Nutzungsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Das Onlinebuchungs-Angebot "toubiz.de" (nachfolgend "Plattform" oder alternativ "Onlinebuchungs-Angebot" genannt) wird von der Tourismus, Kur und Freizeit GmbH, Berghorn 13, 27624 Geestland (nachfolgend "TKF" genannt) unter der Domain https://tportal.toubiz.de betrieben.

§ 2 Begriffsbestimmungen

a) Gast

Gast ist jede natürliche Person, die zum Zwecke der bloßen Information oder Buchung einer Unterkunft, das seitens der TKF zur Verfügung gestellte Onlinebuchungsangebot nutzt. Handelt die natürliche Person als Vertreter einer juristischen Person ist derjenige Gast, der als gesetzlicher Vertreter die juristische Person nach außen vertritt.

b) Gastgeber

Gastgeber im Sinne dieser Nutzungsbedingungen sind alle natürlichen Personen, die eine Unterkunft zur Vermietung über die Plattform zur Verfügung stellen. Wird die Unterkunft durch eine juristische Person zur Verfügung gestellt, ist Gastgeber derjenige, der als gesetzlicher Vertreter die juristische Person nach außen vertritt.

c) Unterkunft

Unterkunft im Sinne dieser Nutzungsbedingungen sind geschützte Stellen, die dem Übernachten von Menschen zu deren zumindest vorübergehendem Aufenthalt dienen, wie insbesondere Ferienwohnungen und Ferienhäuser.

e) Nutzer

Nutzer sind alle Besucher der Plattform, gleich in welcher Rolle sie handeln.

f) Vermittlungsauftrag

Als Vermittlungsauftrag gilt nach diesen Nutzungsbedingungen ein **unentgeltlicher** Geschäftsbesorgungsvertrag zwischen der TKF und dem Gast zwecks Vermittlung einer Unterkunft.

g) Hauptvertrag

Als Hauptvertrag gilt der Beherbergungs- oder Mietvertrag zwischen dem Gast und dem Gastgeber, welcher durch die TKF unter Nutzung dieser Plattform vermittelt wird.

§ 3 Regelungsgehalt

Diese Nutzungsbedingungen regeln zusammen mit der Datenschutzerklärung auf dieser Webseite die Beziehung zwischen der TKF als Betreiber der Plattform und den Personen, welche die Plattform oder die über sie zur Verfügung stehenden Inhalte oder Leistungen als Urlauber, potenzielle Urlauber oder Besucher nutzen oder darauf zugreifen.

§ 4 Vermittlungsvertrag / Leistungen

4.1 Antrag auf Vermittlungsleistung

Mit dem Absenden der über die Plattform bereit gestellten Buchungsanfrage, mit der telefonischen Mitteilung der Buchungsanfrage gegenüber der TKF, der Übersendung schriftlicher oder sonst in Textform eingehender Buchungsanfragen sowie durch die mündliche Buchungsanfrage macht der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines unentgeltlichen Vermittlungsauftrags. Danach soll die TKF einen Vertrag über bestimmte Reiseleistungen zwischen dem Gast und dem jeweiligen Gastgeber vermitteln. Die Buchungsanfrage stellt zugleich das Angebot des Gastes auf Abschluss des Hauptvertrages mit dem Gastgeber dar.

4.2 Annahme des Antrages

Ist die vom Gast gewünschte Reiseleistung verfügbar und nimmt der Gastgeber den Antrag des Kunden auf Abschluss des Hauptvertrages über diese Reiseleistung an, kommt zwischen dem Gast und dem Gastgeber der Hauptvertrag zustande. Die Annahme des Buchungsangebotes des Gastes durch den Gastgeber erfolgt durch Übermittlung einer schriftlichen oder der Textform entsprechenden Buchungsbestätigung.

4.3 Bedingungen des Hauptvertrags

Für die Rechte und Pflichten des Gastes gegenüber dem Gastgeber gelten ausschließlich die Regelungen des Hauptvertrages und die Bedingungen des Gastgebers. Die TKF nimmt in keiner Weise Einfluss auf den Hauptvertrag.

4.4 Mehrere Reiseteilnehmer

Meldet der Kunde auch weitere Reiseteilnehmer für die Reiseleistung an, verpflichtet sich der Gast, auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von ihm angemeldeten Reiseteilnehmer einzustehen, sofern er diese Verpflichtung durch eine ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

4.5 Leistungsangebot

Das vertragliche Leistungsangebot der TKF besteht, nach Maßgabe dieser Vermittlungsbedingungen, in

- a) der Vermittlung von Verträgen, im Rahmen der Verfügbarkeit, mit dem jeweiligen Gastgeber entsprechend der Buchungsanfrage,
- b) der Abwicklung der Buchung sowie
- c) der Auswahlberatung des Kunden nach den bekannt gegebenen Wünschen und Ansprüchen des Gastes.
- d) die Information über die Kosten der Buchung

§ 5 Visa, Bescheinigungen

5.1 Information

Die TKF informiert den Gast auf ausdrückliche Anfrage über Einreise-, Pass- und Visumserfordernisse einschließlich der voraussichtlichen Frist zur Erlangung dieser Dokumente sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten. Bei der Erteilung dieser Auskünfte geht die TKF davon aus, dass der Kunde und seine Mitreisenden deutsche Staatsangehörige sind, in deren Person keine besonderen Umstände (z.B.

doppelte Staatsangehörigkeit, Aufenthaltsbeschränkungen etc.) vorliegen. Sollte das nicht der Fall sein, obliegt es dem Gast, die TKF darauf hinzuweisen.

5. 2 Dokumentenbeschaffung

Für die Beschaffung von Pass-, Visa- und Gesundheitsdokumenten ist der Gast selbst verantwortlich.

§ 6 Buchungsplattform

6.1 Gebühren

Die Nutzung der Plattform ist für den Gast gebührenfrei.

6.2 Inserate

- a) Gäste können Inserate von Unterkünften auf dieser Website ansehen und Informationen dazu einholen. Die auf der Plattform von den Gastgebern zur Verfügung gestellten Inserate von Unterkünften und deren Beschreibungen fallen unter die Verantwortung der Gastgeber. Die TKF übernimmt keine Verantwortung für die hinterlegten Inhalte, insbesondere im Hinblick auf Lage, Ausstattung und sonstige Eigenschaften der inserierten Unterkünfte.
- b) Die Gastgeber tragen bei den von ihnen eingestellten Unterkünften die alleinige Verantwortung für alle Angaben, einschließlich Bildern, Texten und sonstiger Inhalte, für deren Aktualisierung und ggf. für die Richtigkeit der Übersetzungen.
- c) Ist ein Gast an einer Unterkunft interessiert, kann er unter Angabe seines Namens und der gewünschten Informationen eine Anfrage über das Kontaktformular der Plattform an die TKF senden.
- d) Hat der Gastgeber Online-Buchungen aktiviert, können Urlauber die Buchung online vornehmen. Der Gast erhält eine Bestätigung der Buchung per E-Mail. Die Zahlung erfolgt vor Ort gegenüber dem Gastgeber.

§ 7 Technische Schritte zur Angebotsabgabe bei Online-Buchungen

Der Gast prüft nach Eingabe der An- und Abreisedaten über die Schaltfläche "Verfügbarkeit", ob die Unterkunft im gewünschten Zeitraum verfügbar ist.

Nach positiver Prüfung über das System erhält der Gast die Möglichkeit über die Schaltfläche "Buchen" die Leistung in seinen Warenkorb zu übernehmen und die weiteren Daten zur Buchung einzugeben.

Bis zu diesem Zeitpunkt ist eine Änderung oder Berichtigung der Eingaben über die "Zurück"-Schaltfläche des Browsers möglich.

Nach Eingabe der erforderlichen Buchungsdaten kann der Gast über die Schaltfläche "Zahlungspflichtig buchen" sein Angebot verbindlich abgeben.

Danach ist eine Änderung der eingegebenen Daten über die Plattform nicht mehr möglich.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Verbraucher ist hiernach jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tourismus, Kur und Freizeit GmbH, Berghorn 13, 27624 Geestland, E-Mail: touristik@geestland.eu, Fax: 04745/94 33 – 22, Telefon: 04745 / 9433 - 5) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Tourismus, Kur und Freizeit GmbH

Berghorn 13

27624 Geestland

E-Mail: touristik@geestland.eu

Fax: 04745/94 33 - 22

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 9 Speicherung des Vertragstextes

Die Speicherung des Vertragstextes erfolgt seitens der TKF in einem gesonderten Buchungssystem ("TOMAS"). Der Vertragstext wird somit von der TKG gespeichert und kann dem Nutzer im Einzelfall auf Nachfrage zur Verfügung gestellt werden.

§ 10 Berichtigung von Eingabefehlern

Vor Anklicken des "Zahlungspflichtig buchen"-Buttons mit der Maus am Ende des Online-Buchungsvorgangs kann der Nutzer über die "Zurück"-Schaltfläche des Browsers Eingaben rückgängig machen und mögliche Fehleingaben beheben.

§ 11 Verantwortung der TKF

- (1) Die Website dient lediglich als Marktplatz, über den Nutzer miteinander kommunizieren können. Die TKF ist und wird nicht Partei etwaiger vertraglicher Beziehungen zwischen Gästen und Gastgebern und tritt im Falle von Streitigkeiten zwischen ihnen auch nicht als Vermittler auf. Die Nutzer bestätigen, dass Gast und Gastgeber für die Erbringung der Pflichten aufgrund der zwischen ihnen geschlossenen Vereinbarungen verantwortlich sind.
- (2) Die TKF ist keine Vertragspartei in Bezug auf den Hauptvertrag und haftet dementsprechend nicht für Sach- oder Rechtsmängel der zwischen Gast und Gastgeber geschlossenen Verträge oder Vereinbarungen.
- (3) Der Gast ist dafür verantwortlich, dass er alle Gesetze, Regeln und Vorschriften, die für die Nutzung der Website, für auf der Website angebotene Tools, Leistungen oder Produkte sowie für zwischen Gast und Gastgeber auf der Website oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website abgeschlossene Transaktionen gelten, einhalten wird.
- (4) Der Gast ist darüber informiert, dass die Gestaltung des Inserats, die Vermietung der Unterkunft und Geschäftsvorgänge bezüglich der Unterkunftsvermietung im Verantwortungsbereich des Gastgebers liegen und dass der Gastgeber insoweit für die Einhaltung aller Gesetze, Regeln und Vorschriften verantwortlich ist.

§ 12 Rechte und Pflichten der TKF als Betreiber der Plattform

12.1 Bildwiedergaben

Die TKF bemüht sich um eine möglichst originalgetreue Wiedergabe der vom Gastgeber übermittelten Fotografien auf der Website. Den Beteiligten ist jedoch bewusst, dass es durch das Einscannen von nicht-digitalen Bildern und individuellen Bildschirmeinstellungen zu Abweichungen vom Originalbild kommen kann und die TKF keine Verantwortung oder Haftung für Abweichungen dieser Art übernimmt.

12.2 Beschreibung der Unterkunft

Der Gastgeber bestätigt darüber hinaus, dass die Vermieter – und nicht die TKF – für die Genauigkeit verantwortlich sind, mit der die Fotos und Beschreibungen die jeweiligen Unterkünfte beschreiben.

§ 13 Identifikation von Nutzern

(1) Die Verifikation der Identität von Personen im Internet ist nur schwer zu bewerkstelligen. Die TKF kann und wird daher keine Verantwortung dafür übernehmen, dass es sich bei einem anderen Nutzer tatsächlich um die von diesem Nutzer angegebene Person handelt. Wir empfehlen Gast und Gastgeber, direkt über die auf unserer Website verfügbaren Tools miteinander zu kommunizieren, wobei die TKF auch hier nicht garantieren kann, dass es sich tatsächlich um die im jeweiligen Profil angegebene Person handelt, mit der Sie kommunizieren. Darüber hinaus empfiehlt die TKF Gästen, selbst Maßnahmen zur Identifikation des Gastgebers und zur Überprüfung der Unterkunft sowie zur Richtigkeit der relevanten Inhalte Ihrer Buchung bzw. angedachten Buchung zu ergreifen.

Die Nutzer stimmen zu,

- (a) Ihre Passwörter und Online-Benutzernamen für Ihr Konto und Ihre E-Mail-Adresse zu schützen und geheim zu halten und diese nur an befugte Nutzer Ihrer Konten weiterzugeben;
- (b) alle Personen, denen Sie ihre Passwörter und Online-Benutzernamen anvertrauen, dazu zu verpflichten, diese nicht an unbefugte Personen weiterzugeben;
- (c) die TKF umgehend davon zu unterrichten und ein neues sicheres Passwort und einen neuen sicheren Online-Benutzernamen zu wählen, wenn Ihnen bekannt wird, dass das Passwort für Ihr Konto oder für Ihre E-Mail-Adresse an eine unbefugte Person gelangt ist und
- (d) die TKF unverzüglich davon zu unterrichten, falls Sie eine unbefugte Person nach Ihren Passwörtern und Online-Benutzerdaten fragt. Falls wir den Verdacht haben, dass ein unbefugter Zugriff auf Ihr Konto stattfindet oder stattgefunden hat,

verpflichten Sie sich nach einer Aufforderung durch die TKF dazu, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort unverzüglich zu ändern und alle weiteren angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, zu denen wir Sie u. U. in angemessener Weise auffordern. Die TKF rät ausdrücklich davon ab, einer anderen Person Zugriff auf Ihren Online-Benutzernamen und Ihr Passwort für Ihr Konto bei uns und Ihr E-Mail-Konto zu gewähren. Falls Sie anderen Personen Ihren Online-Benutzernamen und Ihr Online-Passwort weitergeben oder Sie die Weitergabe dieser Informationen nicht durch angemessene Maßnahmen verhindert haben, tragen Sie die Verantwortung für alle Transaktionen, die über Ihr Konto und/oder Ihr E-Mail-Konto abgeschlossen werden, auch wenn diese Transaktionen in betrügerischer Weise abgeschlossen wurden oder von Ihnen nicht gewünscht waren. Die TKF kann keine Haftung für solche Transaktionen übernehmen.

(2) Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, dass die TKF für die Überprüfung der Identität, für das Verhalten von Gastgebern oder für die Überprüfung von Existenz, Art und Zustand der jeweiligen Unterkunft nicht verantwortlich ist.

§ 14 Zusicherung von Rechten

- (1) Es ist nicht erlaubt über die Plattform Inhalte zu veröffentlichen und zu bereiten, welche Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Marken-, Design-,Patent- und Gebrauchsmusterrechte) verletzen.
- (2) Sollte ein Nutzer entgegen Abs. 1 Inhalte über die Plattform veröffentlichen, welche Rechte Dritter verletzen und sollte die TKF hierdurch von den betreffenden Dritten in Anspruch genommen werden, so stellt der betreffende Nutzer die TKF von allen diesen Ansprüchen frei. Hierzu gehören insbesondere die Übernahme von Schadensersatz und Rechtsverfolgungskosten.

§ 15 Bewertungen

Gäste, die über die Website gebucht haben, können ihre Bewertungen zu den Unterkünften von Gastgebern auf der Website posten. Der Gastgeber erhält Gelegenheit, die Bewertungen zu lesen und darauf zu reagieren. Die TKF wird Bewertungen nicht im Auftrag von Gastgebern oder Gästen ändern oder anpassen.

Gäste und Gastgeber können sich an die TKF wenden, um ihre veröffentlichten Bewertungen löschen zu lassen.

§ 16 Verbotene Nutzung

Folgende unmittelbaren oder mittelbaren Handlungen sind dem Urlauber untersagt:

- Posten von Inhalten auf der Plattform, mit denen gegen geltendes Strafrecht oder sonstiges Recht verstoßen oder ein solcher Verstoß befürwortet wird
- Posten oder Übermitteln von rechtswidrigen, bedrohenden, missbräuchlichen, verleumderischen, diffamierenden, obszönen, vulgären, unanständigen, hetzerischen, anzüglichen, pornografischen oder beleidigenden Materialien

§ 17 Keine Haftung der TKF im Zusammenhang mit Hauptverträgen

- (1) Die Website bietet lediglich einen Marktplatz, auf dem Nutzer Unterkünfte ansehen, mit Gastgebern im Zusammenhang mit Anfragen oder etwaigen Fragen Kontakt aufnehmen oder Buchungen von Unterkünften vornehmen können. Die TKF übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit Hauptverträgen, welche ein Nutzer mit einem Gastgeber abschließt, oder für die Beschaffenheit der Unterkünfte.
- (2) Darüber hinaus übernimmt die TKF keine Haftung für Handlungen oder Unterlassungen von Gastgebern oder sonstigen Personen oder Parteien, die mit der Unterkunft in Verbindung stehen.

§ 18 Haftungsbeschränkung

- (1) Unabhängig von der Art der Pflichtverletzung sind Schadensersatzansprüche, einschließlich solcher, die aus einer unerlaubten Handlung resultieren, ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzlich oder grob fahrlässiges Verhalten seitens der TKF vorliegt.
- (2) Der in Abs. 1 konstituierte Haftungsausschluss bzw. -beschränkung gilt nicht für aus arglistigem Verhalten der TKF resultierende Ansprüche, sowie bei Ansprüchen,

die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder dem

Gesetz insbesondere dem Produkthaftungsgesetz resultieren oder falls die TKF ein

Garantieversprechen abgegeben hat.

(3) Soweit eine Haftungsbeschränkung oder ein Haftungsausschluss zu Gunsten der

TKF greift, gilt dies ebenso für Arbeitnehmer, Angestellte, Vertreter und

Erfüllungsgehilfen der TKF.

§ 19 Streitbeilegungsverfahren

Die TKF nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlich-

tungsstelle teil und ist dazu auch nicht gesetzlich verpflichtet.

Link zur OS-Plattform ist: http://ec.europa.eu/consumers/odr

§ 20 Allgemeine Bedingungen

(1) Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder

öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle

Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der TKF.

(2) Der Anbieter behält sich vor, gerichtliche Schritte auch an dem allgemeinen

Gerichtsstand des Nutzers einzuleiten. Für Verbraucher ist deren allgemeiner

Gerichtsstand (Wohnsitz) maßgeblich.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(4) Die TKF hat sich keinem besonderen Verhaltenskodex unterworfen