

Geschäftsbedingungen für Gäste

Wir, als Name des Unternehmens "**Reboma**", bieten unsere Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage der folgenden Geschäftsbedingungen an, die Ihnen vor der Buchung im Rahmen des Internet-Buchungsformulars vollständig zugesandt wurden. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, da Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sie und die bei der Registrierung bei Ihnen registrierten Personen als vollständig verbindlich anerkennen.

1. Zahlungsbedingungen

Der Kunde zahlt die Anzahlung und den Restbetrag an e-domizil: Anzahlung von 20% und den Restbetrag 6 Wochen vor dem Check-in. Kurtaxe ist nicht inbegriffen in Preis.

2. Stornierungsbedingungen

Wenn ein Gast seine Reservierung stornieren möchte, werden 100% des Reisepreises zurückerstattet, wenn die Stornierungsbenachrichtigung 61 Tage vor dem Check-in-Datum oder vorher erfolgt. Wenn die Reservierung innerhalb von 60-35 Tagen vor dem Check-in storniert wird, werden 50% zurückerstattet. Bei einer Stornierung zwischen 34 und 2 Tagen vor Reiseantritt wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100% des Reisepreises erhoben. Bitte beachten Sie, dass der Restbetrag 6 Wochen vor Anreise bezahlt werden muss. Eine Reservierung gilt an dem Tag als storniert, an dem der Name des Reboma eine schriftliche Stornierung vom Gast erhalten hat.

Bitte beachten Sie, dass:

- Bei verspäteter Ankunft und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.
- Die Kautions kann in keinem Fall am Abreisetag erstattet werden.

Sobald die Unterkunft gebucht ist, kann sie nicht mehr geändert werden, ohne dass eine Stornierungsgebühr anfällt.

3. Versicherungsbedingungen

Eine Reise- und Reiseversicherung, einschließlich Stornoversicherung, ist für Ihren eigenen Schutz von wesentlicher Bedeutung. Wir empfehlen Ihnen und allen Mitgliedern Ihrer Gruppe dringend, ordnungsgemäß versichert zu sein. Wenn Sie ohne ausreichende Urlaubsversicherung reisen, haften wir jedoch nicht für Verluste in Bezug darauf, welcher Versicherungsschutz sonst verfügbar gewesen wäre.

4. Schadenskaution

Beim Check-in ist eine Kautions zu hinterlegen, um alle Schäden zu decken, die in der Unterkunft und / oder Eigentumswohnung entstehen. Die Anzahlung wird dem Kunden bis zu 7 Tage nach dem Abreisetag zurückerstattet, wenn keine Schäden beim Einchecken vorliegen.

Eine Schadenskaution der Gebühr kann Gruppen unter 25 Jahren unterliegen.

Der Gast muss sicherstellen, dass die Unterkunft in einem ansehnlichen und ordentlichen Zustand zurückgegeben wird, einschließlich Geschirrspülen, Besteck, Küchenutensilien usw.; Kühlschranks, Gefrierschranks und Staubbehälter leeren; den Grill reinigen; und die Entsorgung von Müll / Müll. Dieser Service ist notwendig, auch wenn der Gast für eine Endreinigung bezahlt hat oder diese Reinigung bereits in der Miete enthalten ist. Reboma behält sich das Recht vor, zusätzliche Reinigungskosten von der Kautions abzuziehen, wenn der Gast die Unterkunft nicht in dem oben genannten Zustand verlassen darf.

Die Kautions in Höhe von € 150,00 wird am Anreisetag auf der Kreditkarte vorautorisiert und

ist für Schäden, Check-in oder Check-out außerhalb der Maximalzeit zu hinterlegen. Die Kautions wird innerhalb von 1 Woche nach der Überprüfung der Unterkunft zurückerstattet.

5. Anzahl der Bewohner im Haus.

Bitte beachten Sie, dass Ferienunterkünfte nur von der Anzahl der Personen im Reiseregister belegt werden können. Kinder zählen als Menschen. Die Eigentümer oder ihre Vertreter behalten sich das Recht vor, die Zulassung zu verweigern, wenn diese Bedingung nicht erfüllt ist.

6. Eigentumsregeln

Wir haben alle von uns beworbenen Immobilien sorgfältig ausgewählt und geprüft und bemühen uns, hohe Standards aufrechtzuerhalten. Wenn Sie jedoch während Ihres Urlaubs ein Problem haben, informieren Sie sofort den örtlichen Vertreter, der sich dann bemüht, die Dinge in Form zu bringen. Wenn Sie dies nicht tun, können wir keine Verantwortung übernehmen, da wir keine Gelegenheit hatten, das Problem zu untersuchen und zu beheben. Wir werden unser Bestes tun, um Probleme umgehend zu beheben. Es sollte jedoch eine angemessene Zeit eingeräumt werden, damit Reparaturen von externen Auftragnehmern durchgeführt werden können. Obwohl der Name des Reboma das Ferienhaus vor jeder Ankunft sorgfältig inspiziert und kontrolliert, kann ein Defekt, ein Ausfall oder eine Beschädigung festgestellt werden. In diesem Fall muss Reboma innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft schriftlich per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@rebomaholidays.com informiert werden.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für zeitweilige Ausfälle von Versorgungsunternehmen oder Versorgungsunternehmen wie Wasser oder Strom übernehmen, über die wir keine Kontrolle haben, sowie für Abwassersysteme, Sanitärinstallationen oder mechanische Geräte in Villen. Wir werden uns jedoch nach besten Kräften darum bemühen Vereinbaren Sie nach Möglichkeit schnelle Reparaturen.

Alle Unterkünfte sind mit einer Grundausstattung an Küchenutensilien ausgestattet. Die Gäste sind daher für den Kauf zusätzlicher Produkte verantwortlich, die für die Dauer des Aufenthalts erforderlich sind.

Es ist unvermeidlich, dass Gegenstände kaputt sind oder gewartet werden müssen. Denken Sie also daran, dass Sie während Ihres Aufenthalts Wartungspersonal und Gärtner finden können. Denken Sie auch daran, dass dies die Häuser von Menschen sind - bitte lassen Sie die Villa in einem einigermaßen sauberen und ordentlichen Zustand und entfernen Sie den gesamten Müll am Ende Ihres Aufenthalts. Wir behalten uns das Recht vor, bei Bedarf eine zusätzliche Reinigung und Müllentsorgung in Rechnung zu stellen und diese Ihrer Kredit- oder Debitkarte zu belasten. Das Rauchen ist in der Unterkunft nicht erlaubt. Bei Nichtbeachtung dieser Regel wird eine Mindestgebühr von 100,00 € von der Kautions abgebucht.

7. Check-In / Check-Out Zeiten

Der Check-in erfolgt am Anreisetag zwischen 15.00 und 18.00 Uhr. Bei Problemen während der Reise und / oder Verspätungen bitten wir unsere Kunden, sich an das Büro zu wenden. Ihre Unterkunft ist am Anreisetag nach 15 Uhr verfügbar und muss am Abreisetag bis 10 Uhr (10 Uhr) geräumt sein. Die Putzfrau, der Gärtner, der Poolmann brauchen diese Zeit, um die Unterkunft für ankommende Gäste richtig vorzubereiten. Obwohl Sie nicht verpflichtet sind, Ihre Unterkunft vor 10 Uhr zu räumen, beachten Sie bitte, dass die Mitarbeiter möglicherweise vor dieser Zeit eintreffen. Der Check-out erfolgt am Abreisetag bis 10.00 Uhr. Wenn diese Zeiten nicht eingehalten werden, können einige zusätzliche Kosten hinzugefügt werden.

8. Änderung und Nichtverfügbarkeit der Unterkunft

In seltenen Fällen kann es unvermeidlich sein, die von Ihnen gewählte Villa aufgrund von Umständen zu ändern, die außerhalb unserer Kontrolle oder der Eigentümer liegen. Wir werden

uns bemühen, Sie so schnell wie möglich darüber zu informieren und Ihnen alternative Unterkünfte mit ähnlichem oder höherem Standard anzubieten, eine Rückerstattung, wenn nichts angemessen ist, oder andere Optionen zu besprechen. Keine andere Forderung gegen den Vermieter oder den Leasingagenten wegen eines erlittenen Schadens wird als eine andere Forderung angesehen.

9. Verantwortung

Reboma ist nicht verantwortlich für Handlungen oder Fahrlässigkeiten der Eigentümer oder einer anderen Person, die nicht in ihrer Beschäftigung oder Kontrolle sind, oder für Unfälle, Schäden, Verluste, Verletzungen oder Kosten, die der Person oder dem Eigentum dieser Mieter entstehen kann durch Miete oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit der Miete leiden. Der Vermieter und der Vermieter übernehmen auch keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung des Besitzes der Mieter im Eigentum des Eigentümers, für höhere Gewalt oder für andere unvorhersehbare Ereignisse, die Reboma nicht hätte verhindern können.

Wenn in einem Ferienhaus ein Defekt oder ein schwerwiegender Fehler festgestellt wird, bietet Reboma dem Mieter normalerweise ein gleichwertiges Ferienhaus mit dem gleichen Preisniveau an. Falls das alternative Ferienhaus einen niedrigeren Preis hat, wird die Preisdifferenz erstattet. Falls es aufgrund fehlender verfügbarer Immobilien oder aufgrund der Nichtannahme des alternativen Ferienhauses durch den Mieter nicht möglich ist, eine zufriedenstellende Lösung zu finden, wird die Gesamtmiete oder ein Teil der Miete je nach Höhe der Miete erstattet Haftung bestimmt Reboma.

10. Genauigkeit

Wir bemühen uns sicherzustellen, dass alle Informationen auf unserer Website korrekt sind. Gelegentlich treten jedoch Änderungen und Fehler auf, und wir behalten uns das Recht vor, unter solchen Umständen Details zu korrigieren. Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass Beschreibungen, Fotos von Möbeln und Accessoires usw. korrekt sind. Manchmal kann es jedoch zu Änderungen kommen, die wir nicht kennen und die daher von den Kopien und Fotos unserer Website abweichen. Wir übernehmen keine Haftung für den Fall, dass eine Beschreibung oder ein Foto ungenau ist. Wenn eine bestimmte in einer Unterkunft angebotene Installation für die Buchung Ihres Urlaubs unerlässlich ist, stellen Sie bitte sicher, dass wir darüber informiert werden, bevor Sie die Buchungsbestätigungsseiten ausfüllen.

11. Bei der Ankunft

Machen Sie sich sofort nach Ihrer Ankunft in Ihrem Ferienhaus mit der Gestaltung der Unterkunft vertraut und identifizieren Sie mögliche Gefahren, z. B. unerwartete Schritte, rutschige Oberflächen, Pooltiefen usw.

12. Haustiere

Haustiere sind in unseren Unterkünften generell willkommen, in einigen Fällen jedoch nicht. Bitte frag.

13. Reinigung

Bitte beachten Sie, dass der Reinigungsservice nur am Tag der Ankunft und am Tag der Abreise angeboten wird. Wenn Sie mit den Reinigungsstandards nicht zufrieden sind, benötigen wir eine sofortige schriftliche Benachrichtigung bei Ihrer Ankunft in der Villa. Der Reiniger wird innerhalb von 24 Stunden zurückkehren, um eventuell übersehene Aspekte zu korrigieren und zu reinigen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Gültigkeit, Konstruktion und Ausführung dieser Vereinbarung unterliegt dem Recht des Landes Reboma. Antragsteller und Mieter unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Landes der Reboma.

15. Blue Pencil Test

Für den Fall, dass eine der oben genannten Bedingungen unwirksam ist oder wird, bleiben die übrigen Bedingungen gültig. Die Wirksamkeit des gesamten Reisevertrags bleibt unberührt.