Allgemeine Vertragsbedingungen

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Nordic GmbH. Stand: 09.03.2021

1. Allgemeines

Die gemietete Ferienwohnung ist nicht Eigentum der Nordic GmbH. Die Nordic GmbH ist der Vermittler der Vermietungsleistung. Die Vermietung erfolgt im fremden Namen für fremde Rechnung. Vermieter ist der jeweilige Eigentümer der Wohnung. Mit diesem kommt der Mietvertrag unmittelbar zustande.

Die Nordic GmbH tritt im Auftrag des Wohnungseigentümers als Mietvermittler auf und ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Vermietung stehenden Rechtsgeschäfte abzuwickeln.

2. Hausordnung

Die Hausordnung ist Bestandteil des Mietvertrages und ist im Büro der Nordic GmbH auf Wunsch einzusehen.

3. Anmeldungen / Buchungen

Der Vertragsabschluss kommt mit Buchung zustande. Die Buchung kann schriftlich oder mündlich erfolgen und wird anschließend in schriftlicher Form (per E-Mail/Post) von der Nordic GmbH bestätigt.

Die Anmeldung erfolgt durch den Mieter, auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Reiseteilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Mieter, wie für seine eigenen Verpflichtungen, einsteht.

4. Änderungen

Werden auf Wunsch Änderungen durchgeführt, so geschieht dies kostenlos. Führen diese Änderungen zu einer Verschiebung des Buchungszeitraumes, ist dies wie eine Stornierung des ursprünglichen Zeitraumes und Buchung eines neuen Zeitraumes anzusehen.

Änderungen sind jederzeit möglich.

5. Zahlung

Bei Erhalt des Mietvertrages, der zugleich die Rechnung ist, werden 20 % des Mietpreises fällig. Der Restbetrag muss bis spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt bei der Nordic GmbH eingegangen sein. Bei Buchungen innerhalb der 6-Wochenfrist wird der Gesamtbetrag sofort fällig. Sollten Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen, wird die Buchung kostenpflichtig storniert.

Die Nordic GmbH erhebt eine Buchungsgebühr, die ein Bestandteil der Anzahlung und bei kurzfristigen Buchungen der Gesamtzahlung ist. Im Falle einer Stornierung, auch bedingt durch höhere Gewalt, die die Nordic nicht zu vertreten hat (z. B. Pandemien), wird die Buchungsgebühr von der Nordic GmbH einbehalten.

6. Kurtaxe

Die Kurtaxe ist auf das Konto der Nordic GmbH vorab zu überweisen (siehe Mietvertrag).

7. Reklamationen

Die bei Bezug der Ferienunterkunft vorliegenden Mängel müssen innerhalb von 24 h gegenüber der Nordic GmbH angezeigt werden. Dem Mieter obliegt der Beweis, dass ein Schaden nicht während seiner Mietzeit entstanden ist und ihn oder die ihn begleitenden Personen kein Verschulden trifft. Der Vertragspartner / Mieter haftet persönlich für alle Mitreisenden.

Sollte das Problem in der angemessenen Frist nicht gelöst worden sein, kann der Mieter entsprechende Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Mietvertrages innerhalb eines Monats nach Beendigung der Mietdauer gegenüber der Nordic GmbH geltend machen. Das Verfalldatum beginnt mit dem Tag, an dem das Mietverhältnis enden sollte.

Unter Umständen kann es während des Aufenthalts in der näheren Umgebung zu Baulärm kommen. Da dies i.d.R. nicht in der Verantwortung der Nordic GmbH liegt, kann diese dafür nicht haftbar gemacht werden.

8. Umgang mit der Mietsache

Während des Aufenthaltes ist jeder Mieter verpflichtet, das Ferienhaus bzw. die Ferienwohnung selbst sauber zu halten und am Abreisetag besenrein zu übergeben. Die Endreinigung wird ausschließlich durch unser Personal durchgeführt. Leichte Arbeiten, wie Abwaschen, Betten be- und abziehen, Decken falten, Geschirrspüler ausräumen, Müll entsorgen, sind vom Mieter selbst zu erledigen.

Bei Nichtbeachtung wird der Mehraufwand gesondert berechnet. Bei außergewöhnlichen Verschmutzungen (z. B. Bettzeug) behält sich die Nordic GmbH vor, zusätzliche Reinigungskosten zu berechnen und bei Nichtreinigung des zur Verfügung gestellten Grills werden 50,00 € netto pauschal berechnet.

Außerdem müssen alle Gegenstände, die während des Aufenthaltes beschädigt wurden oder abhandengekommen sind, ersetzt werden. Der Mieter ist verpflichtet, dieses unverzüglich an die Nordic GmbH zu melden. Der Mieter haftet bei Verlust / Diebstahl der ihm ausgehändigten Schlüssel und hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und ist für alles, was zum Mietobjekt gehört, verantwortlich.

9. Mietkaution

Die Nordic GmbH ist berechtigt, eine Kaution zu erheben, die zusammen mit der Restzahlung fällig wird. Die Kaution, die als Sicherheit für die Pflichten des Mieters dient, wird innerhalb von 5 Werktagen nach Abreise auf das der Nordic GmbH bekannte Konto zurücküberwiesen, sofern eine zufriedenstellende Abnahme des Objektes durchgeführt wurde.

10. Haustiere / Rauchverbot

Das Mitbringen von Haustieren ist nur in den ausgewiesenen Apartments gegen Aufpreis gestattet und vorab anzumelden. Der Tierhalter ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Wohnung, Inventar und Außenanlagen nicht beschmutzt bzw. beschädigt werden. Beschädigungen / Verunreinigungen sind unverzüglich der Nordic GmbH zu melden. Schäden stellt die Nordic GmbH dem Mieter in Rechnung.

Der Mieter ist dafür verantwortlich, dass die Haustiere nicht auf die Polstermöbel oder Betten gehören. Das Rauchverbot ist in den Nichtraucherobjekten strikt einzuhalten. Bei Nichtbeachtung berechnen wir eine Aufwandspauschale für die Zusatzreinigung in Höhe von min. 100,00 € netto. Sollte der Reinigungsmehraufwand die Aufwandspauschale überschreiten, dann werden die Mehrkosten dem Mieter zusätzlich in Rechnung gestellt.

11. Stellplatz

Zu jedem Objekt gehört die im Mietvertrag ausgewiesene Kfz-Abstellmöglichkeit. Die Kfz-Stellplätze, Garagen (bitte die in der Ferienanlage aus gewiesenen Maße und ggf. die Bedienungsanleitung beachten) und Fahrradabstellzonen benutzt der Mieter auf eigene Gefahr.

12. Notdienst

Die Bereitschaftstelefonnummer gilt ausschließlich für Notfälle (z. B. Wasserschaden). Andernfalls behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Höhe von 50,00 € brutto gesondert zu berechnen.

13. Rücktritt / Rücktrittsgebühren

Die Rücktrittserklärungen müssen in jedem Fall schriftlich und nur von dem in der Buchungsbestätigung aufgeführten Vertragspartner erfolgen.

a. Innerhalb von 24 h ab Vertragsabschluss kann kostenlos vom Vertrag zurückgetreten werden.

b. Die Nordic GmbH behält sich das Recht vor, den Mietvertrag kostenpflichtig zu stornieren, für den Fall, dass die im Mietvertrag vereinbarte Anzahlung vom Mieter nicht fristgemäß auf das Konto der Nordic GmbH eingegangen ist.

c. Die Nordic GmbH bemüht sich nach Erhalt der Stornierung den Zeitraum neu zu vermieten. Gelingt es nicht, den Zeitraum neu oder teilweise weiterzuvermieten, berechnet die Nordic GmbH dem Mieter eine Entschädigungspauschale für den Mietausfall, die sich wie folgt zusammensetzt:

- ab 24 h nach Vertragsabschluss bis 50 Tage vor Mietbeginn 30 % des Gesamtmietpreises
- vom 49. Tag bis 2 Tage vor Mietbeginn 80 % des Gesamtmietpreises
- ab 1 Tag vor Reiseantritt, bei Nichterscheinen und Stornierung nach Mietbeginn 100 % des Gesamtmietpreises

Zusätzlich berechnet die Nordic GmbH eine Stornierungsgebühr zur Abgeltung des entstandenen Mehraufwandes in Höhe von 50,00 € brutto, auch wenn ein Ersatzmieter gefunden wird.

Fortsetzung auf der nächsten Seite!

Die Stornierungsabrechnung erfolgt nach Ablauf der gebuchten Mietzeit und das evtl. Guthaben wird auf das bekannte Konto überwiesen. Die Nordic GmbH empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

14. Ersatzmieter

Bis zum Mietbeginn kann sich jeder Mieter durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies mitteilt. Wir können jedoch dem Wechsel der Person des Mieters widersprechen, wenn der Dritte den gesetzlichen bzw. den behördlichen Vorschriften entgegensteht.

15. Aufhebung des Mietvertrages durch die Nordic GmbH

Wird die Erfüllung des Mietvertrages in Folge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhe) und durch unvorhersehbare Unbewohnbarkeit der Ferienunterkunft (z. B. durch Wasserschaden) unmittelbar und konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir vom Mietvertrag zurücktreten. Die Haftung beschränkt sich auf die Rückerstattung der geleisteten Kosten. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz. Eine Haftung für Anreise- und Ersatzunterkunftskosten wird nicht übernommen. Eine Aufhebung des Mietvertrages durch die Nordic GmbH nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist ist, ohne dass der Mietpreis ganz oder teilweise erstattet wird, auch gerechtfertigt, wenn der Mieter andere Mieter trotz Abmahnung stört oder sich vertragswidrig verhält.

16. Schriftverkehr

Der Mieter akzeptiert mit Abschluss der Buchung den Erhalt einer E-Mail nach Abreise. In dieser E-Mail wird der Mieter gebeten, das Online Formular der Gästebewertung auszufüllen. Die Gästebewertung kann auf allen Vertriebskanälen der Nordic GmbH und der, der Unterkunft zu geordneten Informationsseite, genutzt und veröffentlicht werden. Insbesondere dient die Bewertung der Information zukünftiger Gäste über die Qualität der Unterkunft und den Service vor Ort.

Wir behalten uns das Recht vor, Gästebewertungen im eigenen Ermessen abzulehnen und ganz oder teilweise zu entfernen.

17. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Mietvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Mietvertrages zur Folge.

18. Druckfehler

Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

19. Gerichtsstand

Wismar

Datenschutz

Datensschutzhinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Erhebung für Gäste, Eigentümer und Kaufinteressenten durch die Nordic GmbH gemäß Artikel 13 DSGVO.

Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Nordic Immobilien- und
Appartmentvermittlungsgesellschaft mbH
Kastanienallee 24
23946 Ostseebad Boltenhagen

Vertreten durch Geschäftsführer/in:
Lutz Bretthauer, Anja Nevermann,
Lisa-Marie Meyer-Loos

Telefon: 038825 3790 | Fax: 038825 37919
E-Mail: nordic@boltenhagen.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Niels-Frederik Popien
Moislinger Allee 61F
23558 Lübeck

E-Mail: popien@boltenhagen.com

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen:

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Mietvertrag Ferienwohnung, Gechäftsbesorgungsvertrag Vermietung, WEG-Verwalter-Vertrag oder Kaufvertrag) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Zur Erreichung der genannten Verarbeitungszwecke geben wir Ihre Daten – soweit erforderlich – an folgende Kategorien von Empfängern weiter: Versandunternehmen, Handwerks- und sonstige Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Im Übrigen geben wir Ihre Daten an öffentliche oder sonstige externe Stellen weiter, die die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten dürfen (z. B. Finanzbehörden, Steuerberater).

Absicht des Verantwortlichen, die personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln:

Eine Absicht der Übermittlung besteht nicht.

Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden:

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, gesetzlich vorgesehene Löschungsfristen wie § 14 Bundesmeldegesetz). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Gebietet die Ausübung von Interventionsrechten die Löschung, werden die entsprechenden Daten unverzüglich gelöscht.

Folgende Datenschutzrechte bestehen ihrerseits:

- Recht auf Auskunft [Art. 15 DSGVO]
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten [Art. 16 DSGVO]
- Recht auf Löschung [Art. 17 DSGVO]
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung [Art. 18 DSGVO]
- Recht auf Datenübertragbarkeit [Art. 20 DSGVO]
- Recht auf Widerspruch [Art. 21 DSGVO]
- Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde [Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19]

Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten:

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling in Zusammenhang steht.

Zuständige Aufsichtsbehörde (Beschwerdestelle):

Der Landesbeauftragte für
Datenschutz und Informationsfreiheit
Mecklenburg-Vorpommern
Herr Heinz Müller
Lennéstraße 1
Schloss Schwerin
19053 Schwerin

Alle obigen Punkte wurden bei der Buchung akzeptiert und sind Bestandteil des Mietvertrages.