# Leitfaden zum Vermieterbereich

European Holiday Rentals

Herzlich Willkommen!





















Mit EHR können Sie einfach und bequem Ihr Feriendomizil online vermieten. Mit dem Ziel Ihnen einen noch individuelleren Service zu bieten und Ihren Erfolg nachhaltig zu steigern haben wir uns entschlossen, den Ferienhauseinkauf in einer eigenständigen, dafür spezialisierten Gesellschaft zu bündeln. European Holiday Rentals gehört zu 100 % zur e-domizil Gruppe. Renommierte Partner und eine professionelle Präsentation im Internet garantieren Ihnen einen dauerhaften Erfolg.

In dieser Anleitung möchten wir Ihnen den Vermieterbereich vorstellen, in dem Sie Ihr Feriendomizil einfach und bequem einpflegen können, damit es auf unserer Webseite ansprechend erscheint.

Ein Feriendomizil zu vermieten gestaltet sich in der Regel schwieriger als zuvor gedacht, mit EHR haben Sie einen leistungsstarken und kompetenten Partner an Ihrer Seite. Wir helfen Ihnen gerne.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Keine feste Gebühr Vergütung nur bei erfolgreicher Buchung
- Starkes Vertriebsnetzwerk
- EHR verpflichtet Sie zu keiner Exklusivität: Sie können Ihr **Objekt** jederzeit anderweitig vermieten
- Hohe Servicequalität





#### Erste Schritte

11

- » Neues Objekt anlegen
  - » Objektübersicht
  - » Persönliche Angaben

Nach der Registrierung gelangen Sie auf die Startseite des Vermieterbereichs.

Um neue Objekte hinzuzufügen oder bereits eingetragene Objekte zu bearbeiten, klicken Sie einfach in die Objektübersicht. Hier wählen Sie zwischen "Neues Objekt anlegen" oder "Objektdaten

bearbeiten" und können dann mit der Bearbeitung ihres Feriendomizils beginnen.

Vervollständigung der Vermieterinformationen 95 % Bitte Klicken Sie hier Ihr Profil zu vervollständigen.





Hier sehen Sie all Ihre Unterkünfte, die Sie in unsere Datenbank eingefügt haben und bei denen Sie noch Daten ergänzen müssen.

Auf unserer Webseite veröffentlichen wir ausschließlich Objekte, deren Daten zu 100 % hinterlegt sind. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Unterkünfte vollständig bearbeiten, damit diese optimal präsentiert werden.

Tipp: Über die kleinen Symbole gelangen Sie schnell und einfach in den Bearbeitungsmodus und können die fehlenden Daten nachtragen.





Der obere Reiter zeigt Ihnen jeweils an, in welchem Bereich Sie sich momentan befinden.

Um die einzelnen Punkte zu bearbeiten klicken Sie jeweils in den zugehörigen Reiter. Bitte denken Sie daran Ihre Angaben immer zu speichern bevor Sie den Bereich wechseln.

# Menüführung





Die Navigationsleiste hilft Ihnen, sich in der Objektregistrierung zurecht zu finden. Die mit einem roten X gekennzeichneten Reiter müssen noch ausgefüllt werden, damit Ihr Objekt online erscheint. Behalten Sie den Überblick und füllen Sie die verschiedenen Punkte Schritt für Schritt aus.

Für die optimale Präsentation Ihres Feriendomizils sollten Sie sich einige Minuten Zeit nehmen und gewissenhaft alle Daten einfügen.

Sobald Ihr Domizil online ist, brauchen Sie nur noch den Belegungskalender pflegen.

#### Ihre Angaben zum Feriendomizil









Sie würden gerne erfahren, warum Sie manche Punkte ausfüllen müssen? Sie sind sich nicht sicher, was wir hier von Ihnen erfahren möchten? Kein Problem, die Info-Buttons bieten Ihnen zusätzliche Informationen zur jeweiligen Option.

Fahren Sie einfach mit der Maus über das Feld.
Anschließend erscheinen zusätzliche Erläuterungen, die Ihnen den Umgang mit dem Vermieterbereich erleichtern.





Die Lage Ihrer Unterkunft spielt bei der Entscheidung der Kunden für Ihr Objekt eine wichtige Rolle. Tragen Sie die Adresse Ihres Domizils ein, die Position wird Ihnen dann automatisch in der Karte angezeigt.

Achten Sie darauf, dass die Position korrekt dargestellt wird. Falls diese fehlerhaft ist, korrigieren Sie die Position, indem Sie den Marker mit Hilfe Ihrer Maus an die richtige Stelle setzen. So verschaffen Sie Ihren Kunden einen guten Überblick, wo sich Ihr Domizil befindet.

## **Objektdetails**



Modell Basisinform	zusatzinformationen Vertragsdaten Checkliste	
Anschrift  Suchkriterien Reiseinformationen	n ▶ Freitext ✔ Saisons und Preise ✔ Rabatte Nebenkosten ✔ Belegungskalender Bilder ✔	100% complet
Suchkriterien		
Anzahl Zimmer *	1 2	
Anzahl Schlafzimmer	1 🗸	
Anzahl Badezimmer	1	
Anzahl Wohnzimmer	0 🗸	
Anzahl Küchen	1 🗸	
Anzahl WC	1 🗸	Importier
Sonstige Räume	Deutsch	
Mindestbelegung *	1 🚽 🖬	
Maximalbelegung *	2 7	
Waschmaschine *	🖲 Ja 🔘 Nein	
Geschirrspüler *	🗇 Ja 🖲 Nein	
TV *	Ia 🖉 Nein	
Haustiere erlaubt *	erlaubt I nicht erlaubt	
Swimmingpool *	🔘 Ja 🖲 Nein	
whirlpool *	🔘 Ja 🖲 Nein	
Sauna *	🔘 Ja 🖲 Nein	
Klimatisierung *	🔘 ja 🔘 nein 🖲 teilweise 🔘 Ventilatoren	
Internet *	🖲 Ja 🔘 Nein	
Nichtraucherhaus *	Ia 🖉 Nein	
Entfernung	Nächstes Restaurant 🗸 0.4 km	X Löschen
Entfernung	Einkaufsmöglichkeit v 0.3 km	X Löschen
Entfernung	Meer	X Löschen
Entfernung	Meer	X Löschen
Entfernung	Bitte auswählen 🚽 km	
« Zurück	» Änderungen speichern	Weiter

Die Suchkriterien gehören zu den wichtigsten Angaben Ihres Objektes.

Geben Sie hier die Mindestund Maximalbelegung an und informieren Sie Ihre Gäste über Ihr Feriendomizil.

**Tipp:** Für alle Personen die die Mindestbelegung übersteigen, können Sie im Punkt "Saisons und Preise" einen Zuschlag festlegen.

Die Angaben, die Sie hier eintragen, werden auf unserer Webseite besonders hervorgehoben

**Unser Tipp:** Je mehr Informationen Sie einfügen, desto größer sind die Chancen, dass Ihre Unterkunft gefunden wird.



Modell Basisinformati	ionen Zusatzinformationen Vertragsdaten Checkliste	
Anschrift 🖌 Suchkriterien 🗸 🔪	Freitext → Saisons und Preise ✔ Rabatte Nebenkosten ✔ Belegungskalender Bilder ✔ Reiseinformationen ✔	100%
Freitext	it Ihr Domizil individuell und nräzise zu beschreiben.	Complete
Sprachen *	2 Deutsch Calification Contraction Englisch Calification Französisch Calification Spanisch	
Bezeichnung Deutsch *	2	
Beschreibung Deutsch *		
		<b>W</b> mportieren
« Zurück	» Änderungen speichern & Weiter	

Möchten Sie nicht nur deutschsprachige Kunden ansprechen? Wählen Sie hier, in welchen Sprachen Sie Ihr Domizil beschreiben möchten.

Den Namen Ihrer Ferienunterkunft tragen Sie bitte in das Feld "Bezeichnung" ein. Dieser Name wird für Ihren Kunden auf unserer Webseite angezeigt. Achten Sie darauf, dass der Name nicht mehr als 40 Zeichen lang ist.

Unser Tipp: Nehmen Sie sich für die Beschreibung ein wenig Zeit. Heben Sie Besonderheiten Ihres Feriendomizil für Ihre zukünftigen Gäste hervor und veranschaulichen Sie Ihre Unterkunft, damit sich Ihre Gäste ein umfassendes Bild von Ihrem Feriendomizil machen können. Beschreiben Sie Ihr Domizil in möglichst vielen Sprachen um viele Kunden ansprechen zu können.

#### Preise und Aufenthalt bestimmen



schrift 🗸 🔪 Suchkriterien 🖌	Freitext 🗸 Saisons und Preise 🔶 Raba	tte Nebenkosten 🗸 Belegungskalende	er Bilder 🗸 Reiseinformationen 🗸	
sons und Preise				
Bitte definieren Sie minde Objekt zu bestimmten Ze haben, finden Sie hier ein	stens für die nächsten 6 Monate durchgehend S iten nicht zur Verfügung steht, können Sie dies e Jahresübersicht:	aisons und Preise, damit Ihr Domizil gefund im Belegungskalender eintragen. Sobald Sie	den und gebucht werden kann. Falls das Saisonzeiten hinterlegt und gespeichert	
	Saison	von - bis	2	
	Nebensaison	14.10.2013 - 31.05.2014		
	Hauptsaison	31.05.2014 - 01.11.2014		
	Nebensaison	01.11.2014 - 31.05.2015		
so lison *	Saison1		Achtung! Undefinierter X Zeitraum  30.05.2014 - 31.05.2014 !!!	
Dbjekt nur Wochenweise buchbar * Mindestaufenthalt (Tage) *	⊙ Ja ♥ Nein 7			
Preis/Nacht bei Mindestbelegung *	30 EUR 🚽 🖬			
Zuschläge	Mindestbelegung 1 Maximalbelegung	ng 2		
Anreisetag *	Montag Dienstag Mittwoch	ggung 🖬 nch 🗹 Donnerstag 🗹 Freitag 🖉 Samsta	ag 🗹 Sonntag 🔲 Alle auswählen	
	Von * 01 10 2013 Bis * 10 12 2020 05 00	14 × Löschen		
tratraum *	10.12230.05.20			

Im nächsten Schritt können Sie die Saisonzeiten und Preise festlegen.

Tragen Sie in jeder Saison einen flexiblen Mindestaufenthalt zwischen 1 und 21 Nächten ein. So können Sie auch Saisonzeiten definieren, in denen ein anderer Mindestaufenthalt gilt. Dies ist für Sie nützlich, wenn Ihr Feriendomizil z.B. über Weihnachten mindestens eine Woche gemietet werden muss.

Geben Sie den Preis an, den Ihre Unterkunft pro Nacht bei Mindestbelegung kosten soll.



Modell Basisinform	ationen Zusatzinformationen Vertragsdaten	Checkliste
Anschrift 🖌 👌 Suchkriterien 🖌	Freitext  Saisons und Preise Rabatte Nebenkosten	Belegungskalender Bilder 🖌 Reiseinformationen 🖌
aisons und Preise		cor
Bitte definieren Sie mindes Objekt zu bestimmten Zeit haben, finden Sie hier eine	stens für die nächsten 6 Monate durchgehend Saisons und Preise, damit I en nicht zur Verfügung steht, können Sie dies im Belegungskalender eintr Jahresübersicht:	hr Domizil gefunden und gebucht werden kann. Falls das ragen. Sobald Sie Saisonzeiten hinterlegt und gespeichert
	Saison	von - bis
	Nebensaison 14.10.	2013 Cucht werden kann. Falls das Objekt zu
	Hauptsaison 31	1
	Nebensaison	-
Saison 1		» Saison löschen
aison * bjekt nur Wochenweise	Nebensaison	i Achtung! X
uchbar * indestaufenthalt (Tage) *	7 👻	Undefinierter
reis/Nacht bei indestbelegung *	49 EUR -	
uschläge	Mindestbelegung 1 Maximalbelegung 2	• 23.04.2013 - 23.10.2013 +
	Zuschlag f ür Personen  über Mindestbelegung	
nreisetag *	👔 🗹 Montag 🗹 Dienstag 🗹 Mittwoch 🗹 Donnersta	
eitraum *	Von * 14.10.2013 Bis * 30.05.2014 × Löschen	
	Von 01.11.2014 Bis 31.05.2015 × Löschen	
	von Bis	

Damit Ihr Feriendomizil über unsere Webseite gefunden und gebucht werden kann, sollten Sie die Preise mindestens für die nächsten 6 Monate festlegen. Achten Sie darauf, dass alle Saisonzeiten mit einem Preis hinterlegt sind.

In diesem Feld sehen Sie, für welche Zeiträume noch kein Preis definiert wurde.





Neben den Preisen und den Zeiträumen der Saison, können Sie nun auch Zuschläge für Reisende über der Mindestbelegung definieren. Setzen Sie hierzu Häkchen in die Felder "Überbelegungszuschläge festlegen" und "Überbelegungszuschläge für Kinder".

Im Anschluss können Sie die Angaben in die dazu vorgesehenen Felder eintragen. In diesem Beispiel würde bereits ab der zweiten Person ein Zuschlag berechnet werden, da die Mindestbelegung von einer Person festgelegt wurde.

Hinweis: Die Mindest- und Maximalbelegung haben Sie zuvor unter dem Punkt "Suchkriterien" festgelegt und können diese dort auch ändern.





Möchten Sie Ihren Gästen z.B. einen Last-Minute Rabatt gewähren und Ihren Kunden mit Ermäßigungen entgegen kommen?

Über den Button "Weiteren Rabattzeitraum hinzufügen" gelangen Sie zur angezeigten Ansicht. Hier können Sie nun einen Rabatt auswählen und einen Zeitraum für diesen festlegen. Um Ihnen die Eingabe zu erleichtern, können Sie die einzelnen Zeiträume auch direkt aus den Saisonzeiten übernehmen.





Verschaffen Sie Ihren Gästen einen Überblick welche zusätzlichen Kosten bei der Anmietung Ihres Feriendomizils anfallen. Tragen Sie hierzu die Pflicht-Angaben zu Nebenkosten für Strom. Endreinigung, Bettwäsche und Handtüchern ein. Optionale Nebenkosten, wie Heizung oder Gas, können Sie ebenfalls eintragen. Bei manchen Nebenkosten macht es Sinn diese mit Zeiträumen, in denen die Kosten anfallen, zu hinterlegen. Auch dies können Sie hier definieren.

Wählen Sie, ob die Kosten über European Holiday Rentals (EHR) oder von den Gästen vor Ort gezahlt werden sollen. Bitte beachten Sie, dass alle Kosten die über EHR gezahlt werden obligatorisch, also verpflichtend zu zahlen sind.

**Tipp:** Wenn Sie Nebenkosten vor Ort abrechnen, können Sie auswählen, ob diese verpflichtend oder optional, also nur bei Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen sind.

### Behalten Sie den Überblick





Damit Sie perfekt informiert sind, wann und durch wen Ihr Domizil belegt ist, werden Ihnen alle Buchungen in der Jahresübersicht angezeigt. Buchungen über EHR werden in rot dargestellt, Ihre eigenen Buchungen in blau. Anreisetage werden in einem kräftigeren Farbton angezeigt.

Neu! Unterhalb der Jahresübersicht werden alle Buchungen aufgeführt, so dass Sie sich bequem weitere Informationen zu den jeweiligen Buchungen aufrufen können.

### Eigene Belegung eintragen



#### **Neues Objekt**



Natürlich können Sie auch jederzeit eigene Belegungen eintragen. Klicken Sie hierzu einfach auf den Button "Belegung hinzufügen"

Zu Ihrer eigenen Übersicht können Sie auch weitere Details der Buchung eintragen, wie zum Beispiel Namen oder Bemerkungen. Verpflichtend sind nur die Daten der jeweiligen Belegung.

Hinweis: Damit Sie keine Gäste verärgern und sich selber keinen unnötigen Stress verursachen, achten Sie bitte stets darauf, dass der Belegungskalender aktuell ist. So kommt es nicht zu Doppelbelegungen und Buchungsabsagen!



Modell	Basisinformationen	Zusatzinformatio	nen Vertrags	daten	Checkliste			
Anschrift 🗸	Suchkriterien 🗸 🔉 Freitex	t 🗸 Saisons und Preise	e 🖌 Rabatte Ne	benkosten 🖌	Belegungskalender	Bilder		100%
Reiseinforma	ationen 🗸							complete
Bilder						» Neues E	Bild hinzufügen	
Erhöhen S möglichst	ie die Attraktivität Ihres F umfangreiche Bilderpräse	eriendomizils und legen ntation inkl. Grundriss a	Sie eine n!					
Zu beach	ten:							
Bei dem e Feriendor Wir empfe eine Grös	ersten Bild sollte es sich ur nizils handeln, während da ehlen für alle Bilder zur op se von max. 5 MB.	n eine Aussenansicht Ihr s Zweite eine Innenansic timalen Präsentation Ihr	es cht zeigt. es Objektes					
Bitte bear erforderli Umgebung zur Verfüj veränderr der Cusor Nun halte beliebig v	chten Sie, nur Kartenmate chen Nutzungsrechte besi gskarten brauchen Sie nici gung gestellt werden! Um n, fahren Sie mit der Maus als Kreuz mit Pfellen an a n Sie die linke Maustaste erschieben.	rial hochzuladen, für da itzen. Routenplaner und ht hinzuzufügen, da dies die Reihenfolge Ihrer Bil über den grauen Bereic llen vier Enden dargestei gedrückt und können die	s Sie die e von uns der zu h links, bis Ilt wird. e Bilder					<b>W</b> Importiere
Reihenfolge	Bild	Beschreibung				Status	Aktionen	
1	Bild Grundriss	Deutsch				Aktiv	<u>Löschen</u>	
« Zurück			» Änderungen sp	peichern		» Speid	chern & Weiter	

Die Bilderpräsentation ist das Aushängeschild Ihres Objektes. Nehmen Sie sich für die Bilderpräsentation ein wenig Zeit -Ihre Kunden werden es Ihnen danken.

Die meisten Gäste entscheiden auf Grund der Bilder, ob sie Ihr Domizil buchen. Es ist wichtig, dass Sie Bilder des Objektes einfügen, dass die Kunden vor Ort beziehen.

Damit Ihre Kunden perfekt informiert sind, sollten Sie mindestens eine Innen- und eine Außenansicht Ihrer Unterkunft einfügen.

Wir empfehlen möglichst viele Fotos insbesondere vom Inneren des Feriendomizils hinzu zu fügen, damit sich Ihre Gäste ein Bild machen können.

**Unser Tipp:** Bei Ihren Bildern lohnt sich Liebe zum Detail











Schöne Bilder sind das A und O einer jeden Bilderpräsentation.

Fotografieren Sie Ihr Domizil möglichst bei Sonnenschein. Gutes Wetter macht Ihren Gästen Lust auf Urlaub.

Achten Sie darauf, dass Ihre Bilder scharf und gut beleuchtet sind.

**Tipp:** Scheinbar kleine Details lassen Ihre Fotos deutlich freundlicher wirken! Decken Sie beispielsweise den Tisch oder stellen Sie frische Blumen bereit.

#### Fotos einfügen





Die Bilder können Sie ganz einfach mit dem Klick auf das Feld "Neues Bild/Video hinzufügen" hochladen. Dabei öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die Art des Bildes und eine Beschreibung hinzufügen können.

Neu! Sie können Ihre Bilder direkt bearbeiten und drehen bzw. zuschneiden.

#### Reiseinformationen





In den Reiseinformationen können Sie wichtige Angaben zu An- und Abreisezeiten machen, damit wir Ihre Gäste über diese Zeiten in den Reiseunterlagen informieren können. Wenn Ihre Gäste vor Anreise mit Ihnen Kontakt aufnehmen sollen, können Sie den gewünschten Zeitraum hier eintragen.

**Tipp:** Wichtige Hinweise zur Schlüsselübergabe können Sie bei "Anmerkungen zur Schlüsselübergabe" vermerken.

Damit Ihre Gäste auch zu Ihrem Objekt finden, sollten Sie eine Anreisebeschreibung hinterlegen. Diese Daten werden nicht auf unserer Webseite veröffentlichen, sondern nur den Kunden übermittelt, die Ihr Objekt gebucht und gezahlt haben.

#### Letzter Check



Modell Bastsinformationen Zusatzinformationen Vertragsdaten Checkliste	
Checkliste	
Modell	con
• Produkt: EHR Madell 🗸	
Anschrift	
• Typ: Ferienhaus 🖌	
• PLZ, Ort, Land: 25698, test, Deutschland 🖌	
• Strasse, Hausnummer: test 🗸	
• Geolokalisierung: Breite 54.32, Länge 10.13 🗸	
Suchkriterien	
• Anzahl Zimmer: 1 🗸	
• Mindestbelegung: 1 🗸	
Maximaloriegung: 1	
• Geschirrspüler: Nein 🗸	
+ TV: Nain 🖌	
• Haustiere erlaubt: nicht erlaubt 🗸	
• Swimmingpool: Neir 🗸	
• Whitepool: Nein 🗸	
<ul> <li>sauna: Nein ✓</li> <li>Klimaticianum: teiluwise ✓</li> </ul>	
<ul> <li>Internet: Nain √</li> </ul>	
• Nichtraucherhaus: Nein 🖌	
Freitext	
+ Sprachen: Deutsch 🗸	
Bezeichnung und      Bezeichnung und	
Beschreit	
Setons Set	
estaufenthalt: 5 🗸	
the Marcha had window the Jammar 24 GUD	
eis/Nacht bei Mindestbelegung: 34 EUK 👻	
Anreisetag: Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag 🗸	1
7 Ditroum: 12 12 2012 20 11 2012	
• Zeru aum. 12.12.2012 30.11.2013 •	
o Die Saisonangaben müssen fortlaufend für die nächsten 6 Monate eingegeben werden. X	
benkösten	
• Strom: im Preis enthalten 🖌	
• Endreinigung: im Preis enthalten 🗸	
• Bettwasche: vorhanden und im Preis enthalten 🛛 🖌	
Handtücher: vorhanden und im Preis enthalten 🖌	
präsentation	0
Ventra	
e Konteda	
Zahlungsartu bu	
o Bankdaten: Kontonum.	
rt / schlusselubergabe: vermieter v	
3) Speichern & Abschließen	

Haben Sie alle Daten eingetragen? Gibt es Punkte die Sie übersehen haben? In der Checkliste haben Sie einen Überblick über alle eingetragenen Informationen.

Hier können Sie Ihre Angaben noch einmal auf ihre Richtigkeit überprüfen. Bitte beachten Sie, wenn Sie Fehler korrigieren wollen müssen Sie erneut in die "Basisinformationen" wechseln. Hierzu finden Sie in der oberen Leiste der Webseite den zugehörigen Reiter.

Fehlende Eingaben sind mit einem roten X gekennzeichnet. Über den Stift am rechten Bildrand gelangen Sie direkt zur Eingabemaske und können diese Daten ergänzen.

Sind nun all Ihre Daten zu 100 % vollständig, erscheint Ihr Feriendomizil in Kürze auf unserer Webseite und kann von unseren gemeinsamen Kunden gebucht werden.

WIR FREUEN UNS AUF DIE ZUSAMMENARBEIT UND WÜNSCHEN IHNEN EINE ERFOLGREICHE BUCHUNGSSAISON!