



## **Sicherheit & Datenschutz**

### **Schutz Ihrer privaten Daten**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherstellung der Vertraulichkeit Ihrer Daten ist oberstes Gebot für European Holiday Rentals. Prinzipiell können Sie sich ohne Preisgabe personenbezogener Daten über das Angebot von European Holiday Rentals informieren.

Zum Absenden einer Buchungsanfrage oder einer Buchung werden Sie aufgefordert, personenbezogene Daten (z.B. Name, Postadresse, Telefon-Nr., E-Mail und Geburtsdatum) anzugeben, damit wir Ihnen ein persönliches Angebot erstellen können bzw. damit ein Reisevertrag zustande kommt. Jegliche Datenübertragung wird unter Berücksichtigung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen durchgeführt.

Wenn Sie sich für den European Holiday Rentals und/oder e-domizil Newsletter angemeldet haben, verwendet European Holiday Rentals bzw. e-domizil Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten zum Zweck der Zusendung des European Holiday Rentals bzw. e-domizil Newsletters. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Ausgenommen sind ausschließlich Partnerunternehmen, die für die technischen Abwicklung des Newsletterversands verantwortlich sind. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Unsere Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG). Benutzer, die unseren Newsletter oder unsere Werbe-E-Mails nicht mehr länger erhalten wollen, klicken einen Link namens „Wollen Sie unsere Angebote und Informationen in Zukunft nicht mehr erhalten, klicken Sie bitte hier“, der in allen von e-domizil gesendeten E-Mails enthalten ist. Eine Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten wie Name, E-Mail oder Postadresse erfolgt auch, wenn Sie an einem Gewinnspiel oder einer Umfrage teilnehmen, einen Merkzettel speichern oder ein Produkt über unsere Funktion "Weitersagen" an Freunde empfehlen. Ihre Daten werden von uns nur zu dem Zweck verwendet, zu dem sie erhoben worden sind.

Selbstverständlich wird European Holiday Rentals bzw. e-domizil Ihre Daten entsprechend des geltenden Datenschutzgesetzes ohne Ihre Genehmigung weder an Dritte weitergeben noch anderweitig verwenden. Ausgenommen davon sind Datenweitergaben, die für Buchungen, die Ausstellung von Reisedokumenten oder die Abwicklung von gewünschten Dienstleistungen anderer Unternehmen

erforderlich sind. In diesen Fällen stellen wir diese personenbezogenen Daten, soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Buchung erforderlich, dritten Dienstleistern (z.B. Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern etc.) zur Verfügung.

Im Rahmen einer reibungslosen Abwicklung von E-Mail Kampagnen oder anderen Werbezwecken können Ihre personenbezogenen Daten zeitweilig an externe Dienstleister, wie z.B. Auftragsdatenverarbeiter übermittelt werden. Diesen Dienstleistern ist es untersagt, Ihre Daten zu anderen als zu den ursprünglich zugrunde liegenden Zwecken zu verwenden. Sie unterliegen zusätzlich dem in ihrem Land gültigen Datenschutzgesetz .

### **Einsatz von Cookies**

Während Ihres Aufenthaltes auf unserer Website werden auf Ihrem Computer so genannte Cookies gespeichert. Diese speichern die von Ihnen abgefragten Daten auf Ihrem Computer, so dass die Benutzung unserer Website für Sie erleichtert wird. Bei erneutem Aufrufen der Website werden die gespeicherten Daten wieder angezeigt. Die Benutzerdaten werden dabei zu keiner Zeit auf den Servern von European Holiday Rentals bzw. e-domizil gespeichert. Um die Speicherung der Cookies zu ermöglichen, müssen Sie diese in Ihrer Internetsoftware (Browser) zulassen. Es ist selbstverständlich jederzeit möglich, alle Cookies von Ihrem Computer zu löschen. Sie können die Einstellungen Ihrer Internetsoftware (Browser) auch so ändern, dass Cookies nicht oder nur noch mit Ihrer Zustimmung akzeptiert werden. Sie können European Holiday Rentals bzw.e-domizil auch ohne Cookies nutzen. Die Nutzung einiger Funktionen, z.B. des Merkzettels, kann dadurch jedoch eingeschränkt werden.

Um herauszufinden, wie Kunden auf unsere Website gelangen, werden von bestimmten Partner-Seiten Cookies temporär auf Ihrem Computer gespeichert. Es werden in diesen Cookies jedoch keine personenbezogenen Daten erfasst, die Rückschlüsse auf Ihre Identität erlauben würden.

### **Speicherung der IP-Adresse**

Eine IP-Adresse ist eine eindeutige Nummer, die Ihr Internetprovider Ihrem Computer zuteilt, sobald Sie eine Verbindung ins Internet aufbauen. Beim Besuch unserer Website [www.ehr.ag](http://www.ehr.ag) oder [www.e-domizil.de](http://www.e-domizil.de) wird die Ihrem Rechner zugeordnete IP-Adresse von unserem Webserver dauerhaft gespeichert. Diese IP-Adresse kann im Rahmen statistischer Auswertungen von uns genutzt werden und wird in regelmäßigen Abständen (jedes halbe Jahr) von unseren Servern gelöscht und archiviert. Ihre personenbezogenen Daten fließen jedoch stets anonymisiert in diese Auswertungen ein. Ihre IP-Adresse

wird nur an Dritte weitergegeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, oder die Daten von Dritten im Auftrag verarbeitet werden.

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Installation eines Deaktivierungs-Add-on für Browser widersprochen werden. Bei der Nutzung von Google Analytics durch diese Website werden IP-Adressen nur gekürzt und dadurch anonymisiert verarbeitet, um eine Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **Facebook Social Plugins**

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden:

<http://developers.facebook.com/plugins>

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Wenn Sie Facebookmitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

## **Google Plus**

Unser Internet-Auftritt [www.ehr.ag](http://www.ehr.ag) oder [www.e-domizil.de](http://www.e-domizil.de) verwendet die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Google"). Die Schaltfläche ist an dem Zeichen "+1" auf weißem oder farbigen Hintergrund erkennbar.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internet-Auftritts aufrufen, die eine solche Schaltfläche enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt des "+1"-Buttons wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der Schaltfläche erhebt. Jedoch gehen wir davon aus, dass Ihre IP-Adresse mit erfasst wird. Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte Googles Datenschutzhinweisen zu der "+1"-Schaltfläche:

<http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

Wenn Sie Google Plus-Mitglied sind und nicht möchten, dass Google über unseren Internet-Auftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Google gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internet-Auftritts bei Google Plus ausloggen.

## **Verschlüsselte Datenübertragung**

Dank des Verschlüsselungsverfahrens SSL (Secure Socket Layer) sind Ihre per Internet übertragenen persönlichen Daten (Name, Adresse und Telefonnummer) sowie ggf. Bank- oder Kreditkarteninformationen vor unberechtigtem Zugriff optimal geschützt.

Wenn Sie per Kreditkarte zahlen möchten, werden der Karteninhaber, Kartenummer, Gültigkeitsdatum und Kontrollnummer abgefragt. Diese Informationen werden nicht von European Holiday Rentals oder e-domizil gespeichert, sondern in verschlüsselter Form über geschützte Server an unser Kreditkarteninstitut Acceptance - Transaction Management by AirPlus übermittelt, so dass weitere Zahlungen die im Zusammenhang mit dieser Buchung entstehen, ohne erneute Abfrage Ihrer Daten abgebucht werden können (z. B. Restzahlung). Jede Kommunikation in Bezug auf Ihre Ferienhausbuchung wird im Rahmen des SSL Zertifikates durchgeführt und garantiert Ihnen Sicherheit. Sie können somit ohne Bedenken Ihren Ferienhausurlaub bei e-domizil per Kreditkarte oder Lastschrift über das Internet bezahlen.

Durch Drücken der rechten Maustaste können Sie sich auf den entsprechenden Seiten vergewissern, dass Ihre Daten verschlüsselt werden. Der Grad der Verschlüsselung lässt sich durch Auswahl des Menüpunkts "Eigenschaften" unter "Verbindung" abfragen. Darüber hinaus können Sie sich auch durch einen Doppelklick auf das in der unteren Formatleiste Ihrer Internetsoftware (Browser) angezeigte Schloss über den Verschlüsselungsgrad informieren. Diese Beschreibung gilt für den Internet Explorer. Das Vorgehen kann sich bei anderen Browsern unterscheiden.

### **Weitere Informationen**

Für Rückfragen oder weitere Informationswünsche steht Ihnen selbstverständlich auch unser Service Team unter der Telefonnummer 069-74305-111 zur Verfügung. Sollten Sie einmal Grund zu der Annahme haben, dass sich European Holiday Rentals bzw. e-domizil nicht an diese Vereinbarung gehalten hat, schicken Sie bitte umgehend eine E-Mail an [info@ehr.ag](mailto:info@ehr.ag). Wir versprechen Ihnen, alle wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen zu unternehmen, um Ihre Hinweise zu überprüfen und mögliche Probleme zu lösen.

European Holiday Rentals AG

Bahnhofstrasse 2

CH-9100 Herisau

Tel +49 (0)69-74305-111

Fax +49 (0)69-74305-159