

Allgemeine buchungsbedingungen

Einführung

Casitas ist eine eingetragene Marke von Viajes Canarias Rural s.l. mit USt-Id-Nr. B-35.743.764 und mit Sitz in Calle Tenerife nº 24, in 35008 Las Palmas de Gran Canaria. Viajes Canarias Rural ist ein in den Kanarischen Inseln unter der Nummer I-AV-0000053.1 registriertes Reisebüro.

Diese allgemeinen Bedingungen sind ein integraler Bestandteil des Mediationsvertrags zwischen dem Kunden und dieser Firma.

Vertragsbedingungen und Bezahlung

1. Eine Reservierungsbestätigung wird wie folgt vorgenommen:

Nach Eingang der Reservierungsanfrage und nach Überprüfung der Verfügbarkeit der Unterkunft durch unsere Mitarbeiter, werden dem Kunden, zur Bestätigung, per E-Mail oder Fax die Zahlungsmöglichkeiten übermittelt.

Der Kunde muss 40% des Gesamtpreises innerhalb von 48 Stunden nach Erstellung der Anfrage bezahlen, um diese damit zu bestätigen. Der verbleibende Betrag der Miete muss mehr als 30 Tage vor dem Anreisedatum bezahlt werden.

Wenn zum Zeitpunkt der Buchung weniger als 30 Tage vor dem Anreisedatum verbleiben, muss der gesamte Betrag des Aufenthalts beglichen werden.

Sollten wir nach Absenden der Bestätigung der Verfügbarkeit, innerhalb von 48 Stunden keine Zahlung erhalten haben, oder andernfalls eine gültige Bankquittung, behält sich Casitas Canarias das Recht vor, die Buchung zu stornieren.

2. Wenn Sie eine Rücktrittskosten- Versicherung abschliessen möchten, muß dies im Augenblick der Buchungsbestätigung erfolgen, damit sie gültig ist.
3. Die Bezahlung der Reservierung kann per Überweisung oder durch Einzahlung auf das, bei der Bestätigung der Verfügbarkeit angegebene Konto, oder per Kreditkarte vorgenommen werden, entweder indem sie uns ein signiertes Formular senden oder über das Payment-Gateway. Falls Sie Ihre Buchung in unserem Büro bestätigen, können Sie auch bar bezahlen.
4. Sobald die erste Bezahlung erfolgt ist, senden wir Ihnen eine Reservierungsbestätigung, und wenn Sie die zweite Zahlung entrichten, bekommen Sie einen Gutschein und die Adresse mit einer detaillierten Wegbeschreibung, damit Sie Ihre Unterkunft erreichen können.
5. In einigen der Wohnungen wird zum Zeitpunkt der Anreise eine Kautions verlangt. In diesem Fall werden wir den Kunden vor der Buchungsbestätigung informieren. Diese Kautions wird direkt von der, mit der Aushändigung des Schlüssels beauftragten Person verlangt, und am Ende an den Kunden zurückgegeben.

Preise und Aufenthalt

Die, für die einzelnen Wohnungen auf der Website aufgeführten Preise, gelten für 2 Personen pro Nacht bei einem Aufenthalt von 7 oder mehr Nächten. Um den endgültigen Preis für eine Unterkunft zu erhalten, gehen Sie bitte zur Information der ausgewählten Wohnung und geben Sie die genauen Termine und genaue Anzahl der Personen ein.

Beachten Sie bitte, dass Kinder bei der Anzahl auch zählen. Es zählen jedoch keine Babys (0 bis 2 Jahre), da diese in einer Babywiege schlafen. Falls Sie eine Wiege benötigen, ist die erste kostenlos, aber sie sollte bei der Buchung beantragt werden.

Im Preis enthalten sind die, in der Vorsaison gültigen Steuern, wobei sich Casitas Canarias die Möglichkeit einer Änderung vorbehält, falls sich diese nach Saisonbeginn ändern sollten.

Die gestattete Mindestanzahl an Nächten, ist bei den Infodaten einer jeden Wohnung ersichtlich, wobei dies bei bestimmten Terminen, wie langen Wochenenden, Ostern, Weihnachten usw. variieren kann...

Reservierungen für Aufenthalte von 7 oder mehr Nächten können nach Verfügbarkeit jederzeit bestätigt werden. Bei einem Aufenthalt von weniger als 7 Nächten, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter, da diese eine vorläufige Buchung vornehmen können, die eine Woche vor der Anreise bestätigt wird.

Änderungen und Stornierungen

Sollten Sie Änderungen in Ihrer Reservierung vornehmen müssen, beachten Sie bitte, dass möglicherweise, in Abhängigkeit von der Nähe Ihres Anreisedatums, zusätzliche Kosten entstehen können. In diesem Fall sollten Sie dies so schnell wie möglich unseren Mitarbeitern mitteilen.

Nach Bestätigung der Buchung gelten die nachfolgend aufgeführten Stornogebühren:

1. Bei Stornierungen von bis zu 61 Tagen vor Ihrem Aufenthalt, liegen die Kosten bei 10% des Mietpreises.
2. Bei Stornierungen zwischen 60 und 30 Tagen vor Ihrem Aufenthalt, liegen die Kosten bei 40% der Miete.
3. Bei Stornierungen zwischen 29 und 8 Tagen vor dem Beginn Ihres Aufenthalts, liegen die Kosten bei 75% der Miete.
4. Bei Stornierungen zwischen 7 und 2 Tagen vor Ihrem Aufenthalt, liegen die Kosten bei 90% der Miete.
5. Bei Stornierungen am Tag vor oder nach Ihrem Aufenthalt, liegen die Kosten bei 100% der Miete.

An- und Abreisezeiten

Der Check-In ist immer am Tag Ihrer Ankunft vorgesehen, und auf Ihrer Buchungsbestätigung um 17.00 Uhr angegeben und der Check-Out am Tag Ihrer Abreise, auf Ihrer Bestätigung um 12.00 Uhr angegeben, es sei denn, Sie vereinbaren bei der Ihrer Buchung andere Zeiten. Änderungen dieser Zeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Wohnung und dem Verantwortlichen für die Aushändigung der Schlüssel.

Buchungen mit Anreisezeiten nach 22:00 Uhr, können zusätzliche Personalkosten mit sich bringen. Falls Sie Ihre Ankunft nach dieser Uhrzeit planen, sollten Sie dies der Person, die Ihre Buchung bestätigt, mitteilen.

Zuständigkeiten von Casitas Canarias

Casitas Canarias ist dafür verantwortlich, daß die Informationen, die zu jeder Wohnung zur Verfügung gestellt werden, der Wahrheit entsprechen, wobei wir nicht verantwortlich sind für etwaige Änderungen, die vom Eigentümer gemacht werden, ohne es dem Unternehmen mitzuteilen.

Wir sind auch dafür zuständig, daß der Kunde seine gebuchte Unterkunft zu den vertraglich vereinbarten Terminen bekommt, und falls, aufgrund von höherer Gewalt, der Kunde nicht in seiner, von ihm gebuchten Wohnung, untergebracht werden kann, ihm eine Alternative angeboten wird, mit ähnlichen Charakteristiken oder, wenn der Kunde es vorzieht, ihm der volle Preis zurückbezahlt wird.

Es wird Ihnen während Ihres Aufenthaltes ein telefonischer 24- Stunden- Kundendienst zur Verfügung gestellt, von wo aus Sie, sowohl während Ihrer Anreise, als auch im Falle einer Inzidenz in Ihrer Unterkunft während Ihres Aufenthalts betreut werden.

Pflichten des Kunden

Die Unterkunft benachrichtigen über Ankunftszeit, sowie Flugnummer und Ankunftszeit des Fluges (falls zutreffend).

Der Kunde hat sich an die vertraglich vereinbarte maximale Personenanzahl zu halten, wobei Besuche in der Unterkunft nicht gestattet sind.

Das Mitbringen von Haustieren ist nur in denjenigen Unterkünften gestattet, die dies auf ihrer Infoseite angeben, in den übrigen Häusern ist es nicht gestattet und der Kunde ist dazu verpflichtet, Bescheid zu geben, ob er ein Haustier mitbringen möchte.

Alle möglichen Vorfälle, die im Haus zum Zeitpunkt der Anreise anfallen könnten, sind zu melden.

Alle personenbezogenen Daten der Bewohner sind bei der Ankunft oder nach Bestätigung der Buchung anzugeben.

Der Kunde verpflichtet sich, unsere Einrichtungen in demselben Zustand zu verlassen, wie er sie bei der Ankunft vorgefunden hat. Er hat Verantwortung zu übernehmen für Schäden, die während seines Aufenthaltes entstanden sind.

Ansprüche

Jede der angebotenen Unterkünfte wurden sorgfältig von Casitas Canarias ausgewählt, wobei wir die Verantwortung darüber übernehmen, daß die Beschreibungen auf unsere Webseite korrekt sind.

Casitas Canarias haftet für keine späteren Ansprüche, wenn Sie, zum Zeitpunkt Ihrer Ankunft im Haus oder während Ihres Aufenthaltes keine Beschwerde eingereicht haben.

Empfehlungen

Kunden sind aufgefordert, persönliche Dokumente von jedem der Bewohner mitzubringen.

Wenn der Kunde an irgendeiner erwähnenswerten Allergie, einer körperlichen Behinderung oder eingeschränkter Beweglichkeit leidet, empfehlen wir Ihnen, uns, zum Zeitpunkt der Buchung, darüber zu informieren, da es einige Unterkünfte geben kann, die sich nicht an Ihre Bedingungen anpassen. Um unnötige Stornokosten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung eine Reiserücktritts Versicherung abzuschliessen.