

Ortstaxe:

Es gibt eine lokale Taxe, die bezahlt werden muss und nicht im Mietpreis inkludiert ist.

Diese beträgt 1,10 € pro Nacht pro Erwachsener (= + 16) für Buchungen zwischen dem 1. Mai und dem 31. Oktober.

Für den Rest des Jahres € 0,55 pro Nacht pro Erwachsener (= + 16).

Diese Gebühr muss mit der zweiten Zahlung gezahlt werden.

Anreise und Aufenthalt:

Reservierungsbedingungen:

Bitte lesen Sie sorgfältig folgende Informationen:

Ihre Unterkunft wird ab 15.00 Uhr am Tag der Anreise bereit sein.

Ihre Unterkunft muss bis 10.00 Uhr am Tag der Abreise verlassen werden.

Es ist sehr wichtig, dass Sie uns über die An- und Abreise Informationen mindestens eine Woche vorher informieren, damit wir ihren Aufenthalt optimal organisieren können.

Änderungen

Änderungen und Ausnahmen des Vertrages von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich zwischen den Kunden und Ecoibiza SL vereinbart werden. Wenn die Änderung eine Erhöhung oder Verringerung der Kosten beinhalten, müssen die Parteien schriftlich die entsprechende Änderung des Mietpreises zustimmen.

Vorgehensweise bei der Ankunft und Kundendienst:

Öffnungszeiten: 09:30 Uhr bis 19:30 Uhr.

Mobiltelefon: 0034 679 973 083// 0034 971 302 347 (Büro)

Adresse: Ceramista Joan Daifa nº2- (Promenade), Gebäude Transat, Local 10, 07800, Ibiza (38.916515, 1.442164)

Allgemeines Verfahren für die Anreise:

Sie müssen bei der Ankunft in unserer Zentrale erscheinen, um die Wegbeschreibung zu Ihrer Unterkunft abzuholen, Kautionszahlung, usw.

Der Kunde kann auch ein Begleitungs-Service vom Flughafen zu Ihrer Unterkunft anfragen. Dieser Service ist im Mietpreis (25 € während der Büroöffnungszeiten) nicht inbegriffen

Dieser Service umfasst die Schlüsselübergabe, Kautionszahlung und die Bereitstellung von Informationen über die Unterkunft in der Umgebung (Supermarkt und Apotheke in der Nähe, etc. und der Insel im Allgemeinen)

Es ist sehr wichtig, dass Sie uns anrufen, sobald Sie den Flughafen verlassen, um Ihnen die beste Versorgung geben zu können (es gibt viele Ankünfte zur gleichen Zeit!)

Wenn Sie ein Auto bei Avis, Atesa, Europcar, Hertz, Betacar gebucht haben, müssen Sie mit ca. 25/30 Minuten Wartezeit rechnen, um das Auto zu bekommen, und zusätzlich 15 Minuten, um die Koffer zu sammeln.

Wenn Sie das Auto mit Hipercar, Gold-Auto, BKK, Centauro, OK, oder einem Internet-Unternehmen gebucht haben, müssen Sie einen Bus / Shuttle nehmen und dann lange warten (außerhalb der Saison etwa 30 Minuten. Zwischen- oder Hochsaison können es etwa 120 Minuten sein).

Aus diesem Grund bitten wir Sie uns immer anrufen, wenn Sie Ihren Mietwagen abgeholt haben und Sie den Flughafen verlassen.

Wenn Sie Ihr Auto bei uns gebucht haben, wird dieses direkt auf dem Parkplatz 1 auf Sie warten. Vertragspapiere werden vorher unterschrieben und Sie können den Flughafen sofort verlassen. Hinweis: Hätte Ihre Ankunft eine andere Vorgehensweise, werden Sie eine Woche vor von unserem Kundendienstpersonal informiert.

Späte Anreise (zwischen 19:30 Uhr und 09:30 Uhr):

Bei Anreise in der Nacht, informieren Sie uns bitte so bald wie möglich. Sie werden eine Wegbeschreibung und die Details für die Schlüsselübergabe bekommen, insofern die Reservierung 100% bezahlt ist und Sie uns den Kautions-Formular geschickt haben. (Bitte rechtzeitig informieren, wenn Sie Nachts ankommen).

Unser Kundendienst wird Sie an den nächsten Morgen anrufen, um die Abreise zu koordinieren. Sie werden im Haus einem Willkommensfrühstückspaket finden.

Wenn Sie zu Ihrer Unterkunft begleitet werden möchten, müssen Sie zusätzlich 100 € bei der Ankunft bezahlen. Dies muss mit mindestens 1 Woche im Voraus organisiert werden.

Sie können auch einen Transfer vom Flughafen zur Villa buchen (Preise je nach Bereich).

Mindestalter

Wir akzeptieren keine Reservierungen für Gruppen von Personen unter 21 Jahren.

Dies bedeutet, dass mindestens eine Person (der Hauptperson in deren Namen die Buchung vorgenommen wird) mindestens 21 Jahre sein muss.

Kautions:

Bei der Ankunft müssen Sie eine Kautions zwischen € 600 und € 10.000 (je nach Villa) hinterlassen. Die exakte Menge finden Sie in der Bestätigung. Die Kautions muss mit Kreditkarte bezahlt werden und wird in den folgenden 24 /48 Stunden nach der Abreise zurückerstattet (wenn das Haus in sauberen Zustand hinterlassen wurde, es keine Schäden gab und die Schlüssel bis 10.00 Uhr abgegeben wurden). Wir nehmen Visa, MasterCard, Maestro und EC-Karten an.

Wir akzeptieren keine American Express. Wird die Kautions in bar abgegeben (nur mit vorherige Ankündigung und Zustimmung durch Ecoibiza SL möglich), wird die Erstattung per Banküberweisung vorgenommen (es gibt 25 € für Verwaltungskosten). Bei der Banküberweisung werden dann mögliche Kosten abgezogen (Verwaltungskosten, Schadenkosten, usw.)

Wenn Sie auf dem Grundstück/Haus bei der Ankunft irgend eine Anomalie/Problem finden, sagen Sie uns bitte Bescheid innerhalb der nächsten 24 Stunden, damit wir das Problem so schnell wie möglich lösen können und Sie nicht dafür verantwortlich machen.

Wenn Sie die Kautions in bar hinterlassen möchten, müssen Sie bei der Ankunft für die Rücküberweisung folgende Daten geben:

- Name der Bank
- Anschrift
- PLZ
- Land
- Name
- Kontonummer
- IBAN
- BIC

Abreise:

Die Villa soll spätestens ab 10.00 Uhr geräumt werden. Die Kunden müssen die Schlüssel zu unserem Kundendienstpersonal zwischen 10.00 Uhr und 12.00 Uhr zurückgeben (wenn kein anderes Verfahren vorher abgemacht wurde).

Es ist sehr wichtig, dass diese Bedingung eingehalten wird, weil unser ganzes System davon abhängt. Die Häuser müssen ab 10:00 Uhr für die nächsten Kunden vorbereiten werden. Wenn dies nicht respektiert wird, sind wir verpflichtet, eine Strafe in Höhe von € 250 von der Kautions zu behalten.

Autovermietung:

Fast alle unsere Unterkünfte befinden sich in ländlichen Wohngebieten. Wir empfehlen ein eigenes Auto zu bringen, bzw einen zu mieten. Öffentlichen Verkehrsmittel sind meistens nicht in der Nähe und die Taxis in Ibiza haben viele Einschränkungen. Manchmal ist es schwierig zu erklären wo sich das Haus genau befindet. Wir empfehlen die Buchung eines Mietwagens im Voraus um unangenehme Überraschungen zu vermeiden. Ecoibiza S.L. stellt auch Autovermietungen zur Verfügung. Direkte Lieferung an den Flughafen ohne zu warten, in den Park 1. Fragen Sie nach unseren Preisen. Mit unsere Vermietung werden Sie keine Warteschlangen machen. Sie können Ihr Gepäck nehmen und direkt zum Parkplatz gehen, wo Sie das Fahrzeug abholen können.

Mobiltelefon:

In den Villas gibt es kein Telefon. Wir empfehlen ein Mobiltelefon mit sich bringen.

Bitte auch geduldig sein, denn in vielen Bereichen ist der Empfang niedrig oder es gibt gar kein Empfang.

Müll:

Es gibt keine Müllabfuhr in Ibiza, es sei denn, das Haus hat eine tägliche Reinigung.

Es ist Pflicht jeden Tag den Müll in den spezifischen Behältern zu hinterlegen. In der Regel sind diese auf den Hauptstraßen zu finden. Denken Sie daran, dass Müll Katzen, Insekten und andere Tiere anziehen. Bei der Abreise hinterlassen Sie bitte keinen Müll. Ansonsten können wir zwischen 40€ und 100€ von der Kautions abziehen.

Partys, Musik und Lärm:

Es ist streng verboten, Nachbarn mit Lärm oder Musik zu stören. Bitte keine Geräusche oder Musik über 65 Dezibel von 22:00 Uhr bis 09:00 Uhr.

Partys sind strengstens verboten, und falls die Polizei ankommt, werden Sie die komplette Verantwortung tragen.

Meetings / Abendessen von mehr als 20 Personen sind ebenfalls untersagt, außer mit Katerin, Kellner und Sicherheitsdienst (bitte vorher anfragen!).

Alle diese Aktionen können als Folge die Kündigung dieses Vertrags haben. Das heisst: Sie müssten das Haus verlassen, mit den daraus folgenden Verlust der Gesamtsumme und die bezahlte Kautions (keine Rückerstattung).

Reinheit:

Am Abreisetag muss das Haus in denselben Reinheitsbedingungen sein müssen, die man gefunden hat. Es ist wichtig, dass die Küche, der Grill und alle seine Geräte völlig sauber und geordnet sind. Ansonsten werden wir von der Kautions eine Summe von 80€ oder mehr abziehen, abhängig in welchen Bedingungen sich die Unterkunft gelassen haben.

Sie können eine extra Reinigung während seines Aufenthalts bestellen (Bitte vor der Anreise Preise anfragen)

Schlüssel:

Im Falle des Verlustes oder nicht erfolgte Abgabe aller Schlüssel, werden wir von der Kaution für die Änderung des Schlosses eine Summe von minimum 100€ abziehen.

Wenn wir einen Safe öffnen müssen (durch den Verlust des Schlüssels oder Code) wird es auch von dem Betrag abgezogen werden. Im Falle von Fernbedienungen (Alarmanlagen, Eingang, etc.) hängt es von den individuellen Kosten ab.

Möbel:

Es ist völlig verboten, die Möbel zu bewegen oder irgend eine andere ästhetischen Änderung im Haus zu machen.

Kapazität des Hauses und Anzahl der Gäste:

Jedes Haus hat eine maximale Anzahl von Personen, die dort schlafen können. Diese Anzahl muss respektiert werden. Die Nichtbeachtung dieses Punktes beträgt die Zwangsräumung der Wohnung oder zusätzliche Kosten.

Zusatzausstattung:

Wenn Sie es direkt bei der Buchung angeben, können wir ein Kinderbett, Hochstuhl, usw. Anbieten, mit den daraus folgenden Kosten (wenn es im Haus nicht gratis zur Verfügung steht).

Haustiere:

Die meisten Besitzer erlauben keine Haustiere. Nur mit ausdrücklicher Genehmigung von Ecoibiza S.L. und die jeweilige schriftliche bestätigung, kann das Tier ausserhalb des Hauses bleiben. Ecoibiza S.L. kann dazu extra Reinigungskosten anfordern.

Wenn Sie nicht vor der Anreise informieren, kann das als Folge die Kündigung dieses Vertrags haben. Das heisst: Sie müssten das Haus verlassen, mit den daraus folgenden Verlust der Gesamtsumme und die bezahlte Kaution (keine Rückerstattung).

Stornierungen:

Zu jeder Zeit kann der Kunde die Buchung stornieren. Bei Stornierungen aus gerechtfertigten Gründen (Beweis erforderlich!) wird die Gesamtsumme zurückgezahlt.

Bei Stornierungen aus Gründen, die in der Versicherung nicht inkludiert oder ungerechtfertigt sind , muss der Kunde folgende Stornogebühren zahlen:

Stornobedingungen Ecoibiza S.L.:

Annullierung bis 28 Tage vor der Ankunft: Erste Zahlung

Stornierung 28 Tage vor Anreise: 100% des gesamten Preis

Der Vermieter muss Ecoibiza S.L. von der Stornierung schriftlich informieren (per email oder Fax) Wir empfehlen, eine bestimmte Rücktrittsversicherung in Anspruch zu nehmen.

Storno nach der Anreise:

Wenn der Kunde die Villa verlässt oder auf ein Teil ihres Aufenthaltes verzichten will (wenn der Check-in schon stattgefunden hat) aus Gründen, die in der Versicherung nicht inkludiert oder ungerechtfertigt sind, hat er kein Recht auf eine Gelderstattung.

Wenn dies durch eine gerechtfertigte Ursache bewirkt ist, werden die Rückgaben entsprechend der Abdeckungen der jeweiligen Versicherung beachtet werden.

Unregelmäßigkeiten oder Mängel:

Unregelmäßigkeiten und / oder Mängel, dass der Kunde in der Wohnung findet, müssen sofort an unseren Kundendienst mitgeteilt werden. Ecoibiza SL wird das Problem nachbeweisen und so schnell wie möglich lösen. Wenn es notwendig ist, würde sogar eine andere Villa zur Verfügung stehen.

Beschwerden nach der Abreise werden nicht berücksichtigt!

Bauarbeiten:

Die Unterkünfte sind private Wohnungen verschiedener Eigentümer und liegen typischerweise in großen Wohngebieten. Es kann sein, dass in der Umgebung Bauarbeiten unerwartet auftreten. Diese Arbeiten werden in der Regel von Eigentümern oder staatliche Organisationen durchgeführt, mit denen wir keine Beziehung haben, und somit keinen Einfluss auf diese Aktivitäten haben.

Deshalb übernehmen wir keine Verantwortung für Unannehmlichkeiten die durch Bauarbeiten verursacht werden (die von den Besitzer des gemieteten Houses nicht beauftragt wurden).

Wasser, Strom und Internet:

Ausfälle von Wasser, Strom oder Internet sind selten. Kommunale und /oder regionale Behörden, können aus verschiedenen Gründen entscheiden, die Versorgung zeitlich abzuschalten. Ecoibiza übernimmt keine Verantwortung in diesem Fall.

Hinweis: Achten Sie darauf, dass Ihre Unterkunft Wifi hat. Wenn nicht, können Sie ein Gerät für Ihren Aufenthalt mieten (Bitte vor der Anreise anfragen!)

Ibiza ist keine große europäische Stadt, in der es gutes WiFi überall gibt. Die Verbindungen dient normalerweise nur um E-Mails zu lesen/schreiben und das übliche Internet-Surfen. Downloads / Streaming sind nicht erlaubt. In diesen Fall kann das Internet total verbraucht werden. Wenn dies geschieht, wird Ecoibiza dafür nicht verantwortlich sein. Wenn Sie eine bestimmte Verbindung während Ihres Aufenthaltes benötigen, wenden Sie sich bitte Ecoibiza vor der Ankunft, um dies im Voraus zu lösen (wenn möglich).

Stromverbrauch:

Es kann sein, dass wir zu bestimmten Jahreszeiten einen Aufschlag pro Woche wegen Heizung/Klimanlage anfordern. Diese zusätzlichen Kosten werden in der Bestätigung erscheinen.

Versicherung:

Die Häuser haben eine gemeinsame Haftpflichtversicherung, gilt jedoch nicht für den Verlust oder Diebstahl von Waren.

Der Mietpreis beinhaltet keine zusätzliche Versicherung. Wir empfehlen die Einstellung einer spezifischen Reiseversicherung .

Organisationsverantwortung:

Ecoibiza S.L. ist ausdrücklich ein Vermittler zwischen dem Besitzer und dem Kunde und ist nur für die korrekte Information und Position der angebotenen Unterkunft verantwortlich.

Daher übernehmen wir keine Verantwortung für Schäden, Unfälle, Verzögerung oder andere Ursachen außerhalb der Verwaltung des Mietobjektes.

Zustimmung dieser Bedingungen:

Die Tatsache, dass Sie die Buchung bestätigen und vorkaufen, bedeutet, dass Sie alle unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Der Mieter und Ecoibiza S.L. unterwerfen sich ausdrücklich dem Gericht von Ibiza und verzichten auf jeden anderen Gerichtsstand.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise und einen guten Aufenthalt in Ibiza.