

BESONDERE BEDINGUNGEN

BEDINGUNGEN DER ZU BUCHENDEN VILLEN

Die spezifischen Bedingungen werden in der Eigenschaftendatei beschrieben. Wenn Sie diese Bedingungen akzeptieren, stimmen Sie den spezifischen Bedingungen der von Ihnen gebuchten Unterkunft zu.

Owl Buchung Urlaub für Reisende S.L. oder sein Handelsname "Owl Booking" handelt nur als Agent für Hauseigentümer oder deren Vertreter gemäß den folgenden Bedingungen:

Zahlung

Zum Zeitpunkt der Buchung muss eine Anzahlung in Höhe von zwanzig Prozent (20%) des Gesamtbetrags innerhalb von 48 Stunden geleistet werden. Wenn die Anzahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist bezahlt wird,

Owl Booking Holidays für Reisende S.L behält sich das Recht vor, die Buchung zu stornieren. Wenn dieser Betrag eingegangen ist und der Eigentümer einverstanden ist, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung.

Der Restbetrag, der Ihrer Buchung entspricht, muss mindestens 30 Tage vor dem Ankunftstag im Zielobjekt bezahlt werden. Wenn dies nicht innerhalb dieses Zeitraums geschieht, kann Owl Booking Holidays für Reisende S.L die Buchung stornieren, was zum Verlust der geleisteten Anzahlung führt.

Falls die Buchung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum und der Belegung der Unterkunft erfolgt, ist der Gesamtbetrag (100%) der Buchung in voller Höhe zu zahlen.

In jedem Fall und um den Vorgang zu beschleunigen, muss der Kunde Owl Booking Holidays für Travelers SL eine Kopie des Zahlungsbelegs entweder per Fax oder E-Mail so schnell wie möglich zusenden, wobei er allein für die Kosten und Bankgebühren verantwortlich ist kann aus diesen Transaktionen resultieren.

Sobald die Owl Booking Holidays für Reisende S.L die letzte Zahlung gemäß den vorstehenden Absätzen erhält, sendet sie dem Kunden per E-Mail oder Fax Einzelheiten darüber, wie er vom Flughafen zu der vom Kunden ausgewählten Unterkunft gelangt.

Anzahlung

Keine Anzahlung wird gemäß unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen fällig, der Vermieter oder in ihrem Owl Booking Holidays für Travellers S.L Vertreter kann verlangen, dass der Kunde den Eigentümer des Eigentums um einen Betrag in Höhe der Kosten für den Schaden, Diebstahl oder übermäßigen Schmutz kompensieren. Der Mieter ist verantwortlich für alle Schäden, die während seines Aufenthalts an der Immobilie entstehen, sofern sie aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind, entstanden sind.

Stornierungsrichtlinie

- Bis zu 60 Tage vor Anreise werden 100% des gesamten Aufenthaltes ohne zusätzliche Kosten zurückerstattet.
- Bis zu 30 Tage vor Ankunft werden 50% des gesamten Aufenthaltes berechnet
- Ab 1 Tag bis 30 Tage vor der Ankunft und im Falle von Nichterscheinen wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt

Falls Owl Booking Holidays für Reisende S.L aufgrund höherer Gewalt, die durch die Unterkunft auferlegt wurde, verpflichtet ist, die Buchung des Kunden zu stornieren, wird Owl Booking Holidays für Reisende S.L die bereits bezahlten Gebühren vollständig an den Touristen zurückgeben.

Änderungen an Daten und Anzahl der Personen

Änderungen der Daten können in den folgenden Fällen vorgenommen werden, indem Owl Booking Holidays für Reisende S.L schriftlich unter folgenden Bedingungen informiert wird:

1. Erhöhen Sie die Anzahl der Tage: es ist möglich, die Anzahl der Tage Ihres Aufenthaltes in der Eigenschaft ausgewählt, wenn sie während der ausgewählten Daten verfügbar ist. Es werden keine Änderungen vorgenommen, wenn die Differenz der Buchungsgebühr nicht im Voraus bezahlt wird.
2. Reduzieren Sie die Anzahl der Tage: Sie müssen einen Monat vor dem vereinbarten Ankunftstermin schriftlich und ohne Rückerstattung des Gesamtbetrages der Buchung informieren.
3. Änderung der Anzahl der Personen: Eine Erhöhung der Anzahl der Personen ist möglich, wenn das Objekt über ausreichende Kapazität verfügt. Änderungen werden nur bei Zahlung der Differenz der Buchungsgebühr vorgenommen.

BULGRARY

Weder die Unterkunft noch die Owl Booking Holidays für Reisende S.L sind verantwortlich für Diebstahl oder Einbrüche, die in der Unterkunft oder während unseres Aufenthaltes auftreten können. Wir übernehmen keine Verantwortung für Verlust oder Wertsachen in den Sicherheitsboxen unserer Villen.

höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt wird der Eigentümer oder Owl Booking Holidays für Travellers S.L Ihre Buchung ändern. Wenn es aus diesem Grund nicht möglich ist, eine Immobilie anzubieten, deren Eigenschaften denen des Kunden entsprechen, kann der Kunde gemäß den vereinbarten Bedingungen entweder eine andere Unterkunft akzeptieren oder die Reservierung stornieren. Im letzteren Fall wird die Buchungsgebühr zurückerstattet.

Die maximale Belegung der Unterkunft ist in der Buchungsbestätigung angegeben. Eine Überschreitung der zulässigen Kapazität ohne vorherige Genehmigung kann zur Kündigung des Vertrags ohne Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrags führen.

Das Objekt, das Gegenstand des folgenden Vertrages ist, ist zur alleinigen und ausschließlichen Nutzung als Ferienhaus bestimmt und darf unter keinen Umständen, ohne die Zustimmung und Kenntnis des Eigentümers oder Owl Booking Holidays für Travellers SL, anderweitig genutzt und genutzt werden Leistungen wie Bankette, Feiern, Feste, Seminare usw. Die Durchführung von anderen als den für einen Urlaub charakteristischen Aktivitäten oder die Überschreitung der durch die Anzahl der Betten festgelegten maximalen Kapazität des Objekts führt zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts zu den oben beschriebenen Bedingungen.

Eigenschaften und Inventar der Immobilie

Owl Booking Holidays für Reisende S.L muss alle notwendigen Vorkehrungen treffen, damit die Eigenschaften auf ihrer Website genau beschrieben werden. Da die Liegenschaften jedoch nicht unter der direkten und ständigen Kontrolle dieser Agentur stehen, verpflichtet sie sich, eventuelle Mängel der Immobilie schnell zu beseitigen oder eine geeignete Alternative zu finden, die den Erwartungen der Kunden entspricht.

1. Haustiere sind nicht generell verboten, obwohl es notwendig ist, vor der Bestätigung der Buchung eine spezielle Erlaubnis von der Agentur zu verlangen, um eine Bestätigung und Zustimmung des Eigentümers zu erhalten.

Reinigung, Bettwäsche, Garten, Schwimmbad und Wartung.

Die Unterkunft wird sauber und mit Bettwäsche, Handtüchern und Tischwäsche zur Verfügung gestellt. Die für die Reinigung verantwortliche Person sowie das Garten-, Schwimmbad- und allgemeine Wartungspersonal behalten sich das Recht vor, den Schlüsselhaber Zugang zum Grundstück und Zugang zu dessen Innenräumen zu gewähren, auch wenn der Mieter oder Gast nicht anwesend ist.

Ankunfts- und Abfahrtszeiten.

Es ist wichtig, dass der Kunde uns mindestens 4 Tage vor dem Ankunftstermin den Zeitplan ihrer Ankunft am Flughafen oder Hafen mitteilt, damit der Zustand und das Eigentum der zu kontrollierenden Immobilie überprüft werden kann. Es ist wichtig, dass die Ankunftszeit nach 13:00 Uhr ist. Außerdem muss die Abfahrtszeit vor 10:00 Uhr sein. Trotz der oben genannten Punkte und mit vorheriger Genehmigung der Agentur oder der Eigentümer können diese Zeiten den Bedürfnissen des Kunden angepasst werden. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Zimmern möglich ist, dass die Klimaanlage so programmiert ist, dass sie nur zu bestimmten Zeiten funktioniert .

Owl Booking Holidays für Reisende S.L ist in keiner Weise verantwortlich für die Unannehmlichkeiten, die aufgrund bestehender Arbeiten in der Nähe der Unterkunft oder in nahegelegenen Gebäuden entstehen können. Owl Booking Holidays für Reisende S.L ist nicht verantwortlich für eventuelle Ansprüche, die in Bezug auf die erwähnten Arbeiten geltend gemacht werden, und auch nicht für Entschädigungsanträge, die sich auf diese beziehen.

Zuständigkeit

Im Falle von Unstimmigkeiten, die zwischen den Parteien entstehen können, stimmen sie zu, sich der Gerichtsbarkeit und dem Gerichtsstand der Gerichtshöfe von Palma (Mallorca) zu unterwerfen.