Lake Holiday SA.
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lake Holiday SA die Firma) ist ein Reiseveranstalter, der online Buchungen von Urlaubsunterkünften zur Miete (die Unterkunft) anbietet. Buchungen sind nur in Bezug auf die Unterkunft verfügbar und beinhalten keine Flüge, Transport oder Transfer zur Unterkunft. Daher kommt jeder Vertrag zwischen der Person, die die Buchung vornimmt (der Urlaubsgast), und der Firma zustande. Ein Vertrag wird durch die Bestätigung einer Buchungsanfrage durch die Firma geschlossen. Die Firma arbeitet mit verschiedenen örtlichen Verwaltungsformen zusammen, die dem Urlaubsgast während seines Aufenthalts in der Unterkunft einen Ansprechpartner bieten.

Kaution: Eine Kaution von 30% der Gesamtsumme wird benötigt, um eine Buchung zu sichern. Das trifft auf alle Buchungen zu. Die Buchung ist gesichert, wenn die Firma die mitgeteilte Kredit/Bankkarte belastet oder eine Überweisung erhält. Der Restbetrag ist 6 Wochen vor Ankunft fällig. Für Buchungen, die innerhalb von 6 Wochen vor Ankunft gemacht werden, ist der Gesamtbetrag zum Buchungszeitpunkt fällig.

Schlusszahlung: Der Gesamtbetrag für die Unterkunft darf nicht später als 6 Wochen vor dem Anreisetag bezahlt werden. Wenn der Gesamtbetrag nicht rechtzeitig bezahlt wird, wird die Firma den Gast über diese Vertragsverletzung informieren und dem Gast werden 5 Werktage zur Behebung dieser Verletzung gewährt. Wenn die Vertragsverletzung dann immer noch nicht behoben wurde, behält sich die Firma das Recht vor, die Buchung zu stornieren und ist außerdem dazu befugt, die Kaution als Kompensation zu behalten. Zahlungen per Kreditkarte werden im Namen des Handelspartners & Firma ‚Lake Holiday' verarbeitet.

Stornierung: Wenn der Urlaubsgast die Unterkunft aus jeglichem Grund stornieren muss, ist eine direkte Mitteilung an die Firma Pflicht. Die Stornierung ist ab dem Datum wirksam, an dem die Firma eine schriftliche Mitteilung erhält. Die Stornierung wird von der Firma schriftlich per E-mail bestätigt. Die Firma wird sich bemühen, den kompletten Urlaubszeitraum erneut zu vermieten.

Wenn es der Firma gelingt, die Unterkunft für den gesamten Urlaubszeitraum erneut zu vermieten, dann verliert der Urlaubsgast nur die Kaution. Wenn die Unterkunft bereits komplett bezahlt wurde, ist der Urlaubsgast zu 70% Rückzahlung, abgesehen von Kreditkartengebühren und Administrationskosten für die Unterkunftskosten, berechtigt.*(*Unterkunftskosten beinhalten nicht das Folgende: Servicegebühren, Vollkaskoversicherung und andere Extras/Dienste).

Wenn die Firma es nicht schafft, die Unterkunft erneut zu vermieten, fallen Stornokosten, wie unten aufgeführt, an.

Stornokosten: Die Stornokosten beinhalten die Unterkunftskosten*, Kreditkartengebühren und unterliegen Administrationskosten. Die Stornokosten hängen von der Zeitspanne bis zum Ankunftsdatum am Urlaubsort ab.

35 Wochen oder mehr	Keine Stornokosten
10 Wochen oder mehr	Stornokosten: 50% der gesamten Unterkunftskosten
8-10 Wochen	Stornokosten: 60% der gesamten Unterkunftskosten
6-8 Wochen	Stornokosten: 70% der gesamten Unterkunftskosten
4-6 Wochen	Stornokosten: 80% der gesamten Unterkunftskosten
2-4 Wochen	Stornokosten: 90% der gesamten Unterkunftskosten
2 Wochen & weniger	haftbar für die gesamten Unterkunftskosten

BITTE BEACHTEN: *Es werden keine Erstattungen für eine frühe Abreise gewährt. Abhängig vom Stornierungsgrund können sie eventuell dazu berechtigt sein, Ihre Reiserücktrittsversicherung anzusprechen. Wir raten Ihnen dringend eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.*

Alternative Unterkunft: Manchmal kann es notwendig sein, eine materielle Änderung des Urlaubsarrangements vorzunehmen, aus Gründen wie beispielsweise dem Rückzug einer Unterkunft aus dem Portfolio der Firma. In diesem Fall wird sich die Firma bemühen, dem Urlaubsgast eine Unterkunft von vergleichbarem Standard und Preis anzubieten. Sollte die einzig alternative Unterkunft teurer sein, behält sich die Firma das Recht vor, die Preisdifferenz in Rechnung zu stellen. Der Urlaubsgast hat das Recht, die alternative Unterkunft aus jedem Grund (beispielsweise Preis, nicht geeignet, etc.) abzulehnen. In diesem Fall wird die Firma den gesamten gezahlten Betrag zurückerstatten, aber keine weitere Kompensation wird fällig. Die Haftung der Firma ist auf den Betrag beschränkt, den der Urlaubsgast gezahlt hat und kann auch nicht überschritten werden.

Verantwortlichkeiten des Urlaubsgastes: Der Urlaubsgast verhält sich so, dass sich die Unterkunft und das gesamte Mobiliar, die Ausstattung und Einrichtungsgegenstände im gleichen Zustand befinden wie zu Beginn des Urlaubs und der Urlaubsgast hinterlässt die Unterkunft sauber und aufgeräumt. Die Anzahl an Personen, die die Unterkunft zu jeder Zeit nutzen, darf nicht die maximale Anzahl übersteigen, die auf der Internetseite angegeben wird.

Schaden an der Unterkunft: Die Firma behält sich das Recht vor, Kreditkartendetails aller Urlaubsgäste, die per Überweisung zahlen, zu erfragen, um Kosten zur Wiederherstellung jeglicher Schäden zu decken, die vorsätzlich, durch Nachlässigkeit oder durch rücksichtsloses Verhalten des Urlaubsgastes an der Unterkunft entstanden sind. Sollte dieser Schaden ans Tageslicht kommen, nachdem der Urlaubsgast abgereist ist, behält sich die Firma das Recht vor, die Kreditkarte des Urlaubsgastes zu belasten oder eine Rechnung in entsprechender Höhe an die registrierte Adresse zu senden. Die Firma wird jedoch jede Bemühung unternehmen, jeglichen Schaden intern zu regeln, bevor Spezialisten unter Vertrag genommen werden, um die Reparaturen auszuführen und wird daher jede Bemühung unternehmen, jegliche Kosten, die dem Urlaubsgast entstehen, so gering wie möglich zu halten. Zum Buchungszeitpunkt wird jedem Urlaubsgast die Möglichkeit gegeben, sich für eine ‚Vollkaskoversicherung' zu entscheiden. Der Preis dieser Versicherung wird durch den Wert der Unterkunft bestimmt. Der Abschluss einer solchen Vollkaskoversicherung enthebt den Urlaubsgast aus jeglicher Haftung (außer im Fall von Vorsatz oder Rücksichtslosigkeit) für Schäden, die an der Unterkunft oder deren Inhalt entstanden sind, bis zu einem Wert von €1,000. Bei einem Schaden mit einer Summe von über €1,000 werden Ansprüche gestellt, um die zusätzlichen Gebühren auszugleichen, die durch die Reparatur von jeglichen Schäden entstanden sind.

Eine Buchung ändern: Wenn der Urlaubsgast eine Änderung am Ankunfts- oder Abreisedatum vornehmen möchte, nachdem die Buchungsbestätigung bereits erteilt wurde, ist dies nur nach Verfügbarkeit möglich. Die Änderungsanfrage muss schriftlich bei der Firma eingehen, bevor eine geänderte Buchungsbestätigung erteilt werden kann. Der Urlaubsgast kann keine alternative Unterkunft auswählen, da dies als Stornierung angesehen werden würde (siehe Stornierungsbedingungen).

Zutritt zur Unterkunft: Die Firma oder deren Vertreter ist dazu befugt, die Unterkunft nach vorheriger Ankündigung beim Urlaubsgast zu jeder begründbaren Zeit während der Belegung zu betreten. Die Unterkunft und deren Nutzung unterliegen den Bedingungen und Richtlinien der jeweiligen örtlichen Gesetze.

Spezielle Anforderungen: Wenn ein Urlaubsgast ein Handicap oder besondere Bedürfnisse hat, wird die Firma versuchen, bei der Suche einer geeigneten Unterkunft behilflich zu sein. Solche Anforderungen müssen zum Buchungszeitpunkt angegeben und von der Firma bestätigt werden.

Wenn der Urlaubsgast unter allergischen Reaktionen leidet, nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass, obwohl manche Unterkünfte als TIERFREI beworben werden, die Firma nicht garantieren kann, dass sich niemals Tiere in der Unterkunft befunden haben und kann in solchen Umständen nicht haftbar gemacht werden.

Beschwerdeverfahren: Im Fall von Problemen oder Uneinigkeiten, die an dem vereinbarten Ankunftsdatum oder während des Urlaubs entstehen, sollte der Urlaubsgast dies unverzüglich der Firma oder deren Vertreter mitteilen. Beschwerden bezüglich der Reinigung müssen vor 9.00 Uhr morgens am Tag nach der Ankunft und per E-mail, inklusive mindestens 3 Fotos, gemacht werden. Die Firma ist nicht dazu verpflichtet, eine Erstattung zu gewähren, wenn der Gast die Unterkunft verlässt, bevor die Kontaktperson und/oder die Firma ausreichend Zeit gehabt hat, das Problem zu behandeln. Die Firma bedauert es, dass Ansprüche auf Kompensation nicht behandelt werden können, nachdem der Urlaub vorbei ist und es keine vorherige Mitteilung gab.

Servicegebühr: Die Servicegebühr beinhaltet die Endreinigung, Bettwäsche und Handtücher, die vom Verwalter der Unterkunft zur Verfügung gestellt werden. Für weitere Details sehen Sie sich bitte die Internetseite der Firma an.

Kurtaxe: Kurtaxe kann separat von der Reisesumme berechnet werden.

Kreditkartengebühren: Bei Zahlung mit Kreditkarte wird ein Aufpreis von 2% berechnet.

Zutritt & Abreise: Die Unterkunft wird am vereinbarten Anreisetag ab 16:00 Uhr verfügbar sein. Die Abreisezeit ist bis 10:00 Uhr morgens, um die Unterkunft zu reinigen und gemäß einem hohen Standard für die nächsten Urlaubsgäste vorzubereiten.

Recht auf verweigerten Zutritt: Die Verwaltungsfirma, deren Vertreter und/oder die Firma behalten sich das Recht vor, allen oder einigen Personen den Zutritt oder die Befugnis zur Unterkunft zu verweigern und kann alle oder einige Personen dazu auffordern, die Unterkunft ohne Erstattung zu verlassen, von denen sie meinen, dass sie diese Bedingungen verletzen. Das beinhaltet Personen, die Lärm oder Schäden an der Urlaubsunterkunft verursachen oder sich beleidigend oder unsachgemäß verhalten. In diesem Fall haftet die Firma nicht für Zahlungen an den Urlaubsgast und behält die gesamte Summe, die vom Urlaubsgast gezahlt wurde, ein.

Strom/Gas/Öl: Sind im Buchungspreis inbegriffen, wenn nicht anders angegeben. Kraftstoff für Kamine oder Holzöfen wird im Allgemeinen nicht bereitgestellt.

Verlorene Besitztümer: Die Firma oder deren Partner werden verlorene Besitztümer in ihrem Büro für 28 Tage nach dem Abreisedatum aufbewahren. Wenn Gegenstände an den Urlaubsgast zurückgeschickt werden sollen, trägt der Urlaubsgast die Versand- und Verpackungsgebühren. Die Zahlung kann per Kreditkarte erfolgen. Die Firma und deren Partner akzeptieren keine Verantwortlichkeit für die Rückgabe jeglicher Gegenstände und senden keine Nahrungsmittel oder Getränke zurück.

Ergänzungen und Änderungen: Es wurde jegliche Bemühung unternommen, sodass die Informationen auf allen Webseiten zum Veröffentlichungszeitpunkt oder zum Inspektionszeitpunkt der Unterkunft korrekt sind und dass all diese Informationen und Aussagen der Vertreter oder Mitarbeiter der Firma mit gutem Gewissen gemacht wurden. Die Firma haftet nicht für geringe Änderungen.

Garage/Parken: Im Allgemeinen verfügen die meisten Unterkünfte über private oder öffentliche Parkplätze. Unterkünfte, die sich im Stadtzentrum befinden, können bezahltem Parken unterliegen.

Registrierungspflicht: In Regionen, in denen es gesetzlich vorgeschrieben ist, die lokalen Autoritäten mit Gästedaten zu versorgen, ist es verpflichtend für Gäste deren Daten im sicheren online Formular auf der persönlichen Gästeseite des Firmenverwaltungssystems auszufüllen.

Haftung: Jegliche Haftung der Firma und deren Partner für jegliche Schäden, Ausgaben oder Verluste jeglicher Natur, die von jeglicher Person aus welchem Grund auch immer erlitten werden, ist im Rahmen des Gesetztes ausgeschlossen.

Übermacht: Die Firma haftet nicht für Änderungen, Stornierungen oder andere Effekte auf den Urlaub auf Grund eines Ereignisses, das trotz aller Sorgfalt nicht hätte vorhergesehen oder verhindert werden können.

Schlussbedingungen: Wenn eine Bedingung ungültig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die restlichen Bedingungen in Kraft und gültig. Jede ungültige oder nicht durchsetzbare Bedingung wird durch eine gültige Bedingung ersetzt, deren Effekt so nah wie möglich am beabsichtigten Zweck und Effekt der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bedingung ist.

Alle Uneinigkeiten, die sich in Verbindung mit diesem Vertrag ergeben, unterliegen dem Schweizer Gesetz. Der Gerichtsstand ist der Sitz der Firma, insofern dies im Rahmen des Gesetzes ist.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf Webseiten angezeigt, die zu Lake Holiday SA gehören.