto professionale nei confronti degli assicuratori.
- E Per la violazione colposa degli adempimenti in caso di danno l'assicuratore ha la facoltà di ridurre l'indennizzo dell'importo di cui si sarebbe ridotto in caso di comportamento consono alle disposizioni.
- F Viene meno l'obbligo di prestazione dell'assicuratore se
- intenzionalmente vengono forniti dati falsi,
 - vengono taciuti fatti oppure
 - vengono omessi gli adempimenti richiesti (tra l'altro il rapporto della polizia, i rilevamenti, la conferma e le quietanze) se in tale modo l'assicuratore subisce un pregiudizio

2 SPESE DI ANNULLAMENTO



2.1 Disposizione speciale, campo d'applicazione, durata della validità

I malati cronici devono ricevere la conferma della loro idoneità al viaggio prima della prenotazione di un viaggio con un certificato medico che deve quindi essere emesso. La protezione assicurativa ha validità in tutto il mondo e ha inizio con la prenotazione dell'oggetto locato e termina con l'avvio della prestazione di viaggio assicurata (check-in, salita a bordo del mezzo di trasporto prenotato ecc.).

2.2 Eventi assicurati

- A ERV concede protezione assicurativa quando la persona assicurata non può usufruire della prestazione di viaggio prenotata in seguito a uno degli eventi di seguito indicati, purché esso si sia verificato successivamente alla prenotazione dell'oggetto locato:
- grave malattia imprevedibile, ferimento grave, gravi complicazioni della gravidanza o decesso
 - di una persona assicurata,
 - di un viaggiatore che l'accompagna,
 - di un viaggiatore che non l'accompagna, che è strettamente legata all'assicurato,
 - del vice suo diretto sul posto di lavoro cosicché la presenza della persona assicurata sia indispensabile sul posto di lavoro;
 - sciopero (fatta riserva per la partecipazione attiva) sull'itinerario di viaggio programmato all'estero. Agitazioni di ogni genere, quarantene, epidemie o eventi naturali nella destinazione del viaggio, se questi mettono in pericolo concretamente la vita e la proprietà della persona assicurata;
 - grave danneggiamento della proprietà della persona assicurata presso il suo domicilio in seguito a danni provocati dal fuoco, da fenomeni naturali, furto o danni prodotti dall'acqua, cosicché sia necessaria la sua presenza a casa;
 - interruzione o ritardo – entrambi in seguito a guasti tecnici o infortuni a persone – del mezzo di trasporto pubblico da utilizzare verso il luogo ufficiale della partenza (aeroporto, stazione di partenza, porto o punto d'imbarco dell'autobus) nel paese di residenza;

- se negli ultimi 30 giorni prima della partenza
 - la persona assicurata ha cominciato in modo inaspettato un rapporto di lavoro in un nuovo posto di lavoro fisso con un nuovo datore di lavoro (le promozioni ecc. sono escluse) oppure
 - il contratto di lavoro della persona assicurata viene disdetto in assenza di sua colpa dal datore di lavoro.
 - furto di biglietti, passaporto o carta d'identità;
 - gravanza di una persona assicurata se la data del viaggio di ritorno è fissata oltre la 24° settimana di gravidanza o se per la destinazione di viaggio è prescritta una vaccinazione che rappresenta un rischio per il feto, oppure se per la destinazione di viaggio vi è un invito ufficiale a non recarsi in tale paese per le donne in stato di gravidanza.
 - Se durante il viaggio diretto all'oggetto locato il veicolo privato o il taxi, a causa di un incidente o di un guasto, diviene inidoneo alla circolazione. Non sono assicurati i problemi connessi alla benzina e alle chiavi.
- C Se la persona, che provoca l'annullamento tramite un evento assicurato, non è imparentata direttamente né in modo acquisito alla persona assicurata, sussiste il diritto alla prestazione solo se la persona assicurata dovrebbe usufruire della prestazione di viaggio da sola.
- D Se la persona assicurata soffre di una malattia cronica, senza che per tale ragione sembri messa in discussione la prestazione di viaggio alla stipula dell'assicurazione ovvero la prenotazione della prestazione di viaggio, ERV paga le spese assicurate che sorgono, se la prestazione di viaggio non deve essere annullata per il serio aggravamento, acuto e imprevedibile, di tale malattia o se avviene il decesso come conseguenza della malattia cronica (fatta salva la cifra 2.1).

2.3 Prestazioni assicurate, franchigia

- A Per giudicare il diritto alla prestazione è determinate l'evento che provoca l'annullamento della prestazione di viaggio. Non si tiene conto di circostanze preliminari o a posteriori.
- B Nel caso in cui si verificano gli eventi assicurati, ERV si fa carico delle spese di annullamento dell'oggetto locato dovute per contratto.
- C ERV rimborsa le spese supplementari per i ritardi nella partenza del viaggio se la prestazione di viaggio, in seguito all'evento assicurato, non può essere effettuata all'orario previsto; tale prestazione si limita all'importo del canone. Se sono richieste spese supplementari, viene meno il diritto alle spese di annullamento.
- D Per ogni caso di danno, per il quale è dovuta indennità, viene detratta una franchigia del 20% a carico della persona assicurata.

2.4 Esclusioni generali

Sono escluse le prestazioni:

- se il prestatore (tour operator, proprietario, organizzatore ecc.) disdice la prestazione pattuita o l'avrebbe dovuta disdire per ragioni oggettive;
- se le sofferenze che hanno causato l'annullamento sono state una complicità o conseguenza di un trattamento medico od operazione già programmata all'inizio dell'assicurazione o al momento della prenotazione della prestazione di viaggio;
- se già sussistevano una malattia o le conseguenze di un infortunio, di un'operazione o di un intervento medico al momento della prenotazione del viaggio e non si sono risanate entro la data della partenza;
- in caso di annullamento con riferimento alla cifra 2.2 A a) senza indicazioni mediche o se il certificato medico non è stato rilasciato alla data della prima scoperta dell'impossibilità di fruire del viaggio oppure è stato ottenuto con consulto telefonico;
- se un annullamento in seguito a sofferenze psichiche o psicosomatiche
 - non può essere motivato dall'accertamento e con un attestato emesso da parte di un medico specializzato in psichiatria il giorno dell'annullamento e
 - non può essere ulteriormente motivato dalle persone occupate fornendo un certificato di assenza al 100% del datore di lavoro per la durata dell'incapacità di fruire del viaggio attestata dal medico.

2.5 Caso di danno

- A L'ufficio prenotazioni deve essere informato immediatamente dopo il verificarsi dell'evento.
- B Devono essere consegnati a ERV, tra l'altro, i seguenti documenti:
- conferma della prenotazione/fatture per la prestazione di viaggio nonché le fatture per le spese di annullamento ovvero spese di viaggio successivo (originali)
 - un certificato medico dettagliato ovvero un certificato di morte o un altro attestato ufficiale.

3 GLOSSARIO

D Disordini di ogni genere

Attività violente contro persone o cose in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti.

Domicilio/paese di residenza

Il paese di residenza è il paese, in cui la persona assicurata deteneva il proprio domicilio civile o la propria dimora abituale ovvero che aveva prima dell'inizio del soggiorno assicurato.

E Epidemia

Un'epidemia è una malattia infettiva che insorge in un dato limite di tempo e di spazio in misura superiore alla media (ad es. influenza).

Estero

Per estero non si intende il paese in cui la persona assicurata ha il domicilio abituale.

Evento naturale

Evento naturale improvviso e imprevedibile che presenta caratteristiche di calamità naturale. L'evento causante il danno è in tal caso provocato da eventi geologici o meteorologici.

I Infortunio

L'infortunio è qualsiasi influsso dannoso, improvviso e involontario, apportato al corpo umano da un fattore esterno straordinario che comprometta la salute fisica, mentale o psichica o provochi la morte.

M Malattia

È considerata malattia qualsiasi danno alla salute fisica, mentale e psichica che non sia la conseguenza di un infortunio e che richieda un esame o una cura medica oppure provochi un'incapacità al lavoro.

EUROPEA Assicurazioni Viaggi SA



 ETIG – MEMBER OF THE EUROPEAN TRAVEL INSURANCE GROUP
THE LARGEST TRAVEL INSURERS ASSOCIATION IN EUROPE