

17130, L'Escala
Avinguda Riells 32B
+34 972 77 26 08

ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

1. GESETZGEBUNG

Die Vermietung von touristischen Unterkünften wird in den geltenden Rechtsbestimmungen von Katalonien im touristischen Bereich, genau genommen im Dekret 159/2012 vom 20. November, geregelt.

2. ANNAHME UND ÄNDERUNG

Die im Nachfolgenden aufgeführten Allgemeinen Bedingungen sind Bestandteil des zwischen dem Gast und dem Eigentümer geschlossenen Vertrages. Tanser Estates SLU (im Weiteren K3HOMES genannt) handelt als Vermittler zwischen dem Gast und dem Eigentümer der Unterkunft und ist für die korrekte Ausführung der Vermittlung, die gemäß den geltenden Gesetzen erfolgt, verantwortlich. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen werden nach dem Spanischen Gesetz geregelt, ausgelegt und ausgeführt und unterliegen dem Gerichtsstand Girona, Spanien.

Mit Besuch der Website von K3HOMES oder durch Vornahme einer Buchung auf dieser Seite oder in den Büros von K3HOMES erklärt der Gast, dass er diese Allgemeinen Bedingungen gelesen hat und denen zustimmt. Die Allgemeinen Bedingungen können geändert werden, um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern.

3. VERTRAGSBEDINGUNGEN UND ZAHLUNG

Der Gast kann die Unterkunft telefonisch, online oder persönlich in unseren Büros buchen.

Dafür müssen Sie eine Zahlung von **25%** der Reservierung leisten.

- Innerhalb der nächsten 24 Stunden (Werktage) erhalten Sie eine E-Mail mit dem Status Ihrer Reservierung.

- Am Tag der Einreise vor der Schlüsselübergabe muss der ausstehende Betrag beglichen werden.

Zahlungsmethoden:

- Überweisung (bis zu einer Woche vor der Einreise)
- Bargeld
- Bankkarte (online, telefonisch oder persönlich in den Büros).

Bei einer Buchung durch Dritte (Reisebüros, Reiseveranstalter oder sonstige von K3HOMES autorisierte Mitarbeiter) gelten deren Zahlungsbedingungen.

4. NICHT IM PREIS ENTHALTENE BETRÄGE UND KAUTION

Die folgenden Beträge **sind nicht im Übernachtungspreis enthalten** und obligatorisch:

- **die touristische Rate** (0,90 € pro Person / Tag; über 16 Jahre mit maximal 7 Tagen pro Person und Aufenthalt).
- **Endreinigung** (die Höhe der Reinigung hängt von der Unterkunft ab und liegt zwischen 59 und 179 €, die auf dem Reservierungsformular angegeben sind, bevor die Zahlung erfolgt).

Beim Check-in (Check-in) muss der Kunde die Kreditkartendaten wie die Anzahlung angeben. Der Kunde ermächtigt K3HOMES, seine Kreditkarte auch nach seiner Abreise mit den Kosten zu belasten, die ihm oder einem seiner Begleiter in den Unterkünften entstanden sind. Die Daten auf dieser Karte werden aus der Datenbank gelöscht, nachdem der Status der Unterkunft nach dem Verlassen des Kunden überprüft wurde. Die Karte wird nicht belastet, es sei denn, es wurden Mängel an der Unterkunft, den Möbeln oder der Ausstattung oder Situationen mit extremem Schmutz und Ablagerungen festgestellt. Die Kosten für die Wiederherstellung des Zustands der Unterkunft am Eingang werden von der Kreditkarte abgebucht.

5. ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN UND EXTRAS AUF ANFRAGE

Folgende Zusatzleistungen, die nicht im Mietpreis enthalten sind, werden ebenfalls angeboten. Diese müssen im Voraus gebucht werden und unterliegen der Verfügbarkeit:

- EXTRA-Set Einzelbetten - 3 € pro Spiel und Person ***.
- EXTRA-Set mit Doppelbetten - 3 € pro Set für 2 Personen ***.
- Set Duschtücher - € 3,00 pro Set ***.
- Strand- / Pooltuch - € 2,00 pro Handtuch ***
- Babybett - 30 € pro Kinderbett pro Aufenthalt.
- Hochstuhlbaby - 30 € pro Stuhl und Aufenthalt.
- Aufenthalt für Haustiere - 4,30 € pro Haustier und Tag **.
- Später Check-in (nach 20:00 Uhr) - 50 €.

Alle Preise verstehen sich inklusive 21% Mehrwertsteuer.

** - Diese Dienste sind nicht für alle Unterkünfte verfügbar, eine vorherige Genehmigung ist erforderlich.

*** - Der Preis beinhaltet die Miete einer Einheit und beinhaltet nicht den Wechsel der Bettwäsche oder Handtücher. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts die Handtücher oder Bettwäsche wechseln möchten, müssen Sie diesen Service im Voraus buchen. Sie wird nach den oben genannten Sätzen separat gezahlt.

6. PREISÄNDERUNGEN, LEISTUNGEN UND FOTOGRAFIEN

Obwohl die Beschreibungen der Unterkünfte und deren Preise mit größter Sorgfalt erstellt wurden, können sie in einigen Fällen Änderungen unterliegen, die zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt und anschließend schriftlich bestätigt werden.

Es kann vorkommen, dass solche Änderungen nach Bestätigung der Reservierung eintreten und wesentliche Punkte des Vertrages betreffen. In

diesem Fall können Sie den Vertrag ohne Kosten innerhalb von fünf Tagen kündigen, wobei Ihnen die geleistete Zahlung erstattet wird.

Die Fotos sind repräsentativ. Innendekoration kann variieren.

7. MINDESTAUFENTHALT, ANREISETAG, ANREISE- UND ABREISEUHRZEIT, MAXIMALE BELEGUNG

Der Mindestaufenthalt hängt von der jeweiligen Unterkunft und den Jahreszeiten ab und kann zwischen einer Nacht und 7 Nächten variieren.

Die Eintrittszeit ist immer von Montag bis Samstag zwischen 16 und 20 Uhr. Tickets nach 20:00 Uhr kosten zusätzlich 50 € pro Ticket. Für Tickets am Sonntag ist es erforderlich, den Zeitpunkt der Einreise telefonisch oder per E-Mail zu vereinbaren.

Abfahrtszeit: Der Kunde verpflichtet sich, die Unterkunft am Abreisetag bis 10 Uhr frei zu lassen und alle Schlüssel zurückzugeben. Für den Fall, dass die Unterkunft nicht geräumt wird, zahlt der Kunde das Doppelte des vertraglich vereinbarten Tagesbetrags sowie Schadensersatzansprüche, die möglicherweise von anderen Personen mit bestätigten Reservierungen erhoben werden.

Die Schlüsselübergabe und der Check-in erfolgen in den Geschäftsräumen von K3HOMES, Avenida Riells, 32B, L'Escala.

Die Belegung der Unterkunft ist auf die maximale Personenzahl begrenzt, die für jede in der Ankündigung angegebene Unterkunft festgelegt wurde. Der Eigentümer, der Schlüsselhalter oder der Vertreter von K3HOMES können den Zutritt zur Unterkunft verhindern, wenn die maximal zulässige Belegung überschritten wird.

8. STORNIERUNGEN

Wenn der Gast die Reservierung innerhalb von **24 Stunden nach der ersten Zahlung storniert**, ist die Stornierung kostenlos und 100% des bezahlten Betrags werden erstattet.

Wenn der Gast die Reservierung ab dem nächsten Tag nach der ersten Zahlung bis 31 Kalendertage vor dem Einreisedatum storniert, beträgt die Stornogebühr 25% des Gesamtbetrags der Reservierung.

Wenn der Gast die Reservierung zwischen 30 Kalendertagen vor dem Datum der Einreise und dem gleichen Tag der Einreise storniert, betragen die Stornokosten 100% des Betrags der Unterkunft.

Bei schwerwiegenden unvorhergesehenen Ereignissen behält sich K3HOMES das Recht vor, den Vertrag innerhalb von 24 Stunden nach der ersten Zahlung pro Gast unter Rückerstattung des Gesamtbetrags zu kündigen.

Im Falle höherer Gewalt (Krieg, Feuer oder Überschwemmung der reservierten Unterkunft usw.) behält sich K3HOMES das Recht vor, die reservierte Unterkunft durch eine andere mit ähnlichen oder höheren Eigenschaften zu ersetzen oder die Reservierung zu stornieren, wenn der Gast den gezahlten Betrag erstatten möchte.

Im Falle einer Buchung durch Dritte (Reisebüros, Reiseveranstalter oder andere von K3HOMES autorisierte Mitarbeiter) gelten deren Stornierungsbedingungen.

9. PFLICHTEN DES GASTES UND HAUSORDNUNG DER UNTERKÜNFTE

- Geben Sie die Unterkunft sowie die Innen- und Außenmöbel zurück und sorgen Sie für eine gute Konservierung und Sauberkeit (Geschirr und Besteck der Küche müssen sauber sein, der Müll in den entsprechenden Behältern außerhalb der Unterkunft, der Innen- und Außenwände der Unterkunft (Fenster, Türen, Schwimmbad dürfen nicht beschädigt oder gestrichen werden), und im Falle einer Beschädigung oder eines Bruches ihrer Verantwortung, den Schaden an Ersatzwerten auszugleichen. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts in der Wohnung oder im Haus Material oder Utensilien (z. B. Besteck, Teller, Gläser) zerbrechen, ersetzen Sie diese bitte durch die gleichen oder ähnliche. Wenn es ein wichtigeres Element ist, müssen sie die Agentur darüber informieren.

- Führen Sie keine störenden, ungesunden, schädlichen, gefährlichen oder illegalen Aktivitäten in der Unterkunft durch. Es können auch keine entflammenden, explosiven oder ätzenden Stoffe im Haushalt gelagert und / oder in den gleichen gewerblichen oder industriellen Tätigkeiten entwickelt werden. Den Vertrag nicht untervermieten, übertragen oder abtreten.
- Beachten Sie die internen Vorschriften oder die in den Unterkünften, die Teil einer Eigentümergemeinschaft sind, festgelegten Gesetze oder Vorschriften.
- Vermeiden Sie Geräusche, die die Nachbarn stören könnten, insbesondere nach 22 Uhr nachts.
- Ermöglichen Sie den Vertretern von K3HOMES, die Unterkunft während der Geschäftszeiten zu besichtigen, mit möglichen Interessenten beim Kauf der Immobilie (falls die Unterkunft auch zum Verkauf stand). Die Anzahl der Besuche darf maximal zwei Besuche pro Woche betragen.
- Teilen Sie K3HOMES alle Schäden mit, die aus den Einrichtungen und Diensten der Unterkunft zum Zwecke der schnellen Reparatur entstehen, damit ein von K3HOMES entsandter Techniker jederzeit Zugriff auf die Unterkunft hat und die Reparatur nicht im Auftrag anderer anordnen kann. Andernfalls tragen Sie die alleinige Verantwortung für die Schäden und Verluste, die durch diesen Verstoß entstehen können.
- Lassen Sie den Gärtner und den Poolbesitzer den Garten und den Pool warten und bewässern.
- Um Diebstahlgefahr zu vermeiden, lassen Sie keine persönlichen Gegenstände außerhalb des Hauses (Terrassen und Gärten) und schließen Sie alle äußeren Öffnungen, Türen und Fenster, wenn sie das Haus verlassen oder wenn sie die möglichen Eingänge nicht kontrollieren können. Die Versicherung, die das Haus / die Wohnung abdeckt, kümmert sich nur um das Eigentum des Eigentümers.
- Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Erhaltung der am Eingang befindlichen Unterkünfte, Möbel und Ausrüstungsgegenstände und erklärt sich damit einverstanden, diese

am Ausgang in demselben Zustand zu belassen und die Schlüssel der Unterkunft zurückzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, K3HOMES alle Schäden mitzuteilen, die an den Einrichtungen und Dienstleistungen der Unterkunft auftreten können, damit ein von K3HOMES entsandter Techniker jederzeit Zugang zur Unterkunft hat und die Reparatur nicht selbst anordnen kann Für Außenstehende. Andernfalls liegt es in Ihrer alleinigen Verantwortung für die Schäden, die dieser Verstoß verursachen kann.

10. BEANSTANDUNGEN

Die Unterkunft wird dem Kunden ordnungsgemäß gereinigt zur Verfügung gestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Unterkunft unter angemessenen Reinigungsbedingungen ohne Müll oder Speisereste zu hinterlassen. Andernfalls wird eine Strafe von 100 € fällig.

11. HAFTUNG VON K3HOMES

Wenn der Kunde eine Beschwerde oder einen Vorschlag melden möchte, kann er dies per E-Mail tun oder sich an die K3HOMES-Niederlassung wenden. In diesen Büros befinden sich auch die offiziellen Beschwerdeformulare.

12. VERANTWORTLICHKEITEN VON K3HOMES

Wenn die reservierte Unterkunft schwerwiegende Mängel aufweist, die ihre normale Nutzung verhindern, ist K3HOMES verpflichtet, eine alternative Lösung mit ähnlichen Merkmalen und Preisen zu suchen. Wenn dies aufgrund fehlender verfügbarer Unterkünfte nicht möglich ist oder der Gast alle angebotenen Angebote ablehnt, wird der gesamte oder ein Teil des Reservierungsbetrags zurückerstattet - abhängig von der Zeit, in der die Unterkunft genutzt wurde, ohne dass K3HOMES eine zusätzliche Verantwortung übertragen werden kann einige.

Die Verantwortung von K3HOMES beschränkt sich auf seine Vermittlungsfunktion in Übereinstimmung mit dem Umfang, den K3HOMES hat und effektiv entwickelt. K3HOMES übernimmt persönlich keine der

Verantwortlichkeiten, die laut Gesetz dem Eigentum an der Vermietung von Unterkünften von entsprechen Jahreszeit.

In folgenden Fällen übernimmt K3HOMES keine Verantwortung:

- Fahrlässigkeit oder Unterlassung von Dienstleistungen Dritter.
- Störungen oder unsachgemäßer Betrieb von Schwimmbädern, Spielplätzen für Kinder und Sportanlagen jeglicher Art, deren Nutzung ausschließlich in der Verantwortung des Benutzers liegt.
- Diebstahl in der Unterkunft.
- Personen- oder Sachschäden durch höhere Gewalt oder unvorhergesehene Rückschläge.
- In jedem Fall akzeptiert der Gast, dass die wirtschaftliche Verantwortung von K3HOMES für mögliche moralische Schäden, die aufgrund ihrer Vermittlung entstehen könnten, auf den Gesamtbetrag begrenzt wird, der für die Miete gezahlt wird.

13. PERSÖNLICHE DATEN

Der Kunde ermächtigt die Übernahme seiner personenbezogenen Daten in die K3HOMES-Dateien. Verantwortlich: TANSER ESTATES SLU mit CIF B55099360 und Sitz bei AVDA. RIELLS 32B, L'ESCALA (17130), GIRONA; Zweck: Bereitstellung der angeforderten Dienste und Versenden von kommerzieller Kommunikation; Legitimation: Ausführung eines Vertrages, berechtigtes Interesse des Verantwortlichen und Einwilligung des Betroffenen in dieses Dokument; Empfänger: Datenübermittlungen sind geplant an: zuständige öffentliche Verwaltung, Steuerverwaltung, Finanzinstitute und Sicherheitskräfte; Rechte: Sie haben das Recht, auf die Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, einzuschränken, sich ihnen zu widersetzen, sie zu übertragen und sie zu löschen, sowie auf andere Rechte, die in den zusätzlichen Informationen angegeben sind. Diese können Sie ausüben, indem Sie sich an die Adresse der Person wenden, die für die Verarbeitung verantwortlich ist. Provenienz: Der Interessent; Zusätzliche Informationen: info@k3homes.com