

Allgemeine Buchungsbedingungen

ALLGEMEIN

Die Firma TouristDataShop AG vermittelt im Namen und Auftrag der/des jeweiligen Eigentümers/-en, bzw. Leistungserbringers, wie z.B. Agenturen (in allen Fällen im folgenden „LT“ genannt) Unterkunftsleistungen. In jedem Fall wirkt die TouristDataShop AG ausschliesslich als Vermittler zwischen dem Gast und dem LT. Bei der Vermittlung von Unterkünften wird der Vertrag somit direkt zwischen dem Gast und dem LT abgeschlossen. Für alle Informationen inklusive Preise und Verfügbarkeiten tragen ausschliesslich die LT's die Verantwortung.

PREISE

Die auf der Buchungsbestätigung aufgeführten Preise in Schweizer Franken sind verbindlich und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Der TouristDataShop AG bzw. dem LT steht das Recht zu, die Preise im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern sowie von Transportkosten nach Vertragsabschluss zu erhöhen.

Falls im Preis allfällige Nebenkosten nicht eingeschlossen sind, werden diese in der Buchungsbestätigung separat aufgeführt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND -ART

Die Bezahlung der Unterkunftsleistung(en) ist bei Buchungsabschluss zu 100% per Kreditkarte (Mastercard oder Visa) zu leisten, sofern der Vertriebskanalpartner keine weiteren Zahlungsbedingungen anbietet.

STORNIERUNGEN (ANNULLIERUNGEN) UND ÄNDERUNGEN DURCH DEN GAST

Der Gast kann vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Die Rücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie bei der TouristDataShop AG eintrifft. Änderungen oder Annullierungen einer Buchung müssen schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt werden.

Dem Gast steht das Recht zu, einen Ersatzmieter bzw. Ersatzgast zu den mit ihm vereinbarten Bedingungen zu stellen, sofern er am Antritt verhindert ist.

Wenn der Gast vom Reisevertrag zurücktritt oder ein Ersatzteilnehmer die Reise nicht antritt, erhebt die TouristDataShop AG im Namen und auf Rechnung des LT die folgenden Annullierungsgebühren:

Annullierungszeitraum vor Mietbeginn	Annullierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 64 Tage	20%	CHF 100.--
63 Tage bis 43 Tage	50%	CHF 100.--
42 Tage bis 2 Tage	80%	CHF 100.--
1 Tag bis 0 Tage/Nichtanreise	100%	-

Sofern ein Mietobjekt weitervermittelt werden kann, werden dem Gast die bereits bezahlten Annullierungskosten zurückerstattet. Die Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Generelle Änderungen

Für generelle Änderungen (z.B. Namen oder Anzahl der Reisenden) erhebt die TouristDataShop AG eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- pro Auftrag, falls die entsprechende Änderung möglich ist.

Für Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains oder des Ferienobjekts (Umbuchung) gelten die Annullierungskosten wie aufgeführt, es sei denn es handelt sich um Umbuchungswünsche, die nur geringfügige Kosten/Aufwand verursachen.

VERS PÄTETE ANREISE, VORZEITIGE ABREISE

Für die Anreise ist der Gast verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft infolge von Störungen und Behinderungen im öffentlichen wie privaten Verkehr (einschliesslich Eisenbahn und Flug) usw. sowie persönlicher Gründe, erfolgt keine Rückerstattung. Bei vorzeitiger Abreise bleibt der gesamte Betrag geschuldet.

ÄNDERUNGEN DURCH DIE TOURISTDATASHOP AG

Vor Vertragsabschluss können die ausgeschriebenen Leistungen und Preise geändert werden. Nach Vertragsabschluss ist die TouristDataShop AG berechtigt, bei nicht vorhersehbaren oder nicht abwendbaren Umständen vor oder während des Aufenthaltes die Leistungen zu ändern und Ersatz anzubieten.

Im Falle von höherer Gewalt, Naturkatastrophen oder anderen Gründen, welche die Vertragserfüllung verunmöglichen oder gefährden, ist die TouristDataShop AG berechtigt, den Vertrag unter Rückzahlung der nicht bezogenen Leistungen aufzulösen (jeglicher Schadenersatz ist ausgeschlossen).

HAFTUNG DES GASTES UND BEANSTANDUNGEN

Der Gast verpflichtet sich, seine gemietete Unterkunft und das Inventar sorgsam zu behandeln. Der Gast anerkennt die Hausordnung im Ferienobjekt.

Sollten bei der Übergabe des Mietobjektes Mängel festgestellt werden, so sind diese unverzüglich dem LT zu melden. Andernfalls wird angenommen, dass das Mietobjekt in tadellosem Zustand übergeben wurde.

Der Gast haftet für die durch ihn und seine Gäste verursachten Schäden. Allfällige Schäden sind so rasch als möglich, spätestens jedoch bei der Objektrückgabe zu melden. Auch nach der Objektrückgabe entdeckte Mängel können gegenüber dem Gast geltend gemacht werden, sofern sie diesem nachgewiesen werden können.

HAFTUNG DER TOURISTDATASHOP AG

Die vertragliche Haftung der TouristDataShop AG auf Schadensersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind (z.B. Minderleistung, Schlechterfüllung des Vertrages), ist insgesamt auf den Reisepreis beschränkt.

Die TouristDataShop AG haftet nicht, wenn der Mangel oder Schaden durch den Gast oder seine Mitreisenden oder Dritte verursacht wurde, wenn höhere Gewalt oder andere Umstände vorliegen, welche trotz gebotener Sorgfalt nicht voraussehbar oder abwendbar waren, wegen eines Verschuldens eines LT's oder anderen.

Für Ereignisse, welche ausserhalb des Einwirkungsbereichs der TouristDataShop AG liegen, wie unterbrochene Zufahrten, gesperrte Autostrassen, erhöhte Lärmemissionen, Stromausfall, Umweltkatastrophen, politische Unruhen, Streik, Öffnungszeiten von touristischen Einrichtungen sowie Diebstahl von Wertgegenständen wie Kostbarkeiten, Schmuck, Bargeld, Schecks, Kreditkarten, Pelze, Foto- und Videokameras, Telekommunikationsmittel usw., besteht seitens TouristDataShop AG keine Haftung. Bei solchen Vorkommnissen steht dem Gast kein Recht zur Vertragsauflösung, Arrangementpreisminderung oder Schadenersatz zu.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Im Weiteren gilt Schweizerisches Recht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird 1860 Aigle, Kanton Waadt/Schweiz vereinbart.