

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von [www.apartamentos-gandia.com](http://www.apartamentos-gandia.com)

Wir freuen uns, dass Sie eine unserer Ferienwohnungen für Ihren Urlaub ausgewählt haben.

Wir bitten Sie, die Punkte dieses Vertrags sorgfältig zu lesen.

Die allgemeinen Bedingungen enthalten die vertraglichen Bedingungen zwischen dem Eigentümer der Reservierung und dem Eigentümer.

Durch die Buchung bei [apartments-gandia.com](http://apartments-gandia.com) wird die Zustimmung der Benutzer zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Sie müssen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, um das Apartment buchen zu können.

Unsere Wohnungen sind ausschließlich für Familien. Wir akzeptieren keine Jugendgruppen.

**MINDESTAUFENTHALT.** Der erforderliche Mindestaufenthalt hängt von der Wohnung sowie der gewünschten Saison ab. Überprüfen Sie den Verfügbarkeitskalender, der den Mindestaufenthalt pro Saison angibt.

**PREISE.** Die Preise sind in Euro (€) angegeben und können je nach Jahreszeit oder besonderen Ereignissen variieren und in jedem Apartment variieren. Daher behalten wir uns das Recht vor, sie zu ändern. Sie werden direkt auf der Website aktualisiert.

### **ZAHLUNGSVERFAHREN:**

Wenn sie eine Buchung vornehmen, wird eine Anzahlung von 30% des Gesamtbetrages geleistet.

Die Zahlung des Restbetrages von 70% des Gesamtbetrages wird 14 Tage vor Ankunftsdatum fällig.

Wird eine Reservierung 14 Tage vor Ankunftsdatum getätigt, wird der Gesamtbetrag am gleichen Tag der Reservierung fällig.

Mit der Bestätigung der Reservierung erhalten Sie alle erforderlichen Informationen: Treffpunkt und Telefonnummer des Ansprechpartners, der am Tag Ihrer Ankunft auf Sie wartet, um das CHECK-IN durchzuführen.

### **STORNIERUNGSBEDINGUNGEN.**

Alle Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail mitgeteilt werden. Stornierungen oder Änderungen werden telefonisch nicht akzeptiert.

Bei Buchungen, deren Aufenthalt vom 15. Juni bis 15. September stattfindet, werden Stornierungen, die 60 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen, zu 100% des gezahlten Betrags zurückerstattet. Bei Stornierungen von weniger als 59 Tagen wird der Gesamtbetrag fällig.



Bei Buchungen, deren Aufenthalt vom 15. September bis 15. Juni stattfindet, werden Stornierungen, die 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen, zu 100% des gezahlten Betrags zurückerstattet. Bei Stornierungen von weniger als 29 Tagen wird der Gesamtbetrag fällig.

Die Änderung der Daten des Gastes stellt eine neue Reservierung dar und unterliegt daher unseren Stornierungsbedingungen.

Die Reservierung gilt als storniert und der Gast verliert das Recht auf die Reservierung, wenn keine Show erfolgt, der Gast nicht am Ankunftstag ankommt und er uns nicht darüber informiert hat. Diese Kommunikation muss per E-Mail und nicht per Telefon erfolgen. Jeder Betrag wird zurückgegeben.

Wenn der Gast seinen Aufenthalt vor dem Ende der Reservierung beendet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

**REISEVERSICHERUNG.** Wir empfehlen Ihnen, eine Reiseversicherung abzuschließen, die Ihre Stornierungsgebühren abdeckt. Es gibt viele bekannte Versicherungsgesellschaften, die diese Versicherung anbieten.

#### **Sicherheitsleistung (erstattungsfähig)**

Für den Fall, dass wir eine Kautions verlangen (siehe Apartment-Datei), kann diese je nach Art und Ausstattung der einzelnen Unterkünfte zwischen 200 € und 300 € liegen. Die Kautions wird beim Check-in in bar gezahlt. Sie wird zurückgegeben, sobald unser Vertreter oder der Eigentümer bestätigt hat, dass die Wohnung keinen Schaden hat. Die Rückerstattung erfolgt in den folgenden 24 Stunden per Banküberweisung.

Bei extremer Verschmutzung der Wohnung behält sich der Eigentümer das Recht vor, den anteiligen Betrag der Kautions als zusätzliche Reinigungsgebühr abzuziehen. Ebenso wird die Kautions nicht zurückerstattet, wenn Sie Müllsäcke im Haus lassen oder andere Kunden oder Nachbarn gestört haben.

#### **WAS BEINHALTET IHRE BUCHUNG?**

- Ankunft Reinigung Die Wohnung wird vor Ihrer Ankunft gereinigt
- Reinigung am Ende des Aufenthalts. Die Endreinigung wird von uns durchgeführt, aber Sie müssen die Wohnung in einem sauberen Zustand verlassen und akzeptabel bestellen. Sie können keine Taschen mit Müll lassen. Wenn der Gast das Apartment in übermäßigem Schmutz verlässt, kann die Karte des Kunden mit einer Gebühr von 40 € belastet werden.
- Gratis Wifi.
- Wasser-, Strom- und Gasversorgung. Die Verbräuche sind im Preis enthalten, obwohl wir eine verantwortungsbewusste Verwendung verlangen.
- Bettwäsche und Badetuch für jeden Gast. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Nächten stellen wir zusätzliche Bettlaken zur Verfügung.



- Kinderbett und Hochstuhl Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Wir stellen keine Betten für die Krippe zur Verfügung. Sie haben einen auf unserer Website veröffentlichten Preis.

### **EINTRITT, ABFAHRT UND KOLLEKTION DER SCHLÜSSEL**

Check-In-Zeit: Die Check-In-Zeit für das Apartment ist ab 15:00 Uhr garantiert. Wenn Sie vor 15:00 Uhr anreisen, teilen Sie uns dies im Voraus mit und wir werden unser Bestes tun, um Sie zufrieden zu stellen. Am Morgen ist der Zeitplan für den Check-In ab 13:00 Uhr. bis 14:00 Uhr

Spätere Ankunft um 21:00 Uhr. wird einen Aufpreis haben. Preis im Web veröffentlicht. Nach 0:00h werden keine Einträge gemacht. Wenn Sie später anreisen, informieren wir Sie und geben Ihnen die Schlüssel über ein Schlüsselsystem in unserem Büro. Am nächsten Morgen treffen wir uns, um die Reservierungsdokumente zu unterschreiben und die Restzahlung zu leisten

Abfahrtszeit: Die Abfahrtszeit ist um 10.00 Uhr.

In der Nebensaison sind wir flexibel bei Ankunft und Abreise, solange wir keine Reservierung haben, die am Tag Ihrer Ankunft endet und wir keine Reservierung haben, die am Tag Ihrer Abreise ankommt. In der Nebensaison beträgt die Abschaltzeit auf jeden Fall 12:00h. und Sie haben uns vorher zugestimmt. Wenn Sie den Tag genießen und ohne Eile gehen möchten, können Sie dies mit der Zahlung der halben Tageskosten tun. Frag uns.

### **REGELN DES HAUSES UND DES GEBÄUDES**

Respektieren Sie die Zeit der Stille ab 22.00 Uhr. und 10 Uhr morgens

Partys in der Wohnung sind nicht erlaubt. Sie sind strengstens verboten.

Die Regeln des Gebäudes, in dem sich die Unterkunft befindet, werden ebenso wie die ordnungsgemäße Verwendung der Elemente und der gemeinsamen Einrichtungen derselben beachtet.

Leeren Sie während Ihres Aufenthalts den Müll und deponieren Sie ihn in den nächstgelegenen Müllcontainern.

Schließen Sie immer die Haupttür ab, wenn Sie die Wohnung verlassen.

Der Gast, der die Reservierung vornimmt, ist persönlich für das Verhalten aller Gäste verantwortlich, die ihn begleiten.

Es ist nicht gestattet, eine größere Anzahl von Personen für diejenigen, die die Reservierung vorgenommen haben, unterzubringen und mehr Betten als die vorhandenen Betten einzuführen. Bei Nichtbeachtung dieser Regel kündigt der Vertrag mit uns einen Schadenersatzanspruch.

Apartmentos - Gandía behält sich das Recht auf Zulassung vor, und ein öffentlicher Skandal oder unangemessenes Verhalten, das die Ruhe und das Zusammenleben im Gebäude stört, bedeutet eine sofortige Ausweisung ohne Berücksichtigung der Tages- oder Nachtzeit. Dies bedeutet auch den Verlust von Miete und Kautions ohne Entschädigungsanspruch.



Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass die vertraglich vereinbarte Unterkunft nicht seinen gewöhnlichen Aufenthalt darstellt oder darstellt, sondern nur ein Recht auf Nutzung während der vertraglich vereinbarten Zeit ausweist.

Apartments - Gandia übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Schulden, Schäden, Verluste, Verspätungen, Kosten oder Unannehmlichkeiten, die den Gästen aus irgendeinem Grund direkt oder indirekt oder für ein Ereignis entstehen. Es übernimmt auch keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Verlust von persönlichem Eigentum von Gästen (Unterlagen, Geld, Schmuck), die in der Wohnung zurückgelassen wurden.

In gleicher Weise sind die Eigentümer ohne Erlaubnis der Gäste nicht berechtigt, das Haus zu betreten, außer in Notfällen, höherer Gewalt oder wenn der Kunde verlangt, dass technische oder unvorhergesehene Störungen behoben werden.

#### **HAUSTIERE**

Haustiere sind nach vorheriger Absprache erlaubt. Zusätzliche Reinigung pro Tier. Kosten im Web veröffentlicht.

#### **PARKPLATZ**

Parkplätze sind in einigen Apartments von der Verfügbarkeit abhängig. Es zeigt es in der Akte der Wohnung an. Fragen Sie nach der Verfügbarkeit, wenn Sie die Reservierung vornehmen.

Überprüfen Sie unsere Preise im Internet.

Apartamentos-Gandia übernimmt keine Haftung für das Gepäck und persönliche Gegenstände des Kunden sowie für mögliche Schäden oder Diebstahl in Ihrem Fahrzeug, die auf unseren Parkplätzen verursacht werden könnten.