

1. Applicazione

e-domizil SA (denominata di seguito «Premium Selection by e-domizil») agisce esclusivamente tra il cliente e il relativo fornitore di servizi. L'organizzazione del viaggio prenotato non rientra negli obblighi contrattuali di e-domizil. In caso di prenotazione, il contratto relativo al viaggio è stipulato esclusivamente tra il cliente e il relativo fornitore di servizi ed è soggetto alle condizioni generali di contratto dello stesso fornitore di servizi, che dovranno essere accettate dal cliente prima della conclusione della prenotazione.

2. Condizioni di prenotazione

Con la conclusione della prenotazione, il cliente stipula un contratto d'intermediazione vincolante con Premium Selection by e-domizil e accetta le presenti condizioni generali di contratto. Da questo momento in poi il cliente è soggetto alle condizioni del relativo fornitore di servizi in caso di recesso dalla prenotazione. La ricezione dell'ordine d'intermediazione sarà confermata immediatamente al cliente per e-mail. Con la spedizione della conferma di prenotazione si stipula un contratto tra il cliente e il fornitore di servizi.

Premium Selection by e-domizil svolge il servizio di incasso a nome e per conto del fornitore di servizi. Contrariamente alle condizioni di pagamento stipulate nel contratto del singolo prestatore di servizi, i pagamenti devono essere versati, senza la deduzione di spese, sul conto bancario comunicato da Premium Selection by e-domizil.

Alla conclusione del contratto è dovuto un acconto: il 20% dell'importo della pigione per l'oggetto riservato. L'importo è calcolato secondo la somma totale del viaggio. Dopo la vostra prenotazione sarete informati della data di scadenza per il pagamento. Nel caso di una prenotazione a breve termine, la somma totale deve essere pagata immediatamente. Le relative spese saranno a carico del cliente. In caso di pagamento incompleto o in ritardo, il viaggio prenotato può essere annullato a carico del cliente.

Premium Selection by e-domizil può rifiutare l'accettazione degli ordini di prenotazione senza obbligo di indicarne i motivi o respingere un ordine di prenotazione precedentemente accettato senza addurne le ragioni.

3. Annullamento e modifica da parte del viaggiatore

In caso di annullamento o di modifica del viaggio (p.e. nome, numero di persone, dati) si applicano le penali e i termini di annullamento del relativo fornitore di servizi. Premium Selection mette solo in conto le spese dichiarate dal prestatore, senza spese di gestione aggiuntive.

A questo proposito, si consiglia al cliente di stipulare anche un'assicurazione per le spese di annullamento, la quale copre solitamente le spese di annullamento fino alla partenza, in caso di recesso per malattia, infortunio, decesso del locatario, del compagno di viaggio o di un parente stretto.

4. Responsabilità

In linea di massima Premium Selection by e-domizil non è responsabile delle prestazioni che devono essere erogate dal fornitore di servizi. La responsabilità di Premium Selection by e-domizil nei confronti del cliente si limita esclusivamente alla corretta intermediazione delle prestazioni prenotate. Si declina ogni altra responsabilità, ad eccezione di quella stabilita dalla legge.

Per le singole indicazioni di viaggio, Premium Selection by e-domizil fa riferimento alle informazioni messe a disposizione dal relativo fornitore di servizi. Premium Selection by e-domizil non ha la possibilità di verificare la correttezza di tali informazioni, pertanto non fornisce alcuna garanzia o assicurazione in merito alla correttezza, completezza e attualità delle stesse.

5. Foro competente e diritto applicabile

Il rapporto contrattuale stipulato tra il cliente e Premium Selection by e-domizil è soggetto al diritto svizzero. Per qualsiasi controversia tra il cliente e Premium Selection by e-domizil è competente esclusivamente il foro di Zurigo, Cantone di Zurigo, Svizzera.