

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1.- ALLGEMEINEN**

Wir, Bellmon Real Estate Agency S.L., arrangieren Ferienunterkünfte für die Eigentümer der Grundstücke, die auf unserer Webseite dargestellt sind. Ihr Vertrag besteht mit den Besitzern.

### **2.- VERTRAGSABSCHLUSS**

2.1 Vor einer Buchung müssen Sie die Firma kontaktieren um die Verfügbarkeit, des von Ihnen ausgewählten Zeitraums, für das ausgewählte Objekt bestätigen zu lassen.

2.2 Um in dem Buchungsprozess fortzufahren muss anschließend eine Email oder ein Fax von Ihnen an die Firma gesendet werden. Es müssen folgende Informationen enthalten sein:

- Vollständiges und unterschriebenes Buchungsformular welches bei Buchungsanfrage von der Firma bereitgestellt wird
- Eine Kopie des Passes oder eines gültigen Führerscheins
- Ein Zahlungsbeleg der nicht erstattungsfähigen Anzahlung bei einer Überweisung durch die Bank

2.3 Ein verbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und dem Besitzer wird, nach Bestätigung der oben genannten Punkte, durch die Firma abgeschlossen.

2.4 Sie sind damit verantwortlich für die Bezahlung des Preises des Objekts sowie das Einhalten der Konditionen von allen Mitgliedern der Reise.

2.5 Buchungen werden nicht von Personen akzeptiert, die zum Zeitpunkt der Buchung unter 18 Jahre alt sind. Die Firma behält sich das Recht vor, Buchungen ohne einen Grund zu verweigern.

2.6 Ein Eingang der Buchungsbestätigungsform ohne einen Zahlungsbeleg und/oder eine Kopie des Passes/ eines gültigen Führerscheins stellt keine akzeptierte Buchung dar.

### **3.- BEZAHLUNG: Eine 30% Anzahlung wird mit dem Reservieren des Objektes fällig**

3.1 Der Restbetrag muss, falls nicht anders abgesprochen, bis sechs Wochen vor Reiseantritt bezahlt werden.

### **4.- IM PREIS ENTHALTENE SERVICES**

Die angegebenen Preise sind in Euro und der Mietzeitraum ist in Wochen angegeben, sofern nicht anders vermerkt.

Das Objekt wird immer sauber und aufgeräumt zur Verfügung gestellt werden. Es wird daher darum gebeten, es auch in einem vertretbaren Zustand am Ende des Aufenthalts zurückzulassen. Die Verwaltungsgebühr (80€ Villas) (50€ Apartments) wird bei Ankunft vor Ort in bar an die Agentur gezahlt. Die Objekte werden vollständig eingerichtet und möbliert

vermietet. Bettwäsche ist in allen Objekten enthalten. Es wird jedoch empfohlen Strandhandtücher und Bezüge für Baby- oder Zustellbetten mitzubringen. Manche Objekte enthalten zudem zusätzliche Reinigungen im Preis oder diese können auf Nachfrage hin zusätzlich gebucht werden. Zusätzliche Reinigung auf Nachfrage hin wird bei Ankunft gezahlt. Bitte kontaktieren Sie hierfür vor ihrer Ankunft unsere Agentur für weitere Informationen.

Sollte das von Ihnen ausgewählte Objekt einen Pool besitzen, wird dieser regelmäßig kontrolliert. Bitte beachten Sie hier, dass bei extremem Wetterverhältnissen (Hitze, starke Regenfälle etc.) die Chemikalien im Wasser eventuell in Ungleichgewicht geraten können. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall die Agentur so schnell wie möglich um das Problem schnellstmöglichst lösen zu können. Klimaanlage, wo beschrieben, kommen als festangebrachte Wandinstallationen, am Boden montierte oder tragbare Geräte vor.

Die Webseite führt zusätzliche Einrichtungen und Servicemöglichkeiten der einzelnen Einrichtungen auf. Bitte kontaktieren Sie hier unsere Agentur für weitere Informationen.

## 5.- KAUTION

Alle Objekte erfordern das Zahlen einer Kaution um eventuelle entstandene Schäden an dem Objekt abdecken zu können. Dazu wird entweder eine Kreditkarte oder der Betrag in bar bei Ankunft benötigt. Die Kaution wird mit dem Ende des Aufenthalts zurückgezahlt, sollte in der Zeit kein Schaden entstanden sein. Der Betrag der Kaution ist dabei abhängig von dem jeweiligen ausgewählten Objekt.

## 6.- MODIFIZIERUNGEN ODER KÜNDIGUNG DURCH DIE FIRMA

Da die Planung des angebotenen Service meist schon mehrere Monate im Voraus von Seiten der Firma aus geschieht, behalten wir uns das Recht vor, Änderungen und Korrekturen von Fehlern in Feriendetails, sowohl vor als auch nach der Buchungsbestätigung, noch vornehmen zu dürfen. Die Firma behält sich zudem das Recht vor, schon bestätigte Buchungen noch im Nachhinein zu stornieren.

Gelegentlich kann es zu größeren Änderungen kommen. Beispiele für Änderungen vor der Abreise sind; eine Änderung des Ortes der Unterkunft für den Ganzen oder einen Großteil des Aufenthalts; eine Änderung der Unterkunft zu einer geringeren Klassifizierten für den Ganzen oder einen Großteil des Aufenthalts; die Schließung des einzigen oder allen angegebenen Pool(s) der Unterkunft für einen längeren Zeitraum. Bei Eintreten dieser Fälle erfolgt keinerlei Kompensation und die Firma haftet nicht für die nicht vorhersehbaren und nicht kontrollierbaren Umstände. Im Falle von signifikanten Änderungen oder Stornierungen werden Sie so früh wie möglich über solche informiert. Falls dies vor der Abreise möglich ist, bieten wir folgende Möglichkeiten:

(a) Bei signifikanten Änderungen: Akzeptanz der Änderungen oder

(b) der Erwerb von alternativen Möglichkeiten/Unterbringungen bei der Firma mit einem gleichen oder ähnlichen Standard zu denen des ursprünglichen Objekts falls diese vorhanden sind (sollte das alternativ gewählte Objekt günstiger sein, wird die Firma die Differenz zurückzahlen. Sollte das alternativ gewählte Objekt teurer sein, wird erwartet, dass die Differenz von Ihnen beglichen wird). Es ist außerdem nicht möglich die Unterkunft zu stornieren ohne dass Stornokosten anfallen.

(c) Sollte die Firma nicht fähig sein eine alternative Unterkunft zu finden, erfolgt eine volle oder intermediäre Erstattung.

Die Firma leistet keine Entschädigung, wenn signifikante Veränderungen durchgeführt werden müssen aufgrund von nicht vorhersehbaren, außergewöhnlichen Umständen die außerhalb der Kontrolle der Firma liegen, Konsequenzen, die auch mit der besten Vorbereitung nicht hätten antizipiert werden können. Die Firma leistet zudem keine Erstattung oder bietet die oben angegebenen Punkte (a), (b) und (c) an, wenn die Firma kleinere Veränderungen oder Stornieren vornehmen muss, weil von Ihrer Seite Zahlungen nicht im angegebenen Zeitraum angefallen sind. Die Firma bedauert zudem, dass keinerlei Erstattung geleistet werden kann für Kosten, die aufgrund von Änderungen oder Stornierungen entstanden sind. In selten Fällen könnte es passieren, dass Änderungen oder Stornierungen vorgenommen werden müssen durch höherer Gewalt oder sonstige unvorhersehbare, außergewöhnliche und von der Firma nicht vertretende Umstände. Sollte dieser Fall eintreten bedauert die Firma, dass keinerlei Erstattungen (außer es erfolgen Erstattungen von Seiten der Anbieter) oder Kompensationen für bei Ihnen entstandene Kosten gemacht werden können.

Die Firma behält sich das Recht vor, eine Änderung der Unterkunft oder der Aufenthaltsdaten als eine Stornierung des ersten Aufenthalts und einer Neubuchung des anderen Aufenthalts zu behandeln.

## 7.- STORNIERUNG VON SEITEN DES KUNDEN

7.1 Jeder Art der Stornierung von Ihrer Seite aus muss schriftlich per Post, Fax oder Email bei uns eingereicht werden. Das effektive Stornierungsdatum ist dabei das Datum, an welchem die Firma die schriftliche Stornierung erhält.

7.2 Es entstehen folgende Kosten, je nach Zeitpunkt der eingereichten Stornierung:

60 Tage vor Reiseantritt: Kautions verfällt

Innerhalb 59 Tage vor Reiseantritt: 100% des totalen Preises

## 8.- VILLA INFORMATIONEN

8.1 Bitte beachten Sie, dass manche der Fotos auf der Webseite mit einem Weitwinkelobjektiv gemacht wurden um Ihnen einen besseren Eindruck von der Unterkunft bieten zu können. Fotografien, die auf unseren Grundstücken gemacht wurden, dürfen nicht verkauft oder lukrativ benutzt werden ohne die Einstimmung von Bellmon Real Estate Agency SL.

8.2 Auch wenn die Firma jede Bemühung unternimmt, dass die angegebenen Beschreibungen akkurat und richtig sind, können wir keine Verantwortung für eventuelle Fehler in den Beschreibungen übernehmen. Unwesentliche Abweichungen können zwischen den Fotografien/Illustrationen/Texten und der tatsächlichen Unterkunft bestehen.

8.3 Die Besitzer der Grundstücke behalten sich das Recht vor Änderungen an der Unterkunft vorzunehmen wenn sich diese als notwendig zur Einhaltung der Betriebsanforderungen herausstellen. Mit dem Interesse einer sich stetig verbessernden Unterkunft, behalten sich Eigentümer zudem das Recht vor Veränderungen beim Mobiliar, der Bestückung, der

Ausstattung, der Einrichtung oder Aktivitäten die beworben sind und zuvor zur Verfügung standen, vorzunehmen, ohne vorhergehende Benachrichtigung.

8.4 Sollten sich wesentliche Änderungen nach der Bestätigung Ihrer Buchung ergeben, wird die Firma Sie darüber zu gegebener Zeit informieren.

#### 9.- ANZAHL DER BEWOHNER DER FERIENUNTERKUNFT

Die Anzahl der Personen, die in der Unterkunft verweilen, darf nicht die Nummer der angegebenen Schlafplätze überschreiten mit der Ausnahme von Kindern unter 2 Jahre oder speziellen Absprachen. Manche Unterkünfte legen die erlaubte Anzahl von Kindern unter 2 Jahren fest. Im Falle einer Überschreitung der maximalen Personenanzahl, ohne eine vorhergehende Absprache, behalten sich der Besitzer der Unterkunft oder Bellmon Real Estate Agency S.L. vor, die Buchung nach eigenem Ermessen zu verweigern oder zu widerrufen.

#### 10.- HAUSTIERE

Haustiere sind, außer anders ausgemacht, nicht erlaubt.

#### 11.- ZUTRITT

Dem Besitzer der Unterkunft und einem Vertreter ist es erlaubt das Grundstück zur Inspektion oder Wartung zu jedem angemessenen Zeitpunkt zu betreten. Dies wird jedoch, wenn möglich vermieden und falls nötig, auf ein Minimum reduziert. Sollten Sie das Gefühl haben, dass ein Übermaß an Besuchen erfolgt oder Sie sich in Ihrer Privatsphäre eingeschränkt fühlen, kontaktieren Sie bitte die Agentur, die sich umgehend um das Problem kümmern wird.

#### 12.- ANKUNFT UND ABREISE

Sie haben das Recht die Unterkunft ab 16:00 Uhr des Ankunft Tages zu belegen. Am Abreise Tag muss die Unterkunft bis 10:00 Uhr verlassen sein, außer anders spezifiziert auf den Unterkunftsunterlagen oder anders abgesprochen mit Bellmon Real Estate

Agency S.L. Sollten diese Zeiten ein Problem für Sie darstellen, informieren Sie uns bitte zum Zeitpunkt Ihrer Buchung darüber. Sollte sich Ihre Ankunft verspäten, informieren Sie uns bitte, sodass entsprechende Vorkehrungen für Ihren Zugang zur Unterkunft getroffen werden können.

#### 13.- VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

13.1 Es ist Ihre Pflicht die Ferienunterkunft und alle Möblierung, Bestückung, Ausstattung und Einrichtung im gleichen Zustand zu hinterlassen wie Sie diese bei Ankunft vorgefunden haben. Dazu gehört eine angemessene Sauberkeit und Ordnung der Unterkunft. Sie sind verantwortlich für jeglichen Schaden oder Verlust, der während Ihres Aufenthalts in der Unterkunft entsteht und auch für eine angemessene Entschädigung gegenüber dem Besitzer direkt oder uns als Vermittler im Falle von Beschädigung.

13.2 Sie tragen zudem die Verantwortung für das Verhalten von Ihnen und jedem anderen Feriengast während Ihres Aufenthalts. Im Falle von drastischem Verstößen im Verhalten behalten wir uns das Recht vor, Ihren Urlaub oder den von Mitreisenden zu beenden. Dies

beinhaltet bedrohliches Verhalten, physische oder ernsthafte psychische Angriffe gegenüber Bediensteten. Sollte dieser Fall eintreten bestehen keine weiteren Verantwortungen oder Pflichten von unserer Seite gegenüber Ihnen. Sollten Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe gewollt, fahrlässig oder auf unachtsame Weise der Unterkunft oder einer Person Schaden zufügen, versichern Sie, dass Sie uns für jegliche daraus entstehenden Kosten (einbezogen rechtlichen Kosten) entschädigen werden. Bei einem Zahlungsver säumnis bei entstandenem Schaden an der Unterkunft können lokale Behörden von der Agentur oder Eigentümer des Grundstücks gerufen werden, um einzugreifen.

#### 14.- UNSERE PFLICHTEN UND DIE PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS

14.1 Weder wir (die Agentur für den Eigentümer) noch der Eigentümer selbst sind verantwortlich für den Tod oder jegliche Verletzung von Ihnen, jedem anderen Mitglied ihrer Gruppe namentlich erwähnt auf dem Buchungsformular oder jeder anderen Person auf dem Grundstück es sei denn, diese sind ein direktes Resultat einer Nachlässigkeit des Besitzers, der Agentur oder eines Angestellten.

14.2 Wir sind nicht verantwortlich für jeglichen Verlust, Verstoß oder Verspätung die aus Gründen außerhalb unserer angemessenen Kontrolle, einschließlich aber nicht beschränkt auf, höhere Gewalt, Explosionen, Fluten, Unwetter, Feuer, Unfälle, Krieg oder die Drohung von Krieg, zivile Unruhen, Einschränkungen, Verordnungen, Durchführungsbestimmungen oder Maßnahmen jeglicher anderer Art von Regierungen, lokalen Behörden, Streiks, Sperrungen oder jegliche andere industrielle Aktionen oder Streitfälle oder ungünstige Wetterverhältnisse entstehen. In jedem dieser Fälle behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag als storniert und beendet zu betrachten. Im Falle einer solchen Beendigung limitiert sich unsere Verantwortung auf die Rückzahlung der Summe der bis zu dem Event noch nicht angetretenen Urlaubstage, berechnet auf einer pro rata täglichen Grundlage.

14.3 Im Falle eines Ausfalls halten sich Ingenieure an einen spezifischen Handlungsplan, sodass es bis zu sieben Tage dauern kann vor einer Inspektion oder dem Bestellen und Liefern eines bestimmten Teils. Während dieses Zeitraums kann keinerlei Erstattung geleistet werden, es wird jedoch jede mögliche Hilfe gegeben die die Firma leisten kann. Im seltenen Fall eines Komplettausfalls, der sowohl die grundlegende Wasserversorgen, Elektrizität wie die Nutzung des Pools betrifft, werden zuständige Vertreter/Zulieferer sich darum bemühen Probleme innerhalb 24 Stunden des nächsten Arbeitstages zu lösen. Die Firma ist weder verantwortlich für das Versagen von mechanischer Ausrüstung wie zum Beispiel Pumpen, Heizkessel, Filtersysteme des Pools etc. noch dem Versagen von öffentlichen Versorgungsbetrieben.

14.4 Weder die Firma noch der Inhaber des Grundstücks sind verantwortlich für Lärm oder Ruhestörungen außerhalb den Grenzen des Grundstücks oder außerhalb unserer Kontrolle.

14.5 Bauarbeiten, ernsthafte Konstruktionsarbeiten und der daraus resultierende Lärm können zu jeder Zeit auf einem der anliegenden oder der naheliegenden Grundstücke entstehen. Sollten diese eine Auswirkung auf Ihren Urlaub haben, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Vertreter. Diese Auswirkungen stehen zwar nicht im Rahmen unserer möglichen Kontrolle, wir werden jedoch jede Mühe unternehmen die Arbeiten für den Zeitraum Ihres Aufenthalts zu unterbrechen. Sollte dies nicht möglich sein, bieten wir Ihnen die Möglichkeit von alternativen Unterkünften von gleichem oder höheren Standard an, sollten diese verfügbar sein. Wir erhalten keine Informationen über Bauarbeiten, da diese von

Drittparteien durchgeführt werden, daher besitzen wir in diesem Bereich keine Kontrolle. Während wir alles unternehmen werden um Störungen Ihres Aufenthalts minimal zu halten, bedauern wir, dass diese unter die Gründe, ausgelöst durch eine höhere Gewalt, fallen und wir daher keinerlei Verantwortung dafür übernehmen können oder Erstattungen leisten. Die Firma verfolgt genauestens Bauarbeiten, die eine Auswirkung auf Ihren Aufenthalt haben könnten und wird Sie darüber sofort informieren. Bauarbeiten, die im Inneren von Häusern stattfinden sowie die Nutzung von Fließschneidern und kleineren Elektrowerkzeugen fallen nicht unter die Kategorie der Bauarbeiten, die eine Auswirkung auf Ihren Urlaub haben.

#### 15.- BESCHWERDEN

Im selten Fall, dass Sie nicht zufrieden sein sollten mit Ihrer Ferienunterkunft, kontaktieren Sie uns bitte umgehend und wir werden versuchen das Problem schnellst möglich zu lösen. Sollten Sie danach immer noch das Gefühl haben, dass das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wurde, füllen Sie bitte noch vor Ort unser Beschwerdeformular aus. Das Formular erhalten Sie nach Rückfrage von unseren Vertretern vor Ort. Sollten Sie die Unterkunft vor Ende Ihres Aufenthalts verlassen ohne vorhergehende Informationen darüber an uns weiterzugeben oder ohne ein Beschwerdeformular einzureichen, verlieren sie jegliches Recht auf eine Kompensation.

#### 16.- NOTFALLKONTAKT

Sie erhalten von uns die Nummer unseres Büros, sollten Sie mit einem unserer Vertreter sprechen wollen. Zudem erhalten Sie eine Mobilnummer, sollten Sie Hilfe außerhalb der Öffnungszeiten benötigen. Wir bitten Sie aber, diese Nummer nur in Notfällen zu nutzen. Unser Team wird Ihnen bei allen Problemen so gut es geht behilflich sein. Wir können jedoch nicht für Situationen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, zur Verantwortung gezogen werden. Dieser Service ist ausschließlich assistierend angedacht und ersetzt keine offiziellen Notfallnummern wie Feuerwehr, Rettungsdienste, Polizei, etc.

#### 17.- SICHERHEIT UND WERTGEGENSTÄNDE

Jegliche Wertgegenstände, die auf dem Grundstück gelassen werden, werden dort auf Ihre Verantwortung hin platziert. Weder Bellmon Real Estate Agency SL noch der Inhaber des Grundstücks sind verantwortlich für etwaigen Verlust. Wie bei allen anderen Grundstücken in erstklassiger Lage, besteht die Gefahr von Einbrüchen. Falls vorhanden, müssen Alarmanlagen, Safes und Vorkehrungen gegen Einbrecher eingeschaltet und genutzt werden. Wir übernehmen dennoch keinerlei Verantwortung für jeglichen Verlust, Schaden oder Verlust, der aus Diebstahl oder anderen sicherheitszugehörigen Gründen resultiert. Bitte seien Sie besonders achtsam beim Einlassen von unangekündigten Technikern oder Bediensteten.

#### 18.- RECHT

Alle Vertragspflichten, die aus diesen Buchungsbedingungen entstehen, treten in Kraft in Spanien und sind Gegenstand des spanischen Rechts und sind die Zuständigkeit des Spanischen Gerichts.